GREF Bretagne

BILAN D'ACTIVITÉ 2023

DE L'OBSERVATION À L'INFORMATION
ET L'ANIMATION
SUR L'EMPLOI ET LA FORMATION

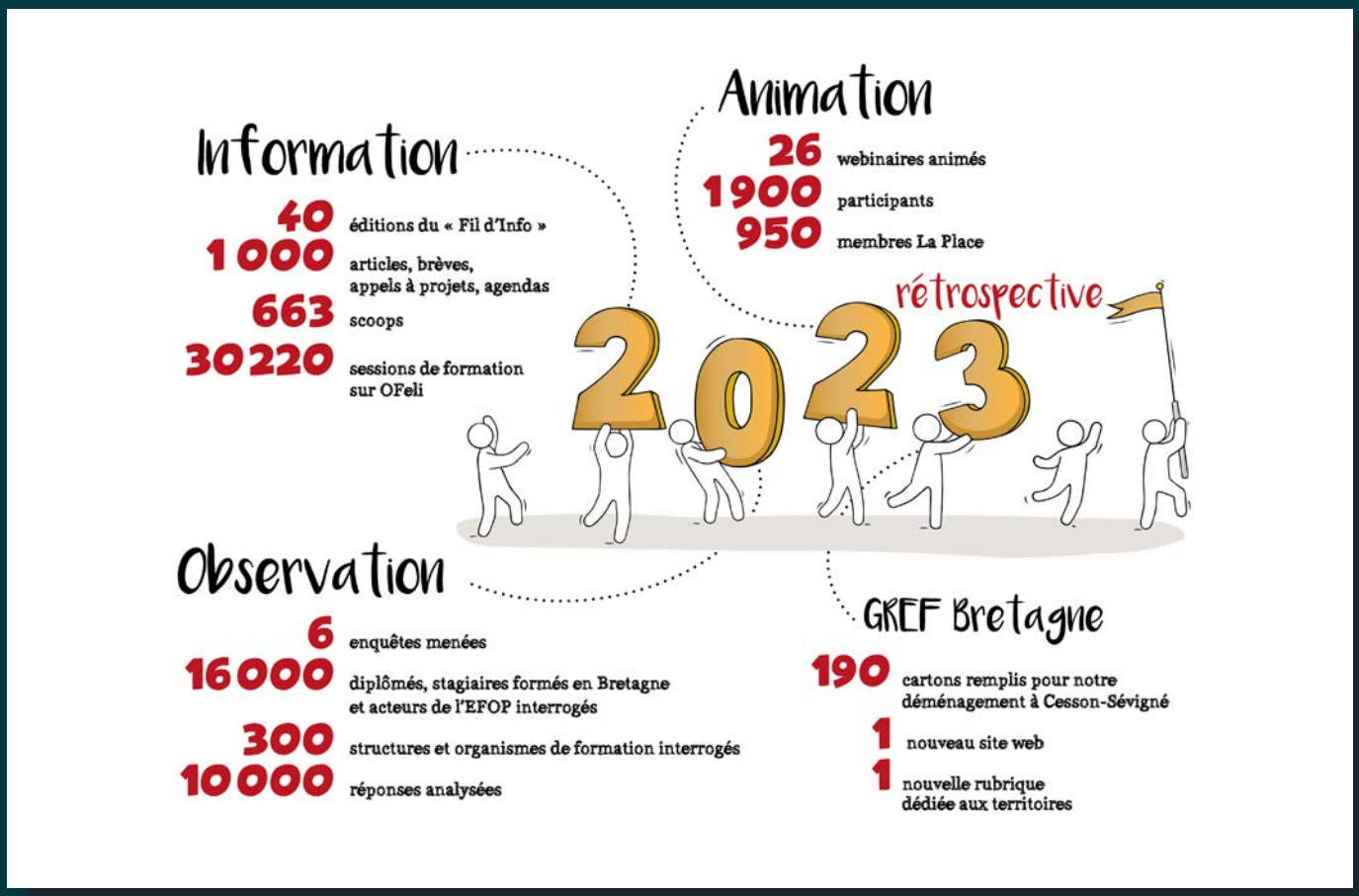
GREF Bretagne

PRÉFET DE LA RÉGION BRETAGNE
Liberté
Égalité
Fraternité

Contrat de plan
Etat-Région

Région BRETAGNE

LES CHIFFRES CLÉS DU GREF BRETAGNE EN 2023



SOMMAIRE

4 PROPOSER UNE OFFRE ÉDITORIALE EN LIGNE À FORTE VALEUR AJOUTÉE

9 INFORMER ET ACCOMPAGNER LES PROFESSIONNELS DE L'EMPLOI FORMATION

22 RENFORCER ET GARANTIR L'INFORMATION SUR L'OFFRE DE FORMATION

30 OBSERVER POUR DÉCRYPTER ET ÉCLAIRER

41 APPUI AUX TRAVAUX DU CREFOP

43 LA VIE DU GREF BRETAGNE

GLOSSAIRE

AES	Accompagnant éducatif et social
AP	Auxiliaire de puériculture
API	Application programming interface ou interface de programmation d'application
ARDIR	Association régionale des directeurs de centre de formation d'apprentis
AS	Aide-soignant
ASS	Assistant de service social
BCP	Base centrale de pilotage
CARIF	Centre d'animation, de ressources et d'information sur la formation
CFA	Centre de formation d'apprentis
CIDFF	Centre d'information sur les droits des femmes et des familles
CPF	Compte personnel de formation
CPRDFOP	Contrat de plan régional de développement des formations et de l'orientation professionnelles
CREFOP	Comité régional de l'emploi, de la formation et de l'orientation professionnelles
CTEF	Commission territoriale emploi-formation
CTEFI	Commission territoriale emploi-formation et insertion
DARES	Direction de l'animation de la recherche, des études et des statistiques
DGEFP	Délégation générale à l'emploi et à la formation professionnelle
DIAN	Direction de l'intégration et de l'accès à la nationalité
DIRM-NAMO	Direction interrégionale de la mer Nord Atlantique Manche Ouest
DOPEC	Direction de l'orientation et de la prospective emploi-compétences
DRAAF	Directions régionales de l'alimentation, de l'agriculture et de la forêt
DRAIO	Délégation régionale académique à l'information et à l'orientation
DREES	Direction de la recherche, des études, de l'évaluation et des statistiques
DREETS	Direction régionale de l'économie, de l'emploi, du travail et des solidarités
DSN	Déclaration sociale nominative
EFOP	Emploi, formation, orientation professionnelle
ES	Éducateur spécialisé
ETP	Équivalent temps plein
FAP	Familles professionnelles
FPC	Formation professionnelle continue
GIP	Groupement d'intérêt public
GPECT	Gestion prévisionnelle des emplois et des compétences
IA	Intelligence artificielle
IDE	Infirmier diplômé d'Etat
INSEE	Institut national de la statistique et des études économiques
MIA	Mission interministérielle pour l'apprentissage
MSA	Mutualité sociale agricole
OEPRE	Ouvrir l'école aux parents pour la réussite des enfants
OF	Organismes de formation
OFA	Organisme de formation par apprentissage
OFeli	Offre de Formation En LIgne
OFII	Office français de l'immigration et de l'intégration
OPCO	OPérateur de COmpétences
OREF	Observatoire régional de l'emploi et de la formation
OTLV	Orientation tout au long de la vie
PIC	Plan d'investissement dans les compétences
POE	Préparation opérationnelle à l'emploi
PSAD	Plateforme de suivi et d'appui aux décrocheurs
RCO	Réseau des Carif-Oref
RNCP	Répertoire national des certifications professionnelles
SAIO	Service académique d'information et d'orientation
SAPEC	Service animation et prospective emploi-compétence
SDEFOP	Service de développement des formations professionnelles
SI	Système d'information
SIEI	Système interministériel d'échanges d'informations
SIRET	Système d'identification du répertoire des établissements
SRTES	Stratégie régionale des transitions économiques et sociales
TISF	Technicien de l'intervention sociale et familiale
UAI	Unité administrative immatriculée
URSSAF	Union de recouvrement des cotisations de sécurité sociale et d'allocations familiales

PROPOSER UNE OFFRE ÉDITORIALE EN LIGNE À FORTE VALEUR AJOUTÉE

2023 a été marquée par la mise en ligne d'un nouveau site web avec une ligne éditoriale renouvelée et une nouvelle organisation interne pour la production de ressources.

LE SITE DU GREF BRETAGNE

En 2022, le GREF Bretagne, à la demande de sa gouvernance, a engagé des travaux pour réaliser une refonte complète du site pour :

- **Devenir un véritable portail vers les différents sites et outils du GREF Bretagne et de ses partenaires,**
- **Clarifier les articulations avec les sites partenaires (notamment avec IDÉO),**
- **Favoriser et valoriser les publications en datavisualisation, infographies, etc. avec notamment une entrée territoriale plus développée,**
- **Mettre en place un site plus moderne, pouvant s'adapter aux nouveaux projets (dont ceux du CPRDFOP).**

Le nouveau site du GREF Bretagne a été mis en ligne fin janvier 2023.

Principales fonctionnalités du site

- **Un site plus ergonomique, facilement consultable, et qui valorise mieux l'information/les ressources**
- **Un moteur de recherche plus performant, permettant à partir d'un mot-clé d'avoir des réponses optimisées**
- **Des pages éditoriales enrichies (actualités, brèves de territoire, agenda) pouvant être filtrées par thématique**
- **Une page « Territoires » avec découpage au niveau CTEF**
- **Une page « outils » pensée comme un portail vers des outils destinés aux professionnels EFOP**
- **Des formulaires pour déposer des initiatives territoriales et des appels à projets**

UNE NOUVELLE ORGANISATION ÉDITORIALE

Outre la mise en place technique du nouveau site, une nouvelle organisation éditoriale a vu le jour en 2023 avec une coordination interne et la mise en place d'outils dédiés.

L'ensemble du process éditorial a été revu et adapté pour valoriser l'information, définir les lignes directrices dans le choix et le traitement de l'information :

- Organisation, coordination et suivi des productions
- Animation du comité éditorial

Dans ce contexte, le rôle et l'implication de chacun au GREF Bretagne ont été essentiels pour assurer une production éditoriale coordonnée et de qualité.

Les objectifs

- *Mettre en place une politique éditoriale décloisonnée*
- *Optimiser la complémentarité entre les productions et entre les outils de diffusion*
- *Produire une information ciblée et conforme aux attentes des usagers*

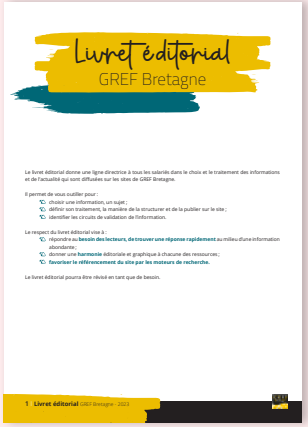
La charte éditoriale permet d'outiller les rédacteurs pour une production homogène.

Développement de nouveaux formats rédactionnels : Interviews, reportages, infographies…

La charte éditoriale : une ligne directrice pour la production

Outiller les rédacteurs pour :

- *Guider le choix et le traitement d'une information*
- *Définir son traitement, la manière de la structurer et de la publier*
- *Identifier le process de publication*


Livret éditorial
GREF Bretagne

Le livret éditorial donne une ligne directrice à tous les salariés dans le choix et le traitement des informations et de l'actualité qui sont diffusées sur les sites de GREF Bretagne.

Il permet de vous outiller pour :
- choisir une information, un sujet ;
- définir son traitement, la manière de la structurer et de la publier sur le site ;
- identifier les circuits de validation de l'information.

Le respect du livret éditorial vise à :
- répondre au **besoin des lecteurs, de trouver une réponse rapidement** au milieu d'une information abondante ;
- donner une **harmonie** éditoriale et graphique à chacune des ressources ;
- **favoriser le référencement du site par les moteurs de recherche.**

Le livret éditorial pourra être révisé en tant que de besoin.

1 **Livret éditorial** GREF Bretagne - 2023

Le comité éditorial a été mis en place début 2023. C'est dans le cadre de ce comité que sont abordés le traitement et la valorisation des informations sur les supports de diffusion : site web, newsletter, réseaux sociaux, etc.

La politique éditoriale est animée par un coordonnateur éditorial.

Le comité éditorial : lieu de concertation et de coordination

- *Tous les 15 jours*
- *Transversal au niveau des pôles du GREF Bretagne*
- *Choix et format des sujets*
- *Planification des productions*
- *Thématiques à valoriser*
- *Sélection pour la newsletter*
- *Répartition entre les rédacteurs*

UNE DIFFUSION MULTICANALE

Le Fil d'Info

Actus Newsletters

Une nouvelle newsletter a été lancée en 2023.

La réalisation technique a été optimisée. Le rubriquage et son contenu ont été entièrement revus.

Cette newsletter hebdomadaire permet de recevoir **l'essentiel de l'actualité régionale et nationale emploi-formation** : publications, articles, appels à projets, reportages, interviews, brèves de territoires, retours de webinaires et calendrier des évènements professionnels.

Trois numéros spéciaux thématiques ont été produits : « semaine de l'apprentissage » ; « journées de l'illettrisme » ; « learning show ».

Le Fil d'Info

- *40 lettres publiées*
- *3 numéros spéciaux*
- *4 680 abonnés*
- *30 % taux d'ouverture*

Le Scoop.it de veille « Innovations pédagogiques et EdTech »

Scoop.it

Cet outil de veille quotidienne dédié à l'innovation en formation et aux technologies éducatives répond aux besoins de transformation et de digitalisation des organismes de formation identifiés dans le cadre du Pacte régional d'investissement dans les compétences.

