RÉPUBLIQUE FRANÇAISE
Liberté
Égalité
Fraternité

MON CONSEIL EN ÉVOLUTION PROFESSIONNELLE

BILAN Mon CEP 2025

BRETAGNE



avenir actifs
mandaté par France compétences

Bretagne

RÉPUBLIQUE FRANÇAISE

avenir actifs mandaté par France compétences | MON CONSEIL EN ÉVOLUTION PROFESSIONNELLE

2025 : UNE ANNÉE DE CROISSANCE ET DE DIVERSIFICATION POUR MON CEP EN BRETAGNE



François PAULOU
Président Directeur Général
de CATALYS Conseil

Depuis 5 ans et l'entrée en vigueur de la Loi « Liberté de choisir son avenir professionnel », nous œuvrons au déploiement en Bretagne de l'un de ses outils majeurs : le Conseil en Évolution Professionnelle. Cinq années de conviction et d'engagement pour faire du CEP le service essentiel à la réussite des transitions professionnelles ou des envies d'évolution des salariés du privé et des travailleurs indépendants. Cinq années de conviction et d'actions pour connecter le service à l'écosystème régional, mais également aux réalités territoriales bretonnes en matière d'emploi, d'évolution de l'économie et de réalités des entreprises et de leurs salariés.

2025 se conclut de nouveau sur **un bilan très positif pour Mon CEP en Bretagne**. Une réussite qui est le fruit de la mobilisation d'Avenir Actifs et de ses équipes, tout autant que celle de tous les partenaires en région. Plusieurs indicateurs témoignent de ce succès :

- Le service poursuit sa **croissance remarquable avec +7,22 % de bénéficiaires accompagnés** par rapport à 2024, un résultat bien supérieur à la moyenne nationale (+1,82 %).
- Le **taux de satisfaction** des bénéficiaires reste exceptionnellement élevé en 2025, à **94,58 %**, confirmant la qualité de notre accompagnement.
- Mon CEP a accompagné une diversité croissante de profils : **61 % de femmes**, une progression notable des **55 ans et plus**, des **indépendants** et des **moins diplômés**, illustrant un service toujours plus inclusif.
- La **dynamique partenariale forte** en Bretagne a porté ses fruits, avec **48 % des bénéficiaires** qui ont sollicité le service grâce à des orientations de France Travail, Transitions Pro, les Carsat et d'autres acteurs locaux.
- Enfin, 2025 a été marquée par **93 actions grand public**, dont 43 salons/forums emploi en partenariat avec IDEO, **161 interventions en entreprise**, et une présence renforcée sur le terrain.

Vous trouverez tous les éléments détaillés des résultats 2025 de Mon CEP en Bretagne dans le présent bilan.
Mais désormais, **cap sur 2026** !

Cette année, Avenir Actifs en Bretagne poursuivra son engagement pour **élargir l'accès au CEP**, en ciblant prioritairement les **50 ans et plus**, les **moins diplômés**, les **indépendants** et les **intérimaires**. Nous diversifierons également les usages du CEP (évolution interne, dialogue avec l'employeur, recherche d'emploi). Nous renforcerons notre proximité avec les bénéficiaires en ouvrant **un nouveau site** pour améliorer la couverture territoriale et en développant des **outils digitaux** (espaces connectés, contenus vidéo). Nous poursuivrons notre double objectif de **continuer à développer le recours** et à **rendre le CEP encore plus accessible, inclusif et efficace**.

Dans un contexte de transformation accélérée de l'économie et du monde du travail, nous continuerons – avec engagement et enthousiasme – à faire de Mon CEP un levier essentiel pour que chaque Bretonne et chaque Breton puisse **construire son avenir professionnel avec confiance et sérénité**. Un défi que nous relèverons avec la conviction que la **dynamique partenariale** en sera l'une des clés de succès !

LE MOT DE FRANCE COMPÉTENCES





Véronique DESSEN TORRES
Directrice territoires et partenariats
de France Compétences

Latifa BIJAREFNE
Directrice des opérations
de France Compétences

L'année 2025 s'est inscrite sous le signe de la consolidation et de la diversification de l'offre de service et des coopérations autour de Mon CEP par Avenir Actifs. La marque Avenir Actifs se fait progressivement connaître, les bénéficiaires continuent de manifester leur satisfaction, ils accèdent toujours très vite à des propositions de rendez-vous. Les partenariats se consolident et se renouvellent, les coopérations et les échanges entre opérateurs, avec ou sans France Compétences, se multiplient, sur des actions multirégionales de promotion ou de partenariat, mais aussi pour partager l'observation des besoins des bénéficiaires, les expériences sur les dispositifs et les ingénieries de parcours. L'énergie de 2025 en région est de bon augure pour continuer de faire vivre à plein le service en 2026 !

Crédit photo : © Thomas Béhuret

RÉPUBLIQUE FRANÇAISE

avenir actifs
mandaté par France compétences

MON CONSEIL EN ÉVOLUTION PROFESSIONNELLE

La Bretagne s'impose en 2025 comme un territoire moteur en matière de recours au CEP, avec une progression de **+7,22 %** de bénéficiaires accompagnés, largement supérieure à la moyenne nationale (+1,82 %). Ce résultat témoigne de l'ancrage territorial du service et de l'efficacité des actions menées pour promouvoir le service. Le taux de satisfaction, bien que légèrement en retrait, reste à un niveau exceptionnel.

EN 2025,

+7,22 %

DE SALARIÉS ET INDÉPENDANTS ACCOMPAGNÉS vs 2024

94,58 %

DES BÉNÉFICIAIRES SONT SATISFAITS DU SERVICE*

**Taux de satisfaction synthétique sur la satisfaction de la relation au conseiller, l'individualisation, les délais de rdv et le choix du lieu et des modalités de rdv. Enquête réalisée par France Compétences.*



RÉPUBLIQUE FRANÇAISE

avenir actifs
mandaté par France compétences

MON CONSEIL EN ÉVOLUTION PROFESSIONNELLE

UN ACCOMPAGNEMENT PERSONNALISÉ

Le nombre d'aiguillage, via le numéro vert ou les prises de rdv en ligne, a augmenté, notamment grâce aux actions de communication, à la progression des orientations des partenaires et à la recommandation des bénéficiaires auprès de leur entourage.
Le recours au premier RDV de conseil personnalisé progresse également et 40 % des bénéficiaires poursuivent avec un accompagnement personnalisé.

Le délai moyen de 12 jours pour un RDV illustre une organisation réactive face à un recours croissant. Avec **26,8 % de PMSMP réalisées en 2025**, le CEP Bretagne confirme son engagement à offrir des parcours ancrés dans la réalité du marché du travail.
Ces immersions, en complément de l'accompagnement personnalisé, permettent aux bénéficiaires de transformer l'essai et de concrétiser leurs projets.

1 995
PÉRIODES DE MISE EN SITUATION PROFESSIONNELLE PMSMP
(+26,8 %)

12
JOURS DE DÉLAIS DE RDV

Première prise de contact
15 251
BÉNÉFICIAIRES
(+6,29 %)

Premier RDV de conseil personnalisé
13 232
BÉNÉFICIAIRES
(+7,22 %)

Accompagnement personnalisé
6 409
BÉNÉFICIAIRES



(*chiffres comparés par rapport à 2024)

RÉPUBLIQUE FRANÇAISE

avenir actifs
mandaté par France compétences

MON CONSEIL EN ÉVOLUTION PROFESSIONNELLE

DÉPARTEMENTS DE RÉSIDENCES DES BÉNÉFICIAIRES

La répartition géographique des bénéficiaires reflète les dynamiques économiques régionales, avec une concentration en **Ille-et-Vilaine (38 %)** et dans le **Finistère (25 %)**.

Côtes d'Armor (22) :

16 %

Finistère (29) :

25 %

Ille-et-Vilaine (35) :

38 %

Morbihan (56) :

22 %



NOMBRE DE BÉNÉFICIAIRES ACCOMPAGNÉS SUR CHAQUE SITE

42
SITES
AU TOTAL

RÉPUBLIQUE FRANÇAISE

avenir actifs mandaté par France compétences | MON CONSEIL EN ÉVOLUTION PROFESSIONNELLE

PROFILS DES BÉNÉFICIAIRES

Le recours des femmes continue sa progression. La mobilisation pour l'emploi des 50 ans et + a eu un impact positif sur le recours au CEP des séniors. Cependant, malgré les actions ciblées, le recours des **moins diplômés** reste un défi à relever en 2026.