Compétence numérique Apprendre à apprendre

Digital learning Réalité virtuelle Intelligence artificielle

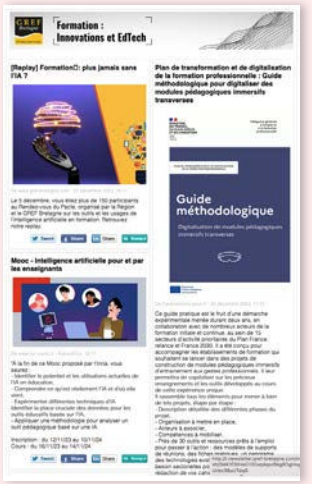
Innovations Hybridation Organisation apprenante

La lettre Scoop.it !

- *Bimensuelle*
- *20 lettres publiées*
- *928 abonnés*
- *35 % taux d'ouverture*

La plateforme Scoop.it !

- *650 scoops publiés*
- *466 abonnés*
- *12 500 visiteurs*



La chaîne Youtube

Près de 100 vidéos pour revisionner nos webinaires : sessions d'information ; Rendez-vous du Pacte ; Rendez-vous sectoriels ; évènements ; études emploi-formation ; témoignages ; outils et ressources…

La chaine Youtube

- *97 vidéos*
- *233 abonnés*
- *19 900 pages vues*

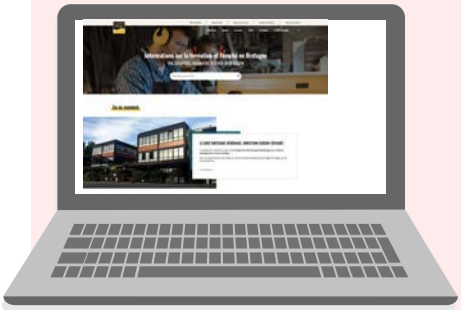
La page LinkedIn

Un réseau social pour relayer aux professionnels nos évènements, nos productions, l'actualité de nos outils et ressources.

La page LinkedIn

- *3 000 abonnés*
- *71 000 impressions*

Le Site web



www.gref-bretagne.com

750 500 pages vues

300 000 visites

Formation	**383 500** pages vues
Pages éditoriales	**140 222** pages vues
Agenda	**17 318** pages vues
Appels à projet	**4 234** pages vues

Les articles les plus vus en 2023

- La nouvelle version du ROME de Pôle emploi facilitera l'identification des compétences transversales — LIRE
- Un reste à charge pour les salariés mobilisant leur CPF — LIRE
- QUALIF Emploi programme 2023-2025 quand et comment communiquer sur les offres de formations ? — LIRE
- Les métiers qui recrutent en Bretagne — LIRE
- Panorama 2023 de l'offre de formation par apprentissage en Bretagne — LIRE

Un nouveau dossier : l'IA en formation, une révolution ?

Le dossier interactif fait le point sur l'utilisation de l'IA en formation : de quoi parle-t-on ? Comment s'en saisir pour les apprentissages ? **Quels sont les apports, mais aussi les limites et les précautions d'usage de ces outils ?** Quelles évolutions et adaptations des compétences des formateurs ?

Témoignages d'experts et ressources documentaires complètent cet éclairage.

Une nouvelle rubrique « Territoires »

En 2023, **le GREF Bretagne a travaillé avec le Conseil régional de Bretagne et la DREETS afin d'alimenter la page de chaque CTEF/CTEFI avec pour objectif de montrer la dynamique du territoire et de valoriser les actions territoriales**.

Pour chaque territoire, la page est construite avec les différentes rubriques citées ci-dessous :

- Caractéristiques du territoire et brève présentation ;
- Chiffres-clés issus de Focus emploi-formation Bretagne ;
- Initiatives autour de l'emploi et de la formation ;
- Contacts ;
- Brèves de territoires : une veille territoriale dans les domaines de l'insertion, l'emploi, la formation à partir de la presse régionale.
  En moyenne, 20 brèves publiées par semaine pour un total de 820 brèves sur l'année 2023.

Des réunions ont eu lieu avec les acteurs territoriaux afin de leur présenter les pages des différentes CTEF/CTEFI, notamment la rubrique initiatives autour de l'emploi et de la formation, afin qu'ils s'en emparent et puissent valoriser les actions de leur territoire. À ce titre, un formulaire de dépôt d'initiatives est à leur disposition sur le site du GREF Bretagne.

ACCÉDER À LA PAGE TERRITOIRE

CONTRIBUER À INFORMER LES PUBLICS

Concourir à l'alimentation et à la valorisation du site IDÉO

La plateforme régionale d'information et d'appui à l'orientation « IDÉO » est alimentée et mise à jour au quotidien par des données issues du GREF Bretagne.

Au-delà des transferts de flux vers la plateforme, un suivi de la qualité des données est assuré ainsi que la déclaration et le suivi des anomalies.

Le GREF Bretagne intervient régulièrement lors des webinaires de présentation d'IDÉO organisés par la Région pour les professionnels de l'orientation.

IDÉO en 2023

- *12 000 formations (FC et apprentissage)*
- *95 dispositifs et aides*
- *595 lieux d'accueil et d'information*
- *246 évènements grand public*

INFORMER ET ACCOMPAGNER LES PROFESSIONNELS DE L'EMPLOI FORMATION

LES RENDEZ-VOUS DU GREF BRETAGNE

Les Rendez-vous du GREF Bretagne visent **à éclairer l'actualité et les enjeux emploi-formation et à accompagner l'appropriation des connaissances et la prise en main d'outils.**

Dédiés aux professionnels de l'orientation, de l'emploi et de la formation, ils se déclinent en plusieurs gammes : **sectoriels, actualités et outils, publics et dispositifs, voix de l'insertion**.

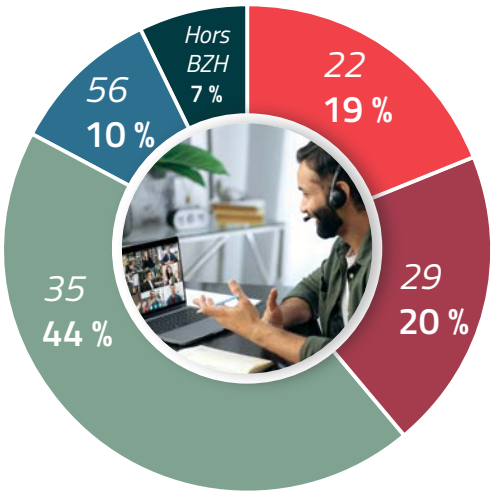
7 rendez-vous

539 participants

77 participants en moyenne

Parmi les participants présents, trois catégories arrivent en tête :

- les organismes de formation ou CFA : **38 %**
- les structures membres d'IDÉO : **30 %**
- et l'administration (service de l'État, collectivité) : **11 %**



Les participants à ces actions proviennent majoritairement d'Ille-et-Vilaine : **44 %**.

Les Rendez-vous « sectoriels »

Tourisme : des métiers et compétences qui évoluent avec les nouveaux usages.

1 webinaire | **139** vues sur Youtube
68 participants | **267** vues de l'article

- Le secteur du tourisme est une filière et non une branche professionnelle, regroupant des **activités économiques diverses et des emplois très polyvalents.**
- Le secteur est **impacté par les nouvelles attentes des touristes** : retour à l'authenticité, la nature, mais aussi des expériences uniques.
- Trois principaux enjeux emploi-formation sont identifiés : **la polyvalence des compétences recherchées, la saisonnalité des emplois et la transition écologique.**

Les intervenantes :
- **Jessica Viscart,** directrice adjointe en charge du pôle Observatoire et Développement – Tourisme Bretagne
- **Tatiana Maksimovic**, déléguée régionale Bretagne et Centre-Val de Loire – Afdas

Référence aux études :
Tourisme Bretagne « Les nouvelles aspirations touristiques des Français »
Insee « Près de 81 000 emplois liés au tourisme en Bretagne »

Découvrir l'industrie des carrières et matériaux de construction en Bretagne

328 vues du dossier — Lire l'article

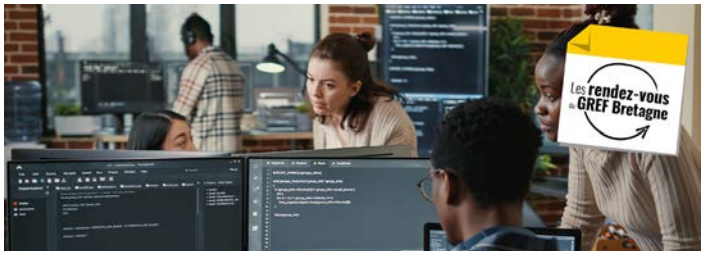
1 dossier en ligne, un format nouveau :
- une vidéo avec facilitation graphique pour résumer l'étude ;
- une interview pour apporter des compléments à l'étude ;
- un quiz pour vérifier ses connaissances et se poser des questions.

- **L'industrie des carrières et matériaux comptabilise** 4 500 emplois au sein de 155 entreprises. Une population **majoritairement masculine** (86 %) avec une **moyenne d'âge de 44,2 ans**.
- Un dossier qui apporte des éléments sur les **caractéristiques de l'emploi,** les types de métiers, besoins de recrutement et formations et un zoom sur la **place des femmes**.

Réalisé avec : La Cellule économique de Bretagne et l'Unicem Bretagne.

Référence à l'étude : VEIA. Activité, Emploi, Formation dans l'Industrie des Carrières et Matériaux de Construction

Cybersécurité : on hacke les clichés ! Le point sur les enjeux et les métiers



1 webinaire	70 vues sur Youtube
67 participants	188 vues de l'article

- **La Bretagne** se positionne depuis plusieurs années comme l'**une des régions françaises les plus avancées** sur les enjeux de la structuration de la filière cyber. **Des centaines d'entreprises sont implantées sur le territoire, attirant de nombreux salariés.**
- Toutes les entreprises sont concernées par la **cybersécurité**. Elles ont un besoin croissant de professionnels compétents pour **garantir la sécurité des systèmes d'information**.
- La Bretagne est cinquième pourvoyeuse d'offres d'emploi. Elle est passée de 3 650 offres en 2017 à 7 000 offres en 2021.
- La cybersécurité est un **domaine offrant de nombreuses perspectives et opportunités** et une **grande diversité d'environnements de travail** dans le secteur public ou dans le privé.

Les intervenants :

- **Tiphaine Leduc**, manager de la filière cybersécurité, Bretagne développement innovation.
- **Marion Dubus**, consultante relations entreprises, Apec
- **Jehan du Fretay**, directeur de projet en organisation et système d'information et business analyst, Conseil SI
- **Régine Diverrès**, coordinatrice GPECT, We Ker
- **Stéphane Szymanski**, directeur des opérations, CyberSchool Rennes et référent reconversion en cybersécurité, Rennes Métropole
- **Claire Étienne**, conseillère en formation professionnelle, Drafpic, réseau des GRETA-CFA

Référence à l'étude : « Cybersécurité, un marché de l'emploi cadre diversifié et de plus en plus porteur » réalisée par l'Apec et le Pôle d'excellence cyber (PEC).

Sanitaire et social : éclairages sur 25 métiers à forts enjeux

1 webinaire	96 vues sur Youtube
132 participants	177 vues de l'article

- Le secteur **sanitaire, social et médico-social** représente **une des premières filières d'emploi en Bretagne** et occupe une place importante, notamment grâce à ses **emplois non délocalisables**.
- 25 métiers caractéristiques représentent plus de **145 000 professionnels** répartis en huit familles de métiers.
- Les enjeux à venir :
  - **Anticiper les évolutions démographiques**
  - **Faire face aux tensions de recrutement sur certains métiers**
  - **S'adapter aux évolutions législatives et réglementaires**

Les intervenantes :

- **Océane Nouailhas**, chargée de mission observatoire emploi-formation, GREF Bretagne
- **Florence Lemoine et Stéphanie Gourret**, chargées de mission animation des formations sanitaires et sociales, Région Bretagne
- **Véronique Lorre**, directrice de l'institut de formation des professionnels de santé l'IFPS de Vannes

Référence à l'étude : « Sanitaire et social : analyse et décryptage de 25 métiers » réalisée par le GREF Bretagne.

Les Rendez-vous « Outils »

Optimiser le référencement et la diffusion de vos formations en apprentissage

1 webinaire	**123** vues sur Youtube
83 participants	**368** vues de l'article

Un **webinaire destiné aux CFA/OFA** qui avait pour objectif d'appréhender les modalités de saisie des formations en apprentissage et les conditions de leur intégration dans **Parcoursup et Affelnet**.

Les intervenants :

- **Gwenaëlle Berthelo**, coordinatrice information sur l'information et l'orientation, GREF Bretagne.
- **Pierre-Emmanuel Roux**, chargé d'études et d'accompagnement Parcoursup, **Nathalie Le Gall**, chargée de mission et d'accompagnement Parcoursup et **Céline Riou**, chargée d'affectation Affelnet, Délégation régionale académique à l'information et à l'orientation (DRAIO).
- **Françoise du Teilleul,** chargée de mission Affelnet et Parcoursup, Direction régionale de l'alimentation, de l'agriculture et de la forêt (DRAAF).

Focus emploi-formation Bretagne : nouveau look et nouvelles fonctionnalités

1 webinaire	**109** vues sur Youtube
48 participants	**274** vues de l'article

Focus emploi-formation Bretagne permet de visualiser et obtenir en quelques clics, des données clés sur l'emploi, le marché du travail, la formation au niveau régional et sur les territoires de Bretagne.

Après une courte présentation, des exercices d'application permettaient de s'approprier le site web et de présenter les évolutions les plus récentes. Cette dernière action faisait partie d'un cycle entamé en 2022.

Les intervenants :
Christine Levesque, responsable du pôle observatoire emploi-formation et **Benoît Gapihan**, chargé de mission systèmes d'information observatoire emploi-formation, GREF Bretagne.

Les « voix de l'insertion »

Ce cycle de webinaires, sous forme d'épisodes, à destination des professionnels Efop pour **diffuser les pratiques innovantes** expérimentées dans le cadre des appels à projets du Plan d'investissement dans les compétences, et **mettre en visibilité** les porteurs de projets a démarré en 2022 avec deux épisodes. En 2023, ce sont deux nouveaux épisodes qui ont été proposés.

Le troisième épisode mettait l'accent sur deux projets :

À Saint-Malo, Fougères et dans la métropole rennaise, les jeunes de 16 à 30 ans peuvent rejoindre la **Prépa Start'App 35**, pour **consolider leur projet d'entrée en apprentissage**. De l'alimentaire au bâtiment, en passant par la maintenance, l'hôtellerie-restauration, ou encore le numérique, les jeunes sont accompagnés par un ensemble de partenaires qui créent un parcours professionnel, psychologique et social sur-mesure.

1 webinaire	126 vues sur Youtube
67 participants	124 vues de l'article

À Rennes, **l'association Kodiko innove pour favoriser l'insertion professionnelle des personnes réfugiées**. Le principe : créer des binômes bénéficiaires / salariés d'entreprises, en parallèle d'un double accompagnement, à la fois individuel et collectif.

Les intervenantes :
- **Céline Wilk**, Start'App 35, coordinatrice, CFA Bâtiment Ille-et-Vilaine,
- **Céline Fontaine**, Start'App 35, coordinatrice, Faculté des Métiers, référente de la Prépa-Apprentissage Start'App 35,
- **Lucile Blandin et Camille Edwardes**, Kodiko, cheffes de projet territorial au sein de l'association Kodiko.

Le quatrième épisode permettait de découvrir celles et ceux qui œuvrent pour **l'insertion professionnelle des personnes très éloignées de l'emploi et des jeunes dits « invisibles ».**

À Saint-Malo, la MFR Émeraude compétences entend **développer le pouvoir d'agir** de chacun et chacune, en mobilisant ses ressources et ses droits. Le projet Parcours expérience 3D est un accompagnement sur mesure facilitant l'engagement et le cheminement de la personne dans un environnement sécurisant.

1 webinaire	89 vues sur Youtube
74 participants	126 vues de l'article

Dans le Pays de Cornouaille, la Mission locale innove pour **repérer les jeunes qu'elle n'accompagne pas encore.** Juliette Ajoux dit Malthes sillonne le territoire en « Blabla Van » pour aller à leur rencontre et tisse de nouveaux partenariats.

Les intervenants :
- **Nathalie Bordereau,** directrice MFR Saint-Malo Émeraude Compétences,
- **Gilles Vial,** responsable de pôle territorial, Mission locale du pays de Cornouaille,
- **Juliette Ajoux Dit Malthes**, conseillère, Mission locale du pays de Cornouaille,
- **Najat Zouane,** responsable du suivi de l'appel à projets du PIC 100 % Inclusion, et **Fleur Poitou,** responsable du suivi de l'appel à projets du PIC Repérer et mobiliser les publics dits invisibles, DREETS Bretagne.

« LES RENDEZ-VOUS DU PACTE »

3 conférences	**2** à distance - **1** en présentiel
+600 inscrits	**+300** participants
+1 700 vues sur Youtube	

En 2023, le GREF Bretagne a proposé trois **nouvelles conférences visant à réfléchir aux enjeux de la formation de demain, dans le cadre du Pacte breton d'investissement dans les compétences.**
Ces conférences ont mobilisé un grand nombre de professionnels, majoritairement des organismes de formation (56 %), et majoritairement des formateurs et responsables de formation (45 %).

Empreinte écologique : le rôle des organismes de formation

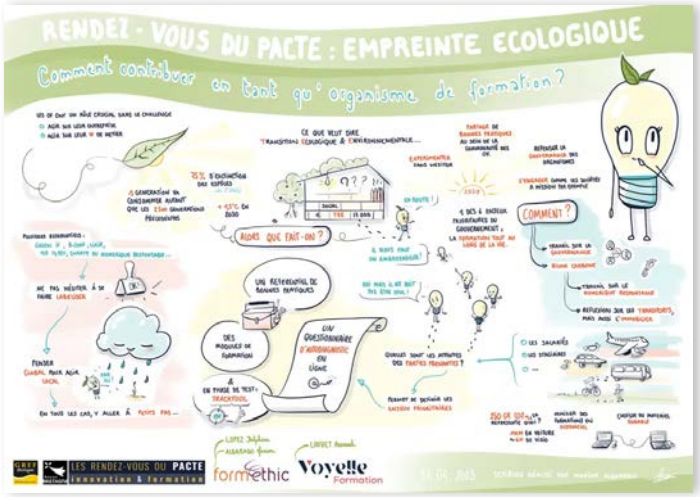
Toutes et tous concernés par la **transition écologique… même les organismes de formation ?**
Le Rendez-vous du Pacte du vendredi 14 avril 2023 a mis l'accent sur des **initiatives et des démarches** pour engager les organismes de formation vers un monde plus durable.

Les intervenants :
- **Delphine Lopez** et **Marion Albarado**, association Formethic
- **Arnaud Louvet**, Voyelle Formation

Les + du format : Une conférence accompagnée d'un sketchnote complet.
Le témoignage d'un organisme de formation breton engagé.

265 inscrits	**1 014** vues sur Youtube
127 participants	**538** vues de l'article

Dont 70 % OF ou OFA



Formation : coup de théâtre sur les pratiques pédagogiques

La compagnie de théâtre, Échappées belles a proposé de **tester et d'expérimenter des mises en situation et des exercices théâtraux divers jeux, sous forme d'ateliers**, et de réfléchir à la manière de les intégrer dans les pratiques de formation.
Parmi les objectifs abordés figuraient les suivants :

- développer les pratiques de coopération ;
- confronter les points de vue ;
- s'interroger sur ses pratiques.

96 inscrits

69 participants

Dont 30 % OF ou OFA

460 vues sur Youtube

Rétrospective en vidéo

319 vues de l'article

Les intervenants :
Antoine Simon et **Catherine Bossard** de la compagnie Échappées belles.

Les + du format : un atelier en présentiel pour tester et expérimenter dans un cadre bienveillant et sécurisé.

Formation : plus jamais sans l'IA ?

ChatGPT et d'autres technologies d'intelligence artificielle (IA) sont entrées à vitesse grand V dans la formation professionnelle. Bannies par certains et conseillées par d'autres, elles suscitent des interrogations. Une certitude : personne n'a pu passer à côté.

Qu'est-ce qu'impliquent ces technologies pour les organismes de formation ?
Notre invité a présenté son point de vue sur l'IA en formation et les différentes **possibilités offertes par l'IA avec un prisme « outil ».**

280 inscrits

146 participants*

61 à l'atelier

236 vues sur Youtube

218 vues de l'article

**Dont 60 % OF ou OFA*

La conférence était suivie d'un atelier pour échanger entre pairs et tester des outils d'IA.

L'intervenant :
Julien Morice est responsable du service d'ingénierie pédagogique à l'Institut Mines-Télécom Business School.

Les + du format : une web-conférence suivie d'un atelier pour permettre aux participants de réfléchir ensemble et de tester des outils.

L'appui aux Rencontres régionales des organismes de formation

Voir notre **reportage**

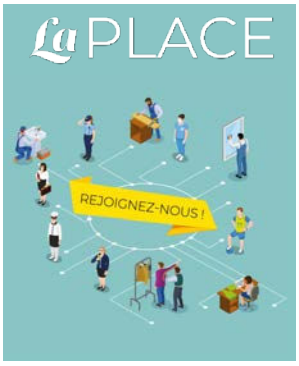
Lire notre **article**

Le GREF Bretagne a apporté son soutien à l'**organisation de la deuxième rencontre régionale des organismes de formation bretons**, qui s'est déroulée à Saint-Brieuc le 16 novembre 2023. Plus de 200 participants sont venus échanger sur **les pratiques, les actions menées, les transformations effectuées,** en cours ou à venir. Ce fut également **l'occasion de réfléchir aux thématiques environnementales et numériques.**

Trois temps forts ont rythmé ces rencontres :
Le retour sur quatre années d'innovation : des échanges autour du bilan du Pacte régional d'investissement dans les compétences et des priorités régionales, ponctués de témoignages concrets d'actions mises en œuvre.
Un village des initiatives : pour permettre aux organismes de formation de s'informer et d'échanger autour de thématiques clés.
L'intervention d'un Grand témoin, Gaëll Mainguy, directeur adjoint du Learning Planet Institute : pour alimenter les réflexions sur les transformations induites par les transitions numériques et écologiques.

LA COMMUNAUTÉ LA PLACE BRETAGNE

La Bretagne déploie de **nombreuses innovations et actions co-construites** par les acteurs de l'insertion et leurs partenaires sur les territoires. **Pour informer et fédérer ces acteurs**, le ministère du Travail, a lancé la plateforme La Place. La DREETS en assure le pilotage au niveau régional, avec l'appui du GREF Bretagne pour l'animation. La communauté La Place Bretagne regroupe les lauréats des appels à projets du plan d'investissement dans les compétences et **est ouverte à tous les acteurs de l'emploi, de la formation et de l'insertion**.



Chiffres clés

Plus de 1 300 inscriptions à notre communauté La Place Bretagne.

Plus de 1 200 vues totalisées pour les **6 témoignages** de porteurs de projets publiés.

1 Session lab et **1 atelier thématique** qui ont réuni les lauréats des 4 appels à projets du PIC.

Nouveauté 2023

L'organisation d'une Session lab à destination des lauréats de quatre appels à projets. Après des Sessions lab thématiques en 2021 et 2022, la DREETS et le GREF Bretagne ont proposé aux porteurs de projets de se réunir pour **une journée de partage et de réflexions autour des projets**, des difficultés rencontrées et des perspectives.

Lire notre **article**

Projets poursuivis en 2023

Lire notre **article**

Le cycle de webinaires intitulé « **Les Voix de l'insertion en Bretagne** » a réuni 131 participants et fait l'objet de plus de 200 visionnages supplémentaires.

Un second atelier thématique dédié aux lauréats : « **Santé mentale et précarité psychique des jeunes adultes en insertion** » rencontre avec une psychologue clinicienne et échanges. Cet atelier a été accompagné d'un article pour une diffusion plus large.

Une lettre d'information mensuelle et inter-régionale pour mettre en visibilité une action de chaque région : 11 numéros qui totalisent plus de 15 000 vues.

Vie de la communauté

- 46 articles rédigés pour la communauté, dont 9 contributions externes
- 104 ressources & évènements partagés, dont 22 contributions externes
- 28 contributions dans le forum, commentaires & réactions, dont 17 contributions externes

Réunions de suivi et animation

- 42 réunions interrégionales : retours d'expériences, mutualisation, points techniques…
- 30 avec la DREETS : points d'étapes et préparation des Sessions lab et ateliers
- 23 avec des acteurs emploi-formation ou lauréats d'appels à projets pour la présentation ou l'accompagnement technique sur la plateforme

LA PROFESSIONNALISATION DES OFA ET CFA

Dans le cadre de l'exercice de ses missions de service public, le réseau des Carif-Oref, dont fait partie le GREF Bretagne, a été mandaté par le ministère du Travail, du Plein-emploi et de l'Insertion afin d'**accompagner les CFA/OFA dans les quatorze missions** qui leur sont assignées depuis la loi de 2018 pour la liberté de choisir son avenir professionnel (Article L.6231-2 du Code du travail).

Quels sont les objectifs de cet accompagnement ?

- Donner aux CFA des **outils** pour remplir leurs missions.
- Rendre visibles et accessibles les **ressources**.
- Atteindre un socle commun de **connaissances** et de **compétences** sur les quatorze missions.

Ouverts aux centres et organismes de formation de la France entière, **des webinaires et des kits ressources en ligne** ont été proposés depuis juin 2023 sur des thématiques telles que le handicap, les freins périphériques, les discriminations, les stéréotypes de genre.

Les ressources nationales sont complétées au niveau régional avec des informations territorialisées.

Lire notre **article** et retrouver les **replays** des webinaires

Consulter le **Kit ressources** breton sur le handicap

L'APPUI À LA PROFESSIONNALISATION DES ACTEURS DE L'ORIENTATION IDÉO

13 actions proposées

+1 000 participants

dont + de **600** professionnels d'IDÉO

Le plan de professionnalisation IDÉO

Appui à la mise en œuvre des trois axes du plan de professionnalisation

4 réunions du comité de professionnalisation en 2023

Les actions de professionnalisation sont construites au sein d'un comité de professionnalisation IDÉO, composé des réseaux membres IDÉO et animé par la Région. En 2023, 13 actions ont été accompagnées par le GREF Bretagne contribuant à nourrir les trois axes du plan de professionnalisation. D'autres actions, notamment celles portées par les membres associés IDÉO, ont permis de proposer une programmation riche et variée.

Crédit photo : GREF Bretagne

Plusieurs actions ont été proposées autour de la thématique annuelle retenue par la Région et les membres du comité de professionnalisation : **Évolution des publics et impact sur les pratiques des professionnels.**

Évolution des publics et impact sur la pratique des professionnels

Rapport au travail, au temps, à l'engagement, recherche de sens… Les attentes et les besoins des usagers du service public de l'orientation sont en constante évolution. Ces attentes sont le reflet de la société actuelle qui mêle individualité, incertitude et défiance. Elles s'expliquent également par le contexte du marché du travail, qui ouvre actuellement plus d'opportunités et de latitude dans les choix.