61 %
FEMMES
(+1,44 %)

39 %
HOMMES
(-1,44 %)

Niveau d'études :

- **MASTER 2 ET + :** **12 %** (+0,48 %)
- **LICENCE & MASTER :** **18 %** (+0,89 %)
- **BAC +2 :** **20 %** (-0,26 %)
- **BAC :** **29 %** (-0,56 %)
- **CAP/BEP :** **16 %** (-0,73 %)
- **NON DIPLÔMÉS :** **5 %** (+0,17 %)

Âge des bénéficiaires :

-25 ans	25-34 ans	35-44 ans	45-54 ans	55 ans et +
4 %	**33 %**	**34 %**	**22 %**	**7 %**
(-0,15 %)	(+0,33 %)	(-1,24 %)	(+0,28 %)	(+0,79 %)

(*chiffres comparés par rapport à 2024)

RÉPUBLIQUE FRANÇAISE

avenir actifs
mandaté par France compétences

MON CONSEIL EN ÉVOLUTION PROFESSIONNELLE

STATUTS PROFESSIONNELS DES BÉNÉFICIAIRES

Les employés restent surreprésentés mais leur part diminue au profit des professions intermédiaires et des ouvriers.
Les **salariés en CDI** restent majoritaires, mais on observe une diversification vers les **indépendants** et les **intérimaires**. Cette tendance, bien que modérée, est encourageante et doit être amplifiée pour répondre aux besoins spécifiques de ces publics. La part des bénéficiaires en situation de handicap (RQTH) recule légèrement.

Type de contrats	Statut	CSP
94,5 % en CDI	**94,5 %** sont salariés	**60,7 %** sont employés
3,8 % en CDD	**5,1 %** sont indépendants	**14,8 %** sont professions intermédiaires
		11,6 % sont ouvriers



RÉPUBLIQUE FRANÇAISE

avenir actifs mandaté par France compétences | MON CONSEIL EN ÉVOLUTION PROFESSIONNELLE

TOP DES SECTEURS D'ACTIVITÉ

Les secteurs traditionnels comme le **commerce**, la **santé/social** et l'**industrie** restent les principaux utilisateurs du CEP. Cependant, la progression des **activités spécialisées** et de l'**hébergement-restauration** montre une diversification des profils accompagnés. La taille des entreprises accueillant les bénéficiaires évolue : les structures de **11 à 49 salariés** deviennent majoritaires, au détriment des très petites entreprises. Cette évolution pourrait refléter une meilleure connaissance du CEP dans les entreprises de taille intermédiaire, ou un besoin accru d'accompagnement lié à leurs mutations économiques

COMMERCE
18,5%
(-0,5 %)

SANTÉ HUMAINE ET ACTION SOCIALE
15,5%
(+0,8 %)

INDUSTRIE MANUFACTURIÈRE
13,7%
(-1,0 %)

ACTIVITÉS DE SERVICE
7,3%
(0,7 %)

CONSTRUCTION
6,6%
(-0,5 %)

ACTIVITÉS SPÉCIALISÉES
6,4%
(+0,6 %)

HÉBERGEMENT ET RESTAURATION
5,5%
(+0,5 %)

TRANSPORT ET ENTREPOSAGE
5,3%
(+0,3 %)

Taille des entreprises :

MOINS DE 11 SALARIÉS
24 % (-1,27 %)

11–49 SALARIÉS
56 % (+0,26 %)

50–249 SALARIÉS
16 % (-0,76 %)

+250 SALARIÉS
4 % (-0,25 %)

(*chiffres comparés par rapport à 2024)

RÉPUBLIQUE FRANÇAISE

avenir actifs
mandaté par France compétences

MON CONSEIL EN ÉVOLUTION PROFESSIONNELLE

LES MOTIVATIONS PRINCIPALES

Les demandes des bénéficiaires se diversifient : si **le changement de métier** reste la première raison de sollicitation (en baisse -2,45 %), on note une hausse des demandes pour **faire le point sur sa situation professionnelle, pour évoluer en interne et se former**. Ces tendances reflètent une utilisation plus large du CEP, au-delà de la reconversion, pour des projets d'adaptation ou de développement des compétences.

7 %
Évoluer vers un autre emploi
(+0,99 %)

15 %
Créer ou reprendre une entreprise
(+0,05 %)

55%
Changer de métier
(-2,45 %)

15 %
Faire le point sur sa situation professionnelle
(+0,47 %)

5 %
Se former
(+0,52 %)



(*chiffres comparés par rapport à 2024)

RÉPUBLIQUE
FRANÇAISE

avenir actifs
mandaté par France compétences

MON CONSEIL EN ÉVOLUTION PROFESSIONNELLE

DES CONSEILLERS AU SERVICES DES BÉNÉFICIAIRES



97 CONSEILLERS / 79% EN CDI 21% EN CDD

6 CHARGÉS D'INFORMATION

20 MANAGERS DE PROXIMITÉ

81%
des conseillers ont plus de 5 ans d'expériences

RÉPUBLIQUE FRANÇAISE

avenir actifs
mandaté par France compétences

MON CONSEIL EN ÉVOLUTION PROFESSIONNELLE

NOS PARTENARIATS

Les partenariats en Bretagne sont un levier essentiel de notoriété et de recours au CEP. Les **visites en entreprise** et les **événements grand public** ont été particulièrement efficaces pour créer du lien et concrétiser des projets. Les partenariats avec les acteurs de l'accompagnement des actifs (organismes de formation, centres de bilan de compétences, accompagnateurs VAE…) et les acteurs de la santé et du social permettent à la fois de développer le recours et de sécuriser les parcours des bénéficiaires.