Ces évolutions impactent directement les pratiques des professionnels de l'orientation sur plusieurs plans. Tout d'abord, elles impliquent de réfléchir au lieu adapté, à l'environnement favorable aux échanges et à la captation de tous les publics. Elles questionnent également les modalités d'accompagnement proposées. Enfin, ces évolutions interrogent les conditions favorables à la création d'une relation de qualité entre le professionnel et l'individu afin de répondre à ses besoins singuliers.

Les webinaires en rediffusion : des ressources pour la professionnalisation

+ de 60 webinaires en replay | dont **10** en 2023

Au-delà de l'animation, le GREF Bretagne réalise l'ingénierie, la communication, l'évaluation ainsi que la mise à disposition des replays. Qu'il s'agisse d'actions sur la pratique du professionnel, les outils ou les métiers, les actions réalisées à distance et enregistrées sont retravaillées pour être proposées en rediffusion sur l'espace pro IDÉO.

Les rencontres régionales des professionnels IDÉO

1 conférence

+ de **200** participants

20 groupes de travail
+ de **80 contributions** des participants

5 ateliers thématiques

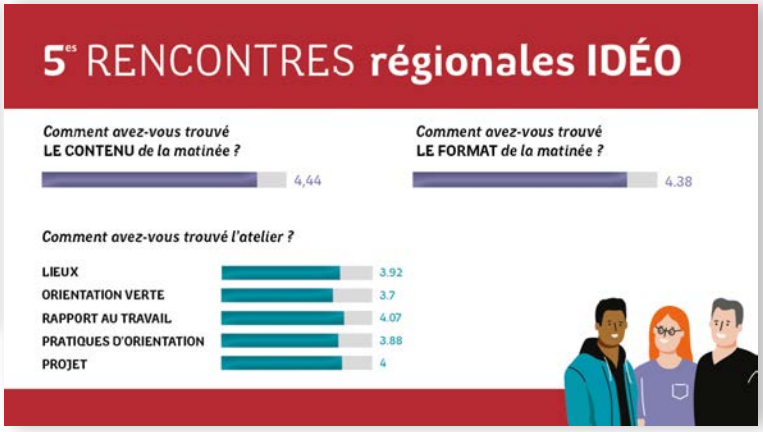
La 5e édition des rencontres régionales IDÉO s'est déroulée le 7 novembre à Rennes. Elle a mobilisé plus de 200 participants autour de la thématique de « **l'évolution des publics et de son impact sur les pratiques des professionnels** ».
Organisé par la Région Bretagne avec l'appui du GREF, ce temps fort régional avait été préalablement défini au sein du comité de professionnalisation.

Agnès Heidet, conférencière et grand témoin de cette journée, a permis aux professionnels de réfléchir à cinq thématiques :

- **Projet** : comment sortir des logiques de projet ?
- **Rapport au travail** : comment la conception du travail bouscule la conduite de la vie de chacun ?
- **Pratiques d'orientation** : comment renforcer aujourd'hui les capacités de chacun·e à trouver sa voie professionnelle ?
- **Lieux** : des pratiques dans et hors les murs, comment développer la confiance des publics ?
- **Orientation verte** : que voudra dire réussir sa vie dans le monde qui vient ?

Des participants satisfaits du contenu et de l'organisation de cette journée puisqu'ils ont noté la journée à plus de quatre points sur cinq.

Crédit photo : Région Bretagne



Les actions de professionnalisation

Thématique annuelle

Orientation : comment répondre aux besoins des publics aujourd'hui ?

Agnès Heidet a partagé son analyse du monde dans lequel nous vivons, comment il évolue, quels en sont les impacts sur la demande d'orientation. Puis, elle s'est intéressée à la manière dont les professionnels peuvent intervenir **en réponse aux nouveaux usages et nouveaux besoins des publics**.

L'intervenante : Agnès Heidet, consultante et formatrice, Xoah formation.

1 webinaire | 191 participants dont 109 IDÉO

45 minutes avec

Démarrée en 2020, cette série se termine cette année avec trois réseaux membres IDÉO. Elle vise à mieux connaître l'**offre de services des structures** et favoriser ainsi l'interconnaissance.

1 webinaire | 31 participants dont 14 IDÉO

1 webinaire | 39 participants dont 19 IDÉO

1 webinaire | 146 participants dont 41 IDÉO

Publics spécifiques

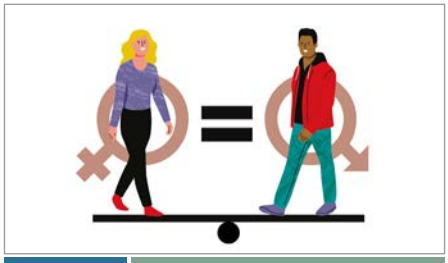
Accueil des ressortissants étrangers

La diversité des situations juridiques et des parcours des personnes étrangères rend leur accueil complexe, dans une démarche d'orientation. Pourtant, des **éléments essentiels** permettent de qualifier la situation administrative d'une personne et de faciliter ainsi son accueil et le relais vers les partenaires du parcours d'intégration.
Cette action visait à apporter des clés pour identifier les principales situations juridiques et à appréhender le rôle des principaux acteurs d'un parcours d'intégration.
L'intervenant : Cédric Barbeyron, In_Formatio.

1 webinaire | 90 participants dont 50 IDÉO

Égalité professionnelle : diversifier les choix d'orientation

Un atelier ludique et interactif afin de s'interroger sur les **stéréotypes liés aux métiers et à l'orientation**.
Les intervenants : Fédération régionale des CIDFF et CIDFF d'Ille-et-Vilaine.



1 webinaire | 49 participants dont 22 IDÉO

Outils et dispositifs

CléA un tremplin vers l'emploi et la formation

CléA est une certification qui permet de reconnaître des compétences professionnelles acquises en vue de favoriser l'insertion des salariés et des personnes en recherche d'emploi.
Cette action visait à apporter les **informations nécessaires pour accompagner des personnes dans ce processus de certification.**
Intervenants : Transitions Pro Bretagne et Réseau des GRETA.

1 webinaire | 65 participants dont 22 IDÉO

Découvrez les ressources pour les jeunes de la plateforme IDÉO

Ce webinaire a permis de découvrir **les principales ressources de la plateforme destinées aux jeunes.**
Intervenants : la Région et le GREF Bretagne.

2 webinaires | 131 participants dont 92 IDÉO

Zoom sur les OPCO

Cette série s'est poursuivie en 2023. Elle vise à appréhender le **périmètre d'intervention des OPCO**, leurs actions et outils de promotion des métiers et les métiers en tension en Bretagne.

1 webinaire | 63 participants dont 28 IDÉO

1 webinaire | 50 participants dont 26 IDÉO

RENFORCER ET GARANTIR L'INFORMATION SUR L'OFFRE DE FORMATION

La gestion et le traitement de l'information sont une activité essentielle pour assurer une meilleure lisibilité des formations.

Le **travail quotidien de back-office** sur la gestion de l'offre de formation comprend :

- La veille sur les dispositifs et certifications
- Le contrôle des indexations et de la cohérence des informations saisies par les organismes
- L'actualisation des données
- Le traitement des retours d'intégration
- La prise en compte des contraintes des systèmes d'information partenaires pour une bonne intégration

L'OFFRE DE FORMATION COLLECTÉE

La collecte de l'offre de formation requiert une relation étroite avec les organismes de formation et les financeurs, la maîtrise des outils de gestion, une bonne connaissance des aspects réglementaires et une compréhension des dispositifs dans lesquels les formations s'inscrivent.

Données collectées et diffusées en 2023		
2 530 organismes	**12 387** formations	**30 500** sessions

Organismes de formation

2 530 organismes de formation sont actuellement référencés dans la base OFeli. Ce chiffre comprend les CFA et OFA.

Pour être référencé, un organisme doit être détenteur d'un numéro de Siret (clé essentielle pour permettre l'interactivité avec les systèmes d'information de nos partenaires) et d'un numéro de déclaration d'activité (NDA) valide auprès des services de la DREETS.

Un **contrôle régulier de la validité** de ces numéros est effectué au regard de la « Liste publique des organismes de formation » et du répertoire Sirene.

Actions de formation

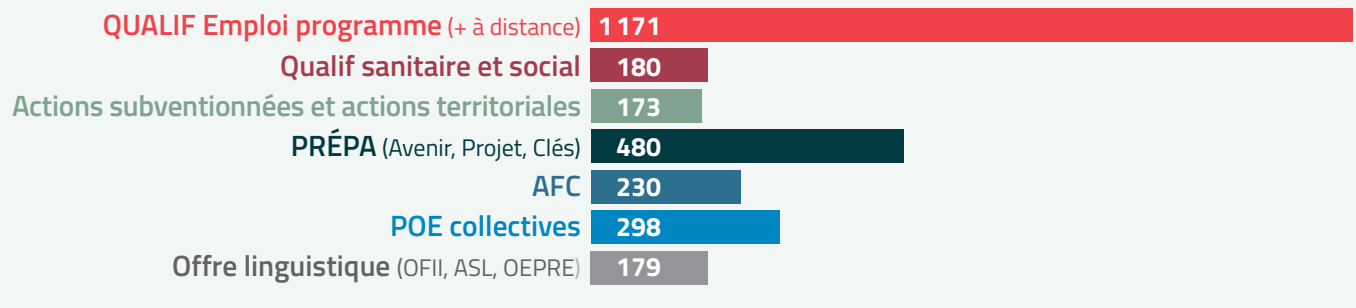
La gestion d'une base de données sur l'offre de formation nécessite d'assurer des traitements quotidiens (manuels ou automatisés) : indexations, corrections, validations, archivages etc.

En 2023, **100 000 traitements** (manuels ou automatisés) ont été effectués : **23 500 formations, 87 000 sessions** ont été créées, modifiées, validées ou archivées suite aux saisies à distance effectuées par les organismes de formation et aux opérations de contrôle interne.

Les formations conventionnées sur fonds publics

1 729 formations (2 800 sessions) ont été traitées en 2023.

Catégories principales des sessions sur fonds publics



Une concertation régulière avec les financeurs (Région et Pôle emploi) permet de sécuriser les procédures de collecte auprès des organismes de formation.

Le programme QUALIF Emploi 2023-2025

La collecte de l'information sur **les nouveaux marchés QUALIF Emploi** a fait l'objet d'une attention particulière avec des temps d'échanges réguliers avec les services de la Région Bretagne pour sécuriser cette collecte :

- Contribution à la rédaction du manuel de saisie de la Région pour les organismes
- Suivi de la collecte (à partir des tableaux des attributions)
- Apport de correctifs
- Communication auprès des organismes sur les modalités spécifiques de saisie

L'offre de formation linguistique

L'offre de **formation linguistique** à destination des primo-arrivants et des personnes réfugiées est collectée dans le cadre de la cartographie nationale RCO (convention avec la Direction de l'intégration de l'accueil et de la nationalité (DIAN) du ministère de l'Intérieur).

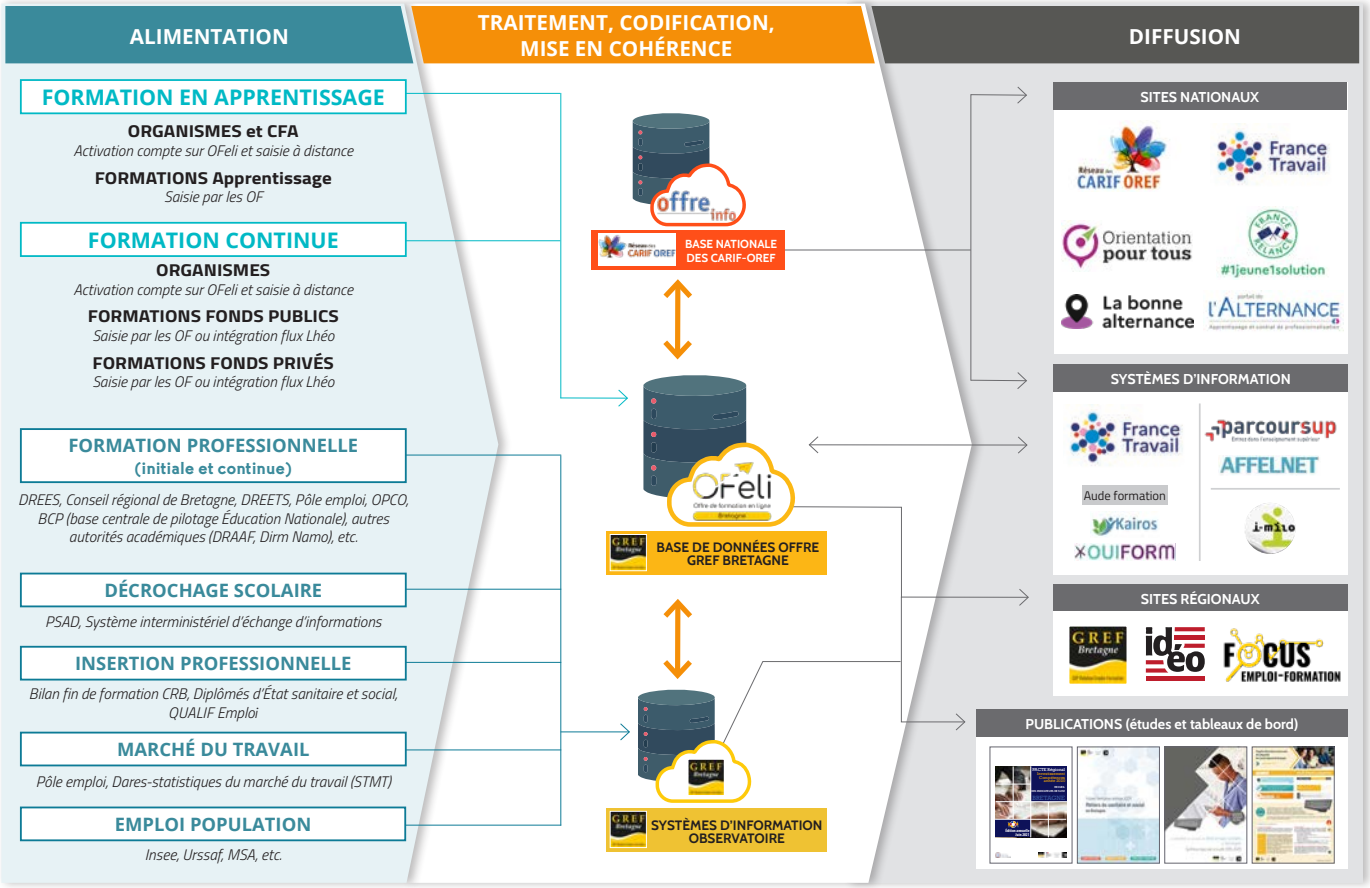
Sur l'année 2023, **656 sessions** ont été diffusées. En complément l'équipe du GREF Bretagne s'est mobilisée sur plusieurs actions :

- Participation au groupe de travail RCO DIAN : échanges de pratiques, mise en cohérence des descriptifs, suivi de la cartographie des formations linguistiques…
- Intervention dans le cadre du webinaire organisé par la DREETS « **Mobilisation de l'offre de formation linguistique dans les départements et parcours vers l'emploi des déplacés d'Ukraine** »
- Actualisation de la cartographie régionale des acteurs de la lutte contre l'illettrisme et de la formation linguistique
- Publication d'articles et de veilles territoriales sur le site web

Les formations non conventionnées (fonds privés)

11 320 formations (22 830 sessions) ont été traitées en 2023. Il s'agit des formations pouvant être financées par les entreprises, le CPF, le contrat d'apprentissage, le contrat de professionnalisation.

Parmi ces formations sur fonds privés, **60 % sont associées à une certification** inscrite au RNCP ou une habilitation inscrite au répertoire spécifique.



Référencer l'offre de formation en apprentissage

Une collecte organisée en concertation

En application du décret du 22 juin 2021, le GREF Bretagne est chargé de référencer et de diffuser l'offre de formation professionnelle et l'offre par apprentissage.

Le réseau des Carif-Oref consolide au niveau national les informations transmises par les systèmes d'information régionaux afin de les mettre à disposition des acteurs de l'emploi et de l'orientation pour une meilleure information du public : outils de Pôle emploi (Aude Formation, Kairos, La Bonne Formation, La Bonne Alternance) et des services académiques (Affelnet et Parcoursup).

Pour améliorer ses procédures de collecte et optimiser le partage d'informations, le GREF Bretagne s'appuie régulièrement sur un **comité régional de suivi** : DREETS, Rectorat, DRAAF, DIRM NAMO, Région Bretagne, ARDIR.

Des travaux internes **avec le pôle observatoire emploi-formation** permettent de réaliser :

- La constitution d'un « catalogue » partagé des OFA/CFA qui interviennent en Bretagne.
- Une cartographie interactive de l'apprentissage.

La collecte de l'offre par apprentissage au GREF Bretagne en 2023, c'est :

- Un **comité de suivi régional** de la collecte et de l'observation de l'apprentissage
- Des rencontres techniques avec les **référents Parcoursup du SAIO et de la DRAAF** : process de collecte via OFeli, modalités d'instruction de l'offre dans le catalogue apprentissage de la MIA, calendriers prévisionnels
- La participation aux **réunions bimensuelles** des référents apprentissage Carif-Oref : harmonisation des pratiques, contrôles qualité des données et correction des anomalies, adaptations pour Parcoursup et Affelnet, informations techniques et règlementaires…
- Un **accompagnement soutenu des organismes de formation** :
  - 2 campagnes de mailing pour le référencement dans OFeli
  - Relances multiples par mail et téléphone
  - Réponses aux nombreuses sollicitations des organismes (aide à la saisie, visibilité de leur offre sur les SI partenaires, obligations en matière d'apprentissage…)
- Un **accroissement des contrôles : vérifications Qualiopi et échéances d'enregistrement RNCP,** habilitations des OF par les certificateurs, durée et année cycle, SIRET, etc.
- **L'organisation d'un webinaire** « Optimiser le référencement et la diffusion de vos formations en apprentissage » avec les autorités académiques.

Chiffres clés de la collecte 2023

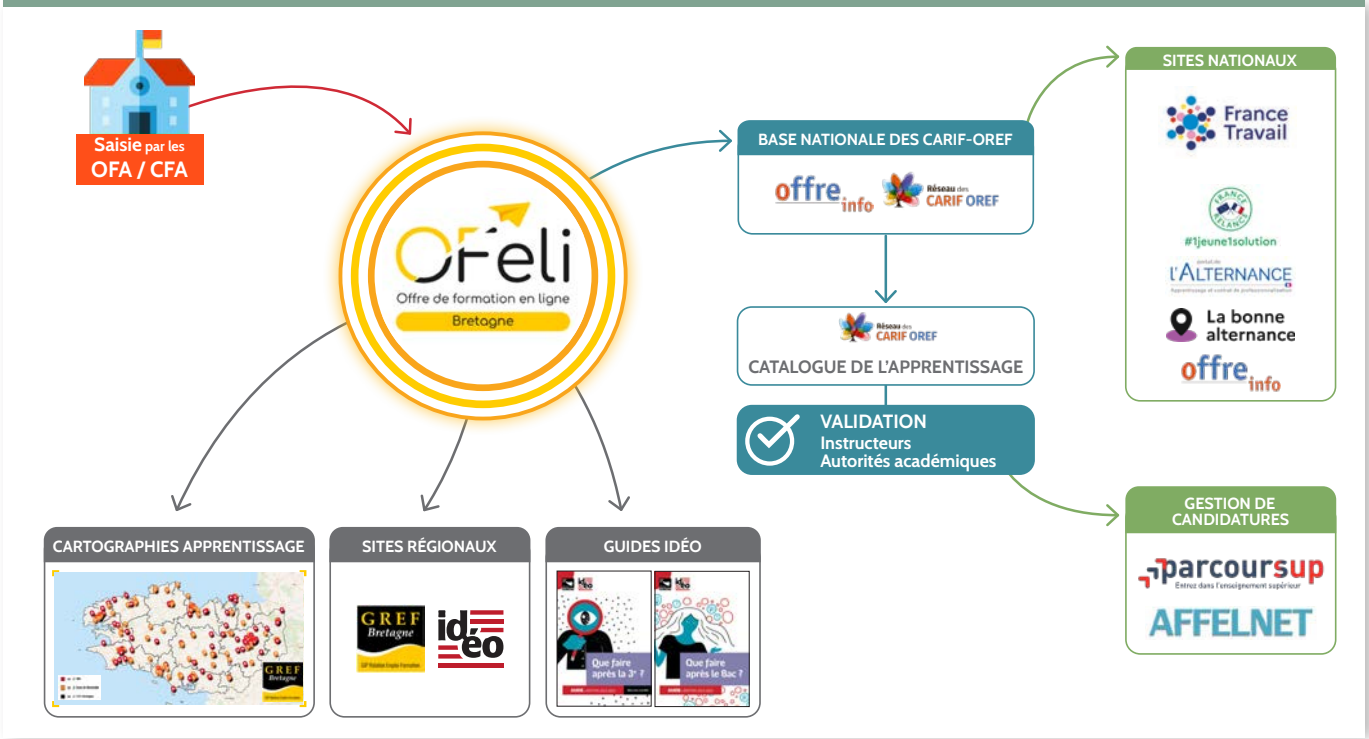
2 800 sessions
pour 2 300 formations

+ 14% par rapport à la collecte 2022

52 % des sessions pour des certifications de niveau supérieur au Bac

854 certifications différentes

Diffusion de l'offre par apprentissage



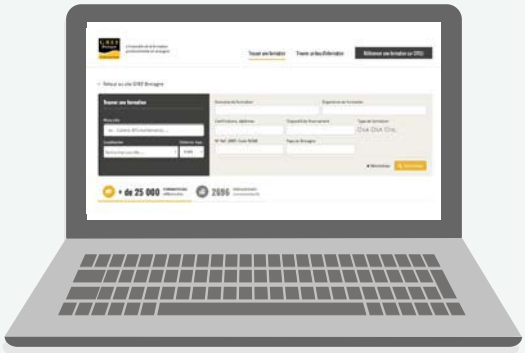
L'INFORMATION SUR L'OFFRE DE FORMATION

Consultations de l'offre de formation sur le site du GREF Bretagne

383 000 pages vues

70 780 visites

Durée moyenne **3'00**



Avec 383 000 pages vues, la rubrique « Offre de formation » reste la thématique ayant la plus grande audience sur le site web.

Accompagner les organismes pour le référencement de leur offre

Les modalités de saisie de l'offre de formation conventionnée et de l'apprentissage restent les principales sources de sollicitations de la part des organismes de formation. Il est nécessaire d'**accompagner au plus près les organismes de formation face à la complexité du travail d'alimentation** et la multiplication des bases de données.

Les demandes concernent également la visibilité des actions et la diffusion des données sur les systèmes d'information partenaires.

Au-delà d'un appui individualisé aux organismes de formation, des guides et notices de saisies sont proposés.

FACILITER LA LISIBILITÉ DE L'OFFRE DE FORMATION

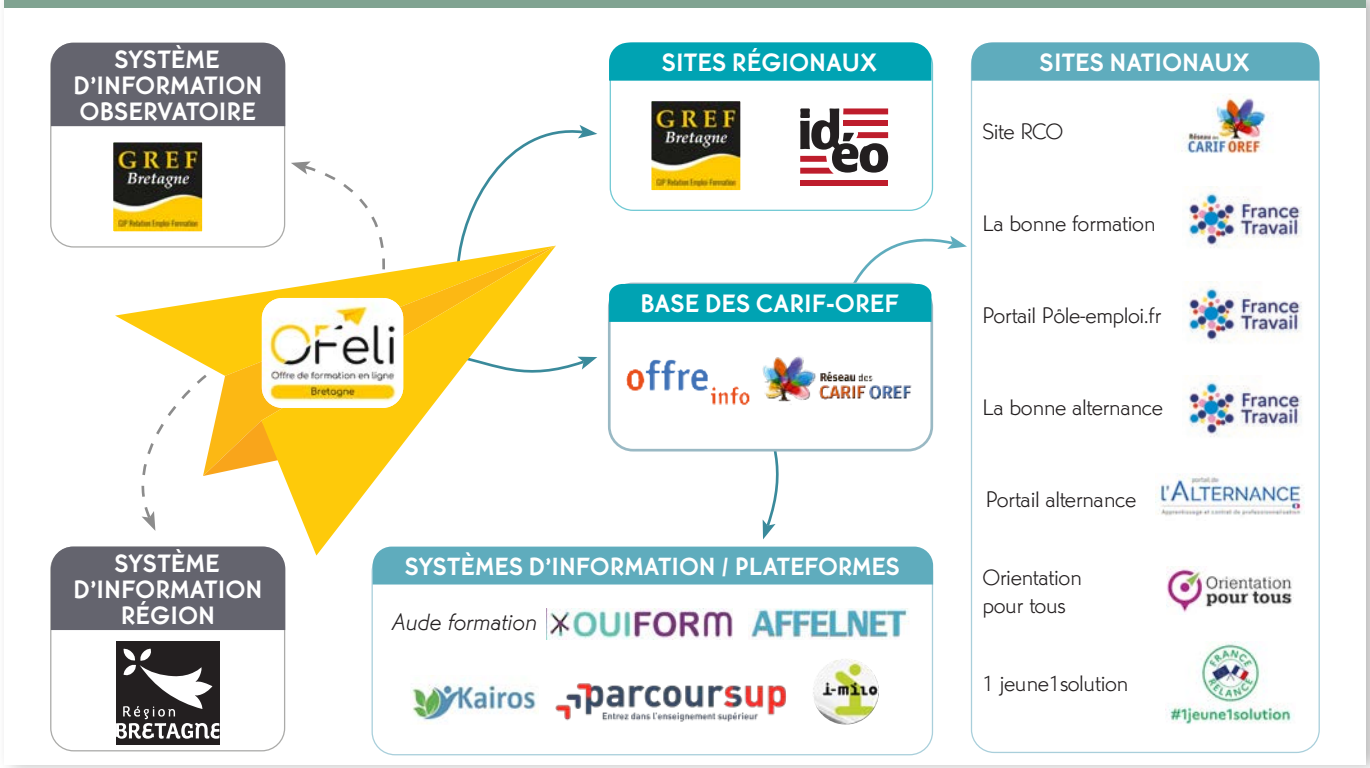
Assurer la lisibilité de l'offre de formation sur les différents systèmes d'information que nous alimentons est un travail qui demande un investissement humain et technique essentiel

L'alimentation des systèmes d'information et sites partenaires

Des flux de données sur les actions de formations et organismes présents dans OFeli sont transmis quotidiennement vers les applications métiers et supports de diffusion en ligne de nos partenaires dans une logique de complémentarité.

Les équipes du GREF Bretagne assurent une qualité et une continuité de la diffusion des données afin de **garantir l'interopérabilité de l'offre collectée.** La complexité des systèmes induit également la mise en place d'outils et de procédures de contrôle ainsi qu'un investissement important afin d'**intégrer des règles de gestion** propres aux systèmes partenaires.