93

Actions tournées vers le grand public

dont 43 salons/forums emploi, formation, reconversion notamment en partenariat avec IDÉO

22

Webinaires organisés ou coanimés

(en dehors des Semaines de l'évolution professionnelle)

161

Actions auprès des entreprises

dont 95 entreprises rencontrées individuellement et 6 présentations devant le CSE

137

Interventions auprès de partenaires professionnels de l'accompagnement/formation

31

Interventions auprès des acteurs de la santé, du social et du handicap



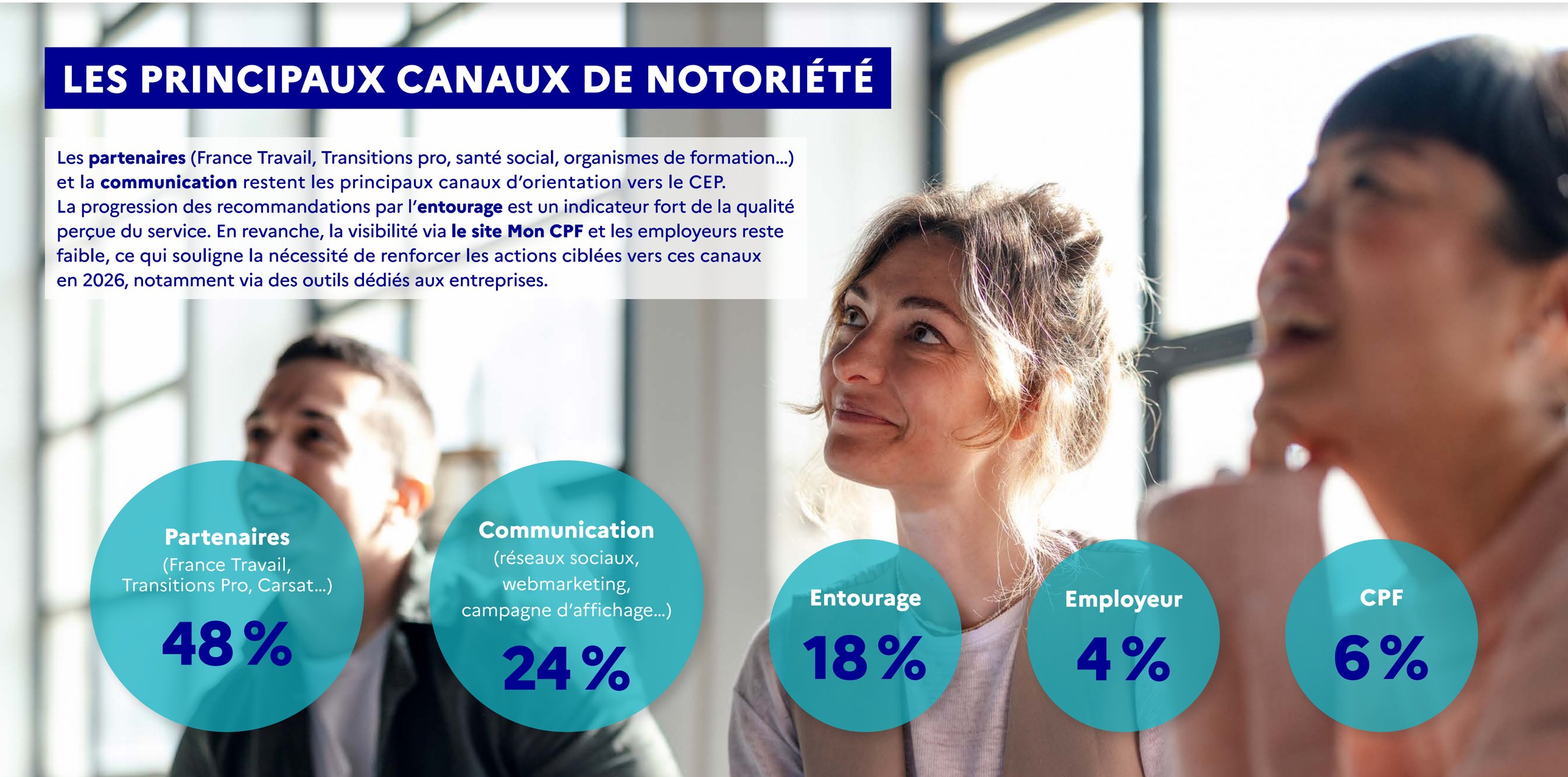
RÉPUBLIQUE FRANÇAISE

avenir actifs
mandaté par France compétences

MON CONSEIL EN ÉVOLUTION PROFESSIONNELLE

LES PRINCIPAUX CANAUX DE NOTORIÉTÉ

Les **partenaires** (France Travail, Transitions pro, santé social, organismes de formation…) et la **communication** restent les principaux canaux d'orientation vers le CEP.
La progression des recommandations par l'**entourage** est un indicateur fort de la qualité perçue du service. En revanche, la visibilité via **le site Mon CPF** et les employeurs reste faible, ce qui souligne la nécessité de renforcer les actions ciblées vers ces canaux en 2026, notamment via des outils dédiés aux entreprises.



Partenaires
(France Travail, Transitions Pro, Carsat…)
48 %

Communication
(réseaux sociaux, webmarketing, campagne d'affichage…)
24 %

Entourage
18 %

Employeur
4 %

CPF
6 %

UN DISPOSITIF DE COMMUNICATION COMPLET ET MULTICANAL

Stratégie webmarketing



Campagnes digitales (Google, Meta)

2
MILLIONS D'IMPRESSIONS

35 500
CLICS

4
NOUVELLES CAMPAGNES LANCÉES

Actions de communication ciblées

Campagnes audio :
Spotify (276 535 impressions), radio (Europe2, Hit West, RFM, Sweet FM)

Emailings (BtoB et BtoC) :
4 envois – 3 208 clics

Affichage physique :
1 campagne abribus,
1 campagne « set de table »

Campagnes RCS :
2 927 envois

Supports print :
création d'une carte de visite « Ambassadeurs »



RÉPUBLIQUE FRANÇAISE

avenir actifs
mandaté par France compétences

MON CONSEIL EN ÉVOLUTION PROFESSIONNELLE