La diffusion des données à partir d'OFeli



L'activité partenariale sur l'offre de formation

L'activité partenariale vise à renforcer la **collaboration et la synergie entre les systèmes d'information**, partager des problématiques et rechercher des solutions entre les acteurs, assurer une qualité et une complétude des données et faciliter l'entrée en formation des personnes.

- *Participation à des groupes de travail ou Copil au niveau national et régional :*
  - *RCO : Apprentissage ; Formations linguistiques DIAN ; Groupement OFeli ; Espaces collaboratifs Teams*
  - *Régional : Ouiform ; Suivi apprentissage ; Appui aux travaux de connexion SI ; Réunions avec Pôle emploi ; Suivi QUALIF Emploi avec la Région*
- *Accompagnement renforcé auprès des organismes de formation pour l'intégration de leurs données (import de flux normés)*
- *Génération de requêtes sous Business Objects pour des rapports de reporting à destination des services de la Région ou de l'État.*
- *Résolution de problèmes et ajustements avec Pôle emploi pour s'adapter aux évolutions de Kairos et Ouiform*
- *Export de données pour BDI : EMR et Biosciences*

Contribution à l'outil Compétences du Conseil régional de Bretagne

L'équipe du GREF Bretagne a participé, sous différentes formes, aux travaux du Conseil régional de Bretagne sur l'outil Compétences :

- participation à des ateliers d'entraînement de l'intelligence artificielle sur le repérage des compétences dans une offre d'emploi ,
- échanges méthodologiques,
- mise à disposition de jeux de données,
- tests de l'outil et de la maquette.

La synergie avec le pôle observatoire emploi-formation

Les données offre formation et organisme de la base OFeli sont également exploitées par le pôle observatoire (études, statistiques, cartographies…), notamment pour la partie « formation » de l'outil Focus emploi-formation Bretagne.

DÉVELOPPER, GÉRER ET MAINTENIR L'OUTIL OFELI

La base de données OFeli est constituée de plusieurs briques reliées entre elles :

- Les organismes de formation professionnelle continue
- Les OFA/CFA
- Les offres de formation
- Les structures d'information et d'accompagnement
- Les dispositifs et aides à la formation
- Des référentiels communs avec le pôle observatoire emploi-formation

L'outil de référencement OFeli nécessite une maintenance et une évolution tout au long de l'année. Une attention à la fois technique et « métier » est nécessaire pour conserver un bon niveau de lisibilité de l'offre sur les différents supports.

Groupe « métier » OFeli, hebdomadaire

- Échange de pratiques,
- Correctifs et évolutions
  - Participation aux discussions sur les tickets déposés dans Mantis
  - Rédaction de propositions
  - Tests

Préparation de l'import de la formation initiale avec le flux Onisep

- Séances de travail GREF/SIOEP (Région Bretagne)
- Analyse des besoins
- Contribution à la rédaction du cahier des charges pour adapter le process d'intégration dans OFeli (mapping des champs, paramètres nécessaires, règles d'import, logs…)
- Tests à prévoir début 2024

Intégration des niveaux européens

- Modification de la table OFeli
- Réindexation automatique et indexation manuelle pour les formations des niveaux 7 et 8

Modalités de recrutement (champs Lhéo 2.3)

- Consommation des données par Pôle emploi à partir de l'été 2023
- Adaptation des flux Lhéo et des champs OFeli

OBSERVER POUR DÉCRYPTER ET ÉCLAIRER

Contributions au CPRDFOP

Le pôle observatoire emploi-formation met à dispositions des jeux de données et indicateurs afin d'alimenter les travaux du CPRDFOP et participe aux travaux des commissions du **CREFOP « Prospective Emploi-Compétences » et « Formation Initiale » ainsi qu'à la commission déléguée « Sanitaire et social ».**

Dans le cadre de la commission « Formation initiale » du CREFOP le GREF Bretagne a :

- présenté des données sur l'évolution de l'apprentissage en Bretagne.
- organisé avec le Conseil régional de Bretagne et les services de l'État quatre webinaires à destination des membres de la commission « Formation initiale » du CREFOP et des lycées professionnels autour des thématiques suivantes : la démographie bretonne, la formation initiale sous statut scolaire, l'apprentissage, les perspectives d'emploi.

4 webinaires

210 participants

316 vues sur Youtube

Appui technique au comité régional inter-OPCO

Le comité opérationnel inter OPCO a pour objectif de faciliter le partage d'information sur l'emploi et la formation.

Dans la continuité des travaux réalisés en 2022, le GREF Bretagne a été sollicité pour mettre en place un groupe technique « observation » afin de faciliter l'interconnaissance. Plusieurs travaux ont été conduits au cours de l'année 2023 :

- **La réalisation de fiches d'identité des OPCO en Bretagne**. Elles sont construites à partir de données fournies par chacun des OPCO. Ce document informe sur le périmètre d'activité de chaque OPCO, leur organisation régionale et fournit des chiffres clés sur l'emploi et la formation.
- **La réalisation d'un travail exploratoire** avec l'appui de trois OPCO (OPCO EP, Constructys et OPCO 2i) **afin d'avoir une vision transversale et comparable de l'emploi dans les OPCO en Bretagne**. L'objectif est de proposer un socle d'indicateurs communs et synthétiques sur l'emploi et ses caractéristiques. Ce travail se poursuivra en 2024. Il sera complété de données sur la formation.
- **La réalisation d'un travail spécifique autour des métiers du soin et de l'accompagnement social** en lien avec l'OPCO EP, Uniformation et l'OPCO Santé afin de repérer les métiers spécifiques et transversaux à chaque OPCO et d'**identifier des enjeux partagés en termes de besoins en emploi et en compétences.**

Appui aux contrats d'objectifs

Contrat d'objectifs du secteur de l'accompagnement et de l'aide à domicile

En 2023, **le GREF Bretagne a finalisé le diagnostic régional emploi-compétence du secteur de l'accompagnement et de l'aide à domicile**.

Parallèlement, une enquête a été réalisée auprès de tous les établissements publics gérés par des CCAS, CIAS et GCSMS et adhérents aux Unions départementales des CCAS (UDCCAS) bretonnes, qui proposent des services d'accompagnement et d'aide à domicile. L'objectif était de dénombrer le nombre d'agents intervenant à domicile et relevant de la fonction publique territoriale, d'approcher les conditions de travail et de connaître leur profil. Les résultats de cette enquête sont produits au niveau régional et départemental.

Accéder au diagnostic

Chiffres clés de l'enquête

70 % des structures sollicitées ont participé à l'enquête

environ **2 125 salariés** au 31/12/2022	**1 490 ETP** au 31/12/2022	**-12 % de salariés** entre 2019 et 2022

Appui aux branches professionnelles

Fort de sa base de données sur la formation et de son expertise, le GREF Bretagne intervient à la demande des observatoires de branches professionnelles pour mettre à disposition des données statistiques sur la formation ou participer à des travaux pilotés par les branches professionnelles. Dans ce cadre, le GREF Bretagne a notamment mis à disposition de l'observatoire de la Métallurgie des données et leur a apporté un appui technique.

Suivi des indicateurs du Pacte breton d'investissement dans les compétences

Dans la continuité des travaux menés pour assurer le suivi du Pacte breton, le GREF Bretagne produit à l'identique des années précédentes des **tableaux de bord**, à disposition des acteurs EFOP. Ils permettent de suivre le rythme des entrées en formation. Des données sur les publics prioritaires, les entrées en formations certifiantes et qualifiantes et sur les formations ciblées par le Plan de relance sont également incluses.

Parallèlement, le GREF Bretagne a réalisé un document **présentant un bilan des entrées en formation sur les quatre premières années du Pacte breton d'investissement dans les compétences et ses effets sur l'accès à la formation, notamment pour les publics les plus fragiles.** Les résultats montrent une augmentation des entrées en formation. Par ailleurs le taux d'accès à la formation pour les publics les plus fragiles progresse : en moyenne annuelle, 15,3 % des demandeurs d'emploi ayant au moins un critère de fragilité sont entrés en formation depuis la mise en œuvre du Pacte, contre 13,9 % en 2018, l'année précédant sa mise en œuvre.

Accéder aux résultats de l'étude

Coopération GREF-DOPEC-SAIO autour de la capitalisation des données de l'observatoire du décrochage pour soutenir l'animation et la coordination des PSAD

La capitalisation des données des PSAD en Bretagne sur la période 2018-2021 met en lumière des aspects cruciaux de la lutte contre le décrochage scolaire. Plusieurs réunions de travail ont permis d'ajuster les besoins du comité de pilotage pour mettre en avant la nécessité d'une comparaison des PSAD selon plusieurs dimensions. Au-delà de la description des publics, il est important de mettre en évidence les enjeux liés aux nombres de jeunes dont la situation reste inconnue au niveau de la PSAD, dans le but de réduire ce nombre. Les objectifs incluent une analyse comparative des PSAD sur différentes périodes, avec un accent particulier sur les situations inconnues.

Le nombre moyen de jeunes repérés par campagne

Informe sur la volumétrie de jeunes dont la PSAD doit vérifier la situation

Le taux d'évolution entre octobre 2018 et octobre 2021

Est-ce que ce nombre de jeunes a augmenté ou baissé ?

Le nombre moyen de situations inconnues

Le taux d'évolution du nombre de situations inconnues

Cette volumétrie suit-elle la même tendance que le nombre de jeunes ?

Le taux d'évolution du % de situations inconnues

Comment évolue la proportion de situations inconnues par PSAD ?

Dans cette optique, **un fichier Excel a été créé pour permettre une comparaison dynamique des PSAD. La comparaison est sur quatre années (2018-2021), avec ou sans Rennes, centrée sur les campagnes d'octobre, mettant en lumière le nombre moyen de jeunes repérés, le taux d'évolution, et la proportion de situations inconnues par PSAD.**

PSAD	Evolution du nombre de jeunes repérés par le SIEI oct 2018-oct 2021	Evolution du nombre situations inconnues oct 2018- oct 2021	Evolution de la part des situations inconnues oct 2018-oct 2021	Nombre moyen de jeunes repérés par le SIEI / campagnes d'octobre	Nombre moyen situations inconnues / campagnes d'octobre	% De la PSAD dans le total des situations inconnues	% De la PSAD dans le total des jeunes repérés par le SIEI
Auray	11%	-59%	-63%	210	30	2%	4%
Brest	50%	-49%	-66%	520	90	8%	9%
Carhaix-Plouguer*	46%	-53%	241%	180	20	1%	2%
Dinan	18%	-43%	-52%	180	40	3%	3%
Fougères-Vitré	32%	-38%	-53%	360	60	5%	6%
Guingamp	13%	-18%	-28%	120	20	2%	2%
Lannion	221%	-4%	-70%	160	30	3%	3%
Lorient	28%	-77%	-82%	480	120	10%	8%
Morlaix	26%	-69%	-76%	180	30	2%	3%
Ploërmel	33%	-71%	-78%	120	30	2%	2%
Pontivy-Loudéac	119%	28%	-42%	250	50	5%	4%
Quimper	12%	75%	56%	450	60	5%	8%
Redon	211%	31%	-58%	260	20	2%	5%
Rennes	9%	20%	10%	1 160	350	31%	21%
Saint-Brieuc	30%	-35%	-50%	440	110	10%	8%
Saint-Malo	1%	-46%	-46%	340	50	4%	6%
Vannes	-7%	48%	60%	320	50	4%	6%
Toutes les PSAD	33%	-15%	-36%	5 670	1 140	100%	100%
Toutes les PSAD hors Rennes	40%	-29%	-49%	4 510	790		

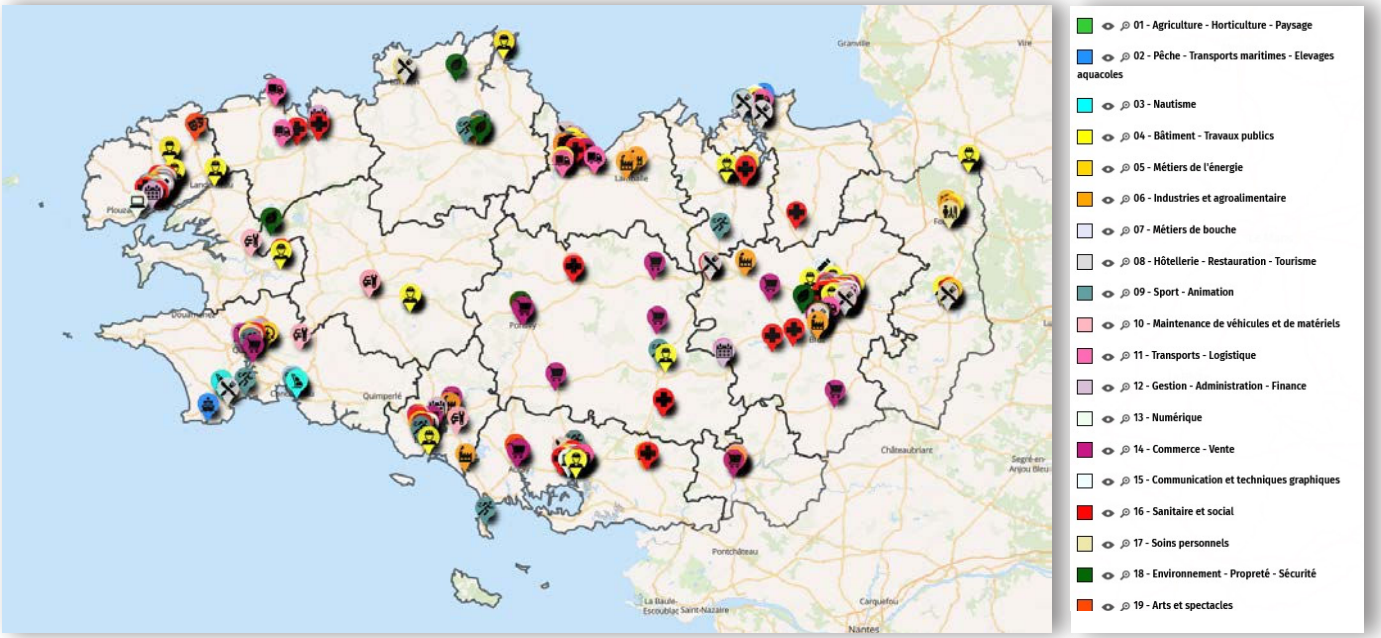
Carhaix-Plouguer* : les calculs sont basés sur les campagnes d'octobre 2019 et d'octobre 2021

lecture : Dans la PSAD d'Auray, entre la campagne d'octobre 2018 et la campagne d'octobre 2021, le nombre de jeunes repérés par le SIEI a augmenté de 11% tandis que le nombre de jeunes en situations inconnues a baissé de 59%. La part que représentent les jeunes en situation inconnue a baissé de 63%. Les situations inconnues de la PSAD d'Auray représentent 2% du total des situations inconnues, alors que le total des jeunes de la PSAD représente 4% de l'ensemble des jeunes.

Observatoire de l'apprentissage

Plusieurs axes contribuent à l'observatoire de l'apprentissage :

- **La mise en ligne de la cartographie dynamique des lieux par apprentissage** qui permet de localiser les lieux de formation par apprentissage et les formations dispensées. Cette cartographie est réalisée à partir des données OFeli issues de l'alimentation par les OFA. Elle permet en quelques clics de disposer d'informations sur les OFA, les diplômes préparés sur chaque site et d'accéder au descriptif détaillé de l'offre de formation. Pour faciliter la recherche, cette carte est également déclinée par domaine de formation.



Accéder à la cartographie dynamique de l'apprentissage

- **La rédaction d'une note de synthèse sur l'évolution des effectifs en OFA à la rentrée 2021**, qui met en évidence l'essor du dispositif avec près de 9 000 apprentis supplémentaires en un an, notamment dans l'enseignement supérieur et le secteur tertiaire.

Accéder à la note de synthèse

- **La production de données statistiques sur les effectifs en apprentissage à la rentrée 2022, les évolutions observées et les intéractions avec la voie professionnelle sous statut scolaire.** Les informations produites ont été reprises dans le webinaire « Apprentissage : quelles évolutions observées ? » co-animé par la DREETS Bretagne et le GREF Bretagne et organisé à l'initiative de La Région Bretagne, l'État et des membres de Commission « Formation initiale » du CREFOP.

Accéder au replay

- **La réalisation d'une enquête sur les difficultés dans les savoirs de base chez les apprentis en Bretagne**

Le projet mené par le GREF Bretagne en collaboration avec la DREETS et l'Anlci visait à apporter un soutien méthodologique et technique pour **une enquête en ligne auprès des organismes de formation par apprentissage (OFA) bretons. L'objectif était d'identifier les besoins de ces OFA en termes de repérage et de remédiation des difficultés dans les savoirs de base des nouveaux apprentis des niveaux 3 et 4 (CAP et bac professionnel).**

Les résultats de l'enquête, à laquelle 54 OFA bretons ont participé, indiquent que **80 % d'entre eux ont constaté des difficultés dans les savoirs de base chez les apprentis démarrant leur formation en septembre 2022**. Cette situation semble perdurer, avec 27 OFA signalant une stabilité et 25 constatant une aggravation des difficultés au cours des cinq dernières années.

Pour faire face à ces défis, les OFA ont montré une forte mobilisation en interne. Quatre-vingts pour cent d'entre eux utilisent des tests de repérage pour identifier les difficultés, mais les types de tests varient d'un OFA à l'autre. En outre, les OFA expriment le besoin de partager des retours d'expérience et des bonnes pratiques entre eux, illustré par le souhait de connaître les pratiques d'autres CFA, d'accéder à des ressources pédagogiques sur les savoirs de base, et d'être informés sur les impacts dans les parcours professionnels. Le dialogue entre les OFA et les employeurs est également souligné, avec 47 OFA déclarant échanger sur les difficultés dans les savoirs de base avec ces derniers.

Les conclusions de l'enquête ont été rendues publiques lors des Journées nationales d'action contre l'illettrisme en Bretagne en septembre 2023. Elles ont également été prises en considération lors des discussions du comité de pilotage sur les compétences de base dans l'enseignement professionnel, dirigé par l'ANLCI et la DREETS en octobre 2023. Ces apports s'intègrent dans le cadre de la Stratégie régionale pour l'apprentissage et la prévention des ruptures de contrat.

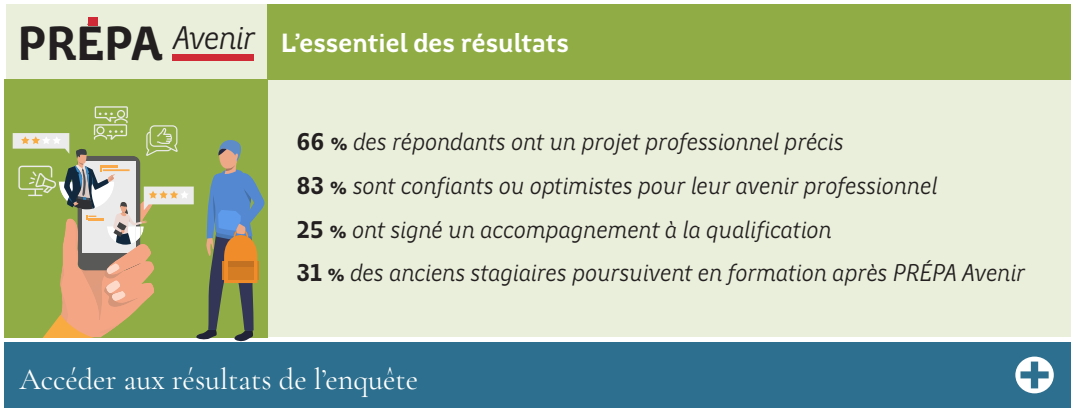
- **Des travaux exploratoires autour des ruptures d'apprentissage** avec la Mission interministérielle de l'Apprentissage (MIA). Cette expérimentation relie l'observatoire du décrochage et l'observatoire de l'apprentissage. En coordination avec la DREETS, une feuille de route poursuivait un objectif principal : vérifier la fiabilité structurelle des listes de rupturants (correspondance « UAI - CFA - offre de formation » de la MIA avec les bases du GREF Bretagne). Cette fiabilité structurelle est indispensable pour envisager le rapprochement entre les données du décrochage scolaire (à partir de RIO Suivi) et celle de la MIA. De fait, la réalisation de ce projet dépend fortement des avancées techniques de l'équipe de la MIA. En juillet 2023, l'équipe de la MIA a annoncé la fiabilisation de sa liste nationale d'OFA. Cependant, en ce qui concerne la transmission d'informations depuis les OFA vers la MIA, il est constaté qu'un nombre limité d'OFA participe activement à cette démarche. À titre d'illustration, en se focalisant sur la situation spécifique de la Bretagne au 29 septembre 2023 :
  - Sur les 327 OFA dont la fiabilité a été établie, 87 attendent encore des corrections, principalement liées à des UAI inconnues.
  - Seulement 29 % des OFA transmettent leurs données à la MIA, soit 96 sur les 327 OFA dont la fiabilité est avérée.
  - Le tableau de bord dédié à l'apprentissage indique moins de 22 000 apprentis, alors que leur nombre réel dépasse les 40 000.

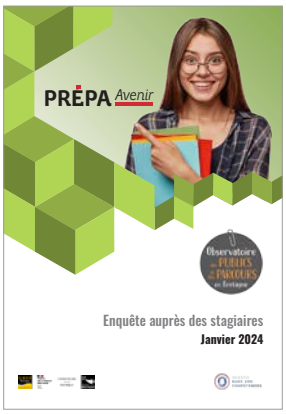
Pour l'année 2024, la DREETS exprime toujours le besoin d'un appui technique du GREF Bretagne pour atteindre les objectifs initialement fixés en 2023. Un nouveau projet de vérifications des données présentes dans le tableau est à construire avec des OFA volontaires afin de comparer leurs données avec celles présentées dans le tableau de bord.

- **L'extraction de données OFeli pour alimenter les guides IDÉO** « Que faire après la 3e » et « Que faire après le Bac » réalisés par le Conseil régional de Bretagne.

Observatoire des publics et des parcours : Projet PACTE / Évaluation de l'offre PRÉPA Avenir

L'étude de PRÉPA Avenir réalisée en 2023 est complémentaire des études effectuées par le GREF Bretagne auprès des stagiaires de PRÉPA Avenir (en 2021) et de PRÉPA Clés (en 2022). L'objectif principal de la gamme PRÉPA Avenir est d'accompagner les jeunes dépourvus d'expérience professionnelle et les adultes éloignés du marché de l'emploi dans la construction et le suivi de leurs projets professionnels. **Cette seconde enquête sur PRÉPA Avenir vise à offrir un éclairage pertinent sur les parcours, en se basant sur les représentations et les ressentis des stagiaires**. Menée par téléphone, l'enquête a permis de recueillir les réponses de 1 500 stagiaires sollicités au début, en cours ou après leur parcours PRÉPA Clés.





Enquête d'insertion QUALIF Emploi

Les enquêtes d'insertion sur les dispositifs QUALIF Emploi se sont poursuivies en 2023. Comme pour les années passées, deux enquêtes se chevauchent sur un exercice annuel : l'analyse et le traitement des enquêtes de la cohorte 2021, la finalisation des enquêtes de la cohorte 2022.

▪ Publication des fiches de résultats pour la cohorte 2021 par domaine et par dispositif

Les fiches par domaine de formation et par dispositif sont diffusées sur le site web du GREF Bretagne. **Parmi les 9 580 sortants de formation, 64 % ont répondu à l'enquête. 87 % des répondants à l'enquête ont obtenu une certification et 71 % sont en emploi un an après la fin de leur formation. 79 % déclarent que cet emploi est en relation avec la formation suivie. Par ailleurs, 9 % poursuivent en formation.**

Accéder aux résultats de l'étude

▪ Lancement et suivi de l'enquête auprès de la cohorte 2022

Les sortants des trimestres T1, T2, T3 ont été enquêtés. Les sortants du dernier trimestre 2022 seront interrogés début 2024. Au 31 décembre, plus de 5 000 sortants de formation ont répondu à l'enquête, soit un taux de réponse intermédiaire de 65 %.

Expérimentation pour exploiter les données AGORA afin de produire des résultats d'insertion

AGORA est une plateforme d'échange de données entre les acteurs de la formation professionnelle. Elle vise notamment à améliorer le suivi et l'accompagnement des stagiaires, à fournir les informations sur les publics en formation et les effets des politiques de formation.

Articulation AGORA – Enquête d'insertion : l'emploi occupé douze mois après la formation

4 066 individus en commun (AGORA et population de l'enquête)

2 669 individus en commun ont répondu à l'enquête (**66 %**)

Selon l'enquête, **1 923 sont en emploi**

Selon AGORA-DSN, **1 765 sont en emploi salarié**

1 528 emplois déclarés dans l'enquête et retrouvés dans la DSN, soit **79 % des emplois**

Données DSN - AGORA	**52 %** en CDI
	83 % à temps complet
Enquête d'insertion	**47 %** en CDI
	87 % à temps complet

Test de concordance sur le métier exercé :
- 46 emplois de « conducteurs routiers et grands routiers salariés - 641a » dans la DSN
- Utilisation de 29 libellés différents dans l'enquête d'insertion. Toutes les réponses contiennent les mots « chauffeur », « conducteur » ou « routier »

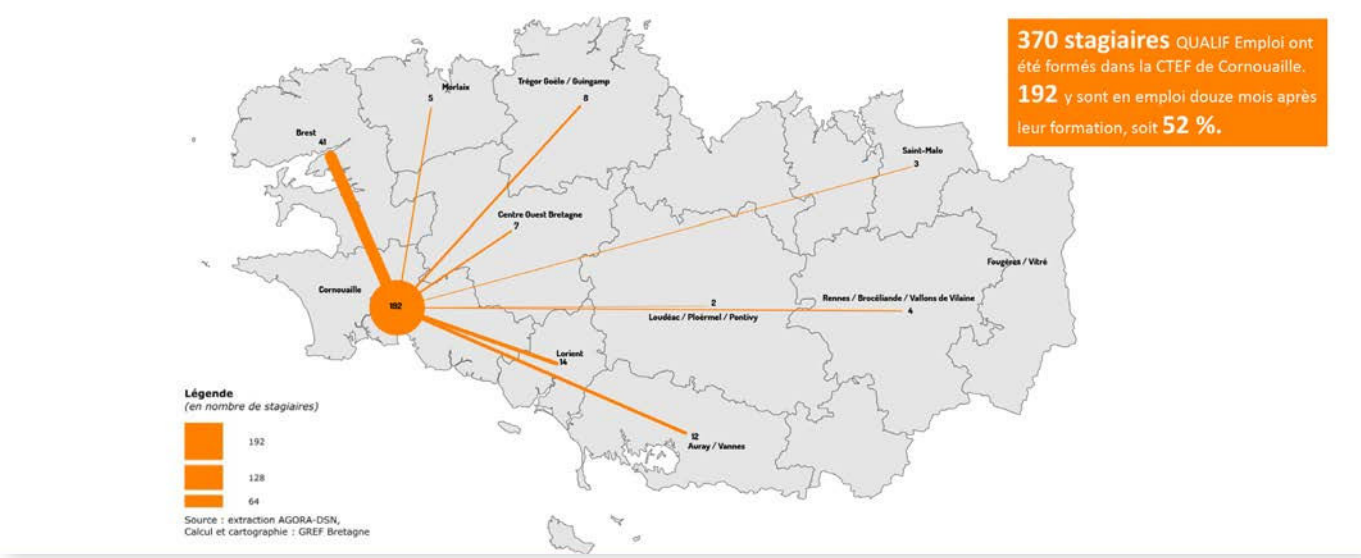
=> Concordance 100 %

En 2023, le GREF Bretagne, en partenariat avec le SERDEF, a exploité les données disponibles via AGORA concernant l'activité des individus à la fin de leur parcours de formation à partir d'un jeu de données tests. Ce projet a été lancé à la demande du Conseil régional de Bretagne.