UNE PRÉSENCE DYNAMIQUE SUR LES RÉSEAUX SOCIAUX

5 391
ABONNÉS SUR LA PAGE FACEBOOK

1 368
ABONNÉS SUR LA PAGE LINKEDIN



PARTENARIAT AVEC 4 INFLUENCEURS

(Instagram, TikTok, LinkedIn, YouTube)

Un amour de Chef, Catherine Testa, Career Kueen, et Le Télétravailleur

958 715
IMPRESSIONS CUMULÉES

(Chiffre au 31/12/2025)

RÉPUBLIQUE
FRANÇAISE

avenir actifs
mandaté par France compétences

MON CONSEIL EN ÉVOLUTION PROFESSIONNELLE

LES PERSPECTIVES 2026



En 2026, Avenir Actifs en Bretagne vise une progression du **recours** avec un focus sur les **50 ans et +**, les **moins diplômés**, les **indépendants** et les **intérimaires**.

Pour sécuriser les parcours, un **accompagnement renforcé vers l'emploi suite à une formation** sera déployé. Nous souhaitons également poursuivre le développement du recours pour **l'évolution interne, le dialogue avec son employeur et la recherche d'emploi** (notamment via l'augmentation de la PMSMP pour initier une période de recrutement).

Un nouveau site ouvrira pour élargir la couverture territoriale.

Les partenariats avec les acteurs de l'environnement entreprise et de l'accompagnement des actifs seront consolidés notamment par l'organisation de rencontres entre partenaires au niveau local.

L'offre de service évoluera avec des **espaces connectés optimisés** pour les bénéficiaires et conseillers, ainsi que des **contenus vidéos** pour faciliter l'accès à l'information.

L'objectif : **rendre le CEP plus accessible, inclusif et efficace** pour tous les publics.

RÉPUBLIQUE
FRANÇAISE

avenir actifs
mandaté par France compétences

MON CONSEIL EN ÉVOLUTION PROFESSIONNELLE

VOS CONTACTS EN BRETAGNE



Emmanuelle SOHIER
Directrice de projet

06 79 93 94 13
emmanuelle.sohier@catalys-conseil.fr



Sophie LE BRETON
Responsable partenariat

06 03 21 10 39
sophie.lebreton@catalys-conseil.fr

RÉPUBLIQUE
FRANÇAISE

avenir actifs
mandaté par France compétences

MON CONSEIL EN ÉVOLUTION PROFESSIONNELLE

SUIVEZ-NOUS



aveniractifs.org/bretagne

0800 940 033 Service & appel gratuits