L'accès aux données d'AGORA concernant l'activité des individus après leur formation est une précieuse addition aux informations déjà collectées par le GREF Bretagne, grâce au dispositif d'enquêtes d'insertion mis en place depuis 2018. Des tests ont été réalisés sur un échantillon de données provenant d'AGORA, fournies par le SERDEF. **Ces tests ont montré une corrélation significative entre les résultats des enquêtes d'insertion menées par le GREF Bretagne et les données sur l'emploi recueillies dans AGORA.**

Par ailleurs, des essais de cartographies ont été menés à l'échelle des CTEF-CTEFI pour étudier les mobilités pour formation ou emploi : *Où se forment les demandeurs d'emploi du territoire ? D'où viennent les stagiaires en formation dans le territoire ? Où travaillent-ils six ou douze mois après la formation ? Quelle part des demandeurs d'emploi du territoire est formée sur le même territoire ? Occupent-ils un emploi dans le même territoire six ou douze mois après la formation ?*

Où travaillent les stagiaires formés dans la CTEF de Cornouaille douze mois après leur formation ?



L'articulation des sources administratives via AGORA et d'une enquête directe auprès des bénéficiaires enrichit les informations sur le parcours post-formation continue obtenues lors des enquêtes d'insertion. **Les tests réalisés en 2023 ont montré que cette articulation était un atout à double titre : l'analyse de l'accès à la qualification et insertion professionnelle des personnes les plus éloignées de l'emploi d'une part, la compréhension des dynamiques territoriales à l'œuvre dans les parcours individuels et dans la structure de l'offre de formation, d'autre part.**

Au-delà du SERDEF, le projet associe et intéresse, dans ces perspectives, d'autres services du Conseil régional de Bretagne : le Service de Développement des Formations Professionnelles (SDEFOP) et le Service Animation et Prospective Emploi-Compétence (SAPEC), dans le cadre de leurs réflexions sur l'attractivité et développement des formations. En 2024, l'accent sera mis sur la simplification du dispositif d'enquête actuel grâce à l'exploitation, en amont, des données AGORA-DSN disponibles. En parallèle, un nouveau maquettage des fiches d'insertion est travaillé en vue d'intégrer les données AGORA, avec notamment des informations six mois après la sortie de formation.

Enquête d'insertion sanitaire et social

Les enquêtes du sanitaire et social concernent trois cohortes, à des phases différentes de réalisation d'enquête.

▪ Publication des résultats de la cohorte des diplômés d'État de 2021

Pour cette cohorte, 15 diplômes d'État étaient concernés par l'enquête : Aide-soignant (AS), Ambulancier, Auxiliaire de puériculture (AP), Infirmier (IDE), Masseur-kinésithérapeute, Sage-femme, Accompagnant éducatif et social (AES), Assistant de service social (ASS), Conseiller en économie sociale familiale (CESF), Éducateur spécialisé (ES), Moniteur-éducateur et Technicien de l'intervention sociale et familiale (TISF). Près de 2 500 diplômés ont répondu à l'enquête (64 % de taux de réponse). Cette enquête a été finalisée au cours du 1er trimestre 2023 avec :

- la réalisation d'une synthèse régionale présentant les principaux résultats par domaine (sanitaire / social) et par diplôme ;
- la diffusion d'une fiche de synthèse auprès de chaque organisme de formation permettant à ces derniers de disposer de leurs propres résultats comparés aux résultats régionaux. Chaque établissement a reçu uniquement les résultats le concernant.

▪ Lancement et suivi de l'enquête auprès de la cohorte 2022

En parallèle, l'enquête à douze mois auprès des diplômés d'État 2022 a été lancée et en grande partie réalisée. Pour la cohorte 2022, le choix a été fait d'interroger les mêmes diplômes que pour la cohorte précédente. Les dernières interrogations auprès des diplômés auront lieu en janvier 2024 et le traitement, puis la publication des résultats interviendront ensuite.

▪ Initialisation de l'enquête auprès de la cohorte 2023

Le questionnaire a été validé, ainsi que le champ de l'enquête (interrogation de 15 diplômes, à l'identique de la cohorte 2021 et 2022). La récupération des fichiers contenant les informations sur les individus à interroger a débuté. Les premières interrogations par mail débuteront dès janvier 2024.

Accéder aux résultats de l'étude

Chiffres clés de l'enquête

3 860 diplômés

2 470 répondants

Taux d'accès à l'emploi : **98 %**

Taux d'emploi à 12 mois : **90 %**

Sanitaire et social : analyse et décryptage de 25 métiers

Le GREF Bretagne a analysé 25 métiers caractéristiques du sanitaire et social, à la demande du Conseil régional, afin :

- d'**apporter un regard régional et départemental sur les professionnels de ce secteur** (caractéristiques socio-démographiques, marché du travail, formation et insertion)
- d'identifier les besoins et enjeux à venir ces prochaines années (faire face aux tensions de recrutement sur certains métiers, anticiper l'augmentation des besoins en termes de soins et/ou d'accompagnement social…)

Cette étude a donné lieu à la publication, sur le site du GREF Bretagne, de fiches formations sur les métiers du sanitaire et social en Bretagne, complétées par un Focus sur le secteur des services à la personne (petite enfance et aide à domicile), ainsi que sur l'évolution des besoins en emploi dans le

secteur. En complément, un webinaire a été organisé par le GREF Bretagne fin novembre 2023 afin de présenter, entre autres, cette étude.

Accéder aux résultats de l'étude

Focus emploi-formation Bretagne

Focus emploi-formation Bretagne permet de visualiser et d'obtenir en quelques clics, des données clés sur l'emploi, le marché du travail, la formation au niveau régional et sur les territoires de Bretagne.

En 2023, l'outil s'est enrichi avec l'intégration de nouveaux indicateurs :

- d'indicateurs conjoncturels en collaboration avec l'Urssaf sur les **dynamiques des recrutements** dans la brique territoire. Ces indicateurs sont produits à partir des déclarations préalables à l'embauche (DPAE). Ils sont déclinés par secteurs d'activité et par types de contrat pour une analyse fine des tendances du marché de l'emploi, à une échelle territoriale.
- d'indicateurs sur l'**insertion professionnelle**, en fonction des différents dispositifs de formation. Ces indicateurs permettent d'observer la situation des sortants de formation un an après la fin de celle-ci.

Des travaux ont été engagés au cours du dernier trimestre 2023 afin de proposer dans Focus emploi-formation Bretagne **une nouvelle rubrique permettra de disposer d'informations par grand secteur d'activité et famille de métiers.** Un groupe de travail a été constitué afin de sélectionner les indicateurs pertinents, déterminer leur mode de représentation et concevoir l'ergonomie de cette nouvelle rubrique. À l'issue de ce travail et pour répondre aux demandes du groupe de travail, le GREF Bretagne s'est rapproché de partenaires (Pôle emploi, Urssaf, DREETS Bretagne) afin d'intégrer de nouvelles sources de données dans son système d'informations statistiques.

Enfin, **deux webinaires de prise en main de Focus emploi-formation Bretagne ont également été organisés en début d'année**. Ils ont réuni plus de 110 personnes.

Par ailleurs en mai 2023, le GREF Bretagne a réalisé à la demande du Conseil régional de Bretagne et de la DREETS une enquête auprès des utilisateurs occasionnels ou réguliers du site Focus emploi-formation Bretagne pour connaître les usages de l'outil, recueillir les avis et les attentes en termes d'évolution, ainsi que des informations sur les utilisateurs. L'enquête était accessible à partir du site Focus emploi-formation Bretagne, a été diffusée par mailings et a également été relayée dans la lettre du Fil d'Info du GREF Bretagne.

FOCUS EMPLOI-FORMATION
Les données emploi-formation pour les **territoires bretons**

Plus de 200 indicateurs déclinés par territoire ou domaine de formation

Une quinzaine de sources statistiques différentes

5 000 visites

23 200 pages vues

Accéder au site

Revoir le webinaire

Données socio-économiques sur les métiers

Le Conseil régional de Bretagne a engagé des travaux afin de proposer des données socio-économiques et des informations sur les métiers sur le site IDÉO. Après une réflexion autour d'une sélection d'indicateurs pertinents, le Conseil régional de Bretagne a décidé de mobiliser partiellement les API de Cléor afin d'alimenter cette rubrique.

Aujourd'hui porté par un groupement de 7 régions et Carif-Oref, Cléor poursuit son déploiement inter-régional. Au cours de l'année 2023, le GREF Bretagne a contribué aux travaux notamment en participant à :

- Faire évoluer le système d'information Cléor afin d'intégrer la nouvelle version du ROME au cours du 1er trimestre
- Mettre à jour les données statistiques et accompagner les autres régions dans l'optimisation de la table des liens métier-certifications.
- Explorer en lien avec le Conseil régional de Bretagne de nouvelles modalités de calcul ou de présentation d'indicateurs afin d'améliorer la pertinence des indicateurs produits (météo de l'emploi, salaires, répartition femmes / hommes des emplois…)

Mise à jour et évolution du système d'information

Le système d'information du pôle observatoire emploi-formation, est au centre des outils, travaux et analyses conduits par le service afin de disposer d'une meilleure connaissance régionale de l'emploi et de la formation. En 2023, il s'est agi de :

- Mettre à jour les jeux de données existants
- Enrichir son contenu pour répondre aux différents enjeux et besoins exprimés par les acteurs emploi-formation régionaux, notamment pour alimenter la nouvelle entrée en cours de développement sur Focus emploi-formation Bretagne. Une dizaine de jeux de données supplémentaires a été ajoutée. Dorénavant, le système d'information du pôle observatoire emploi-formation intègre également des données sur les déclarations préalables à l'embauche à un niveau plus fin, sur les estimations d'emploi, sur l'emploi intérimaire, sur les offres d'emploi, les établissements, les taux de rotations…
- Adapter son contenu afin de prendre en compte l'évolution des nomenclatures métiers

Au final, **le système d'information du Pôle observatoire s'appuie sur près de 70 fichiers de données différents.**

APPUI AUX TRAVAUX DU CREFOP

Le CREFOP Bretagne est doté d'un secrétariat permanent, comme le prévoit l'article 6 du Règlement intérieur, en conformité avec le décret n° 2014-1055 du 16 septembre 2014.

Ce secrétariat assure la préparation, le suivi et les fonctions de secrétariat pour les différentes instances du CREFOP : Bureau, Comité plénier, Commissions et, en tant que de besoin, Groupes de travail.

Par une lettre de mission du préfet et du Président du Conseil régional, en date du 17 mars 2021, après information donnée en Bureau du CREFOP Bretagne, le secrétariat a été confié à la directrice du GREF Bretagne. Malgré le départ de la directrice du GREF Bretagne en août 2023 et dans l'attente d'un nouveau recrutement, le GREF Bretagne a maintenu, à la demande de l'État et de la Région, son appui au CREFOP.

Et c'est une actualité riche qui a occupé le CREFOP tout au long de l'année 2023 :

- L'adoption de la stratégie régionale des transitions économiques et sociales (SRTES) intégrant trois schémas régionaux dont le contrat de plan régional de développement des formations et de l'orientation professionnelles (CPRDFOP) : Dans ce cadre, les membres du CREFOP ont travaillé à un nouveau schéma de gouvernance du CPRDFOP s'appuyant sur les travaux de 4 commissions et une commission déléguée.
- La concertation autour de la création de France Travail
- L'élaboration de la Carte des formations 2024

Ainsi, en 2023, ce sont 9 réunions du Bureau du CREFOP, dont 2 séminaires de travail et 4 réunions en Comité plénier qui se sont tenues :

Mardi 17 janvier *9h-17h*	Séminaire de travail du Bureau du CREFOP
Mardi 28 février *14h-16h*	Bureau CREFOP
Vendredi 10 mars *12h30-14h*	Bureau CREFOP
Mercredi 12 avril *11h-12h30*	Bureau CREFOP
Mardi 9 mai *14h-17h*	Séminaire de travail du Bureau CREFOP
Mercredi 24 mai *14h-16h*	Bureau CREFOP
Jeudi 15 juin *14h-16h*	Bureau CREFOP
Mardi 19 septembre *14h-16h*	Bureau CREFOP
Mercredi 20 décembre *9h30-12h*	Bureau CREFOP
Mardi 24 janvier *14h-16h*	Comité plénier
Lundi 27 mars *18h-19h*	Comité plénier
Mardi 20 juin *14h-17h*	Comité plénier en présence de Thibault Guilluy
Mardi 21 novembre *14h-17h*	Comité plénier

Plusieurs Commissions se sont également réunies selon le calendrier suivant :

Mercredi 1er mars 2023	Commission déléguée SASO
Lundi 3 juillet *10h-12h*	Commission Formation initiale
Mardi 12 septembre *10h-12h*	Commission Formation initiale
Lundi 25 septembre *10h30-12h*	Commission Formation initiale
Mardi 24 octobre *10h-12h*	Commission Formation initiale
Mardi 10 octobre *14h-16h30*	Commission OTLV
Mercredi 29 novembre *10h30-12h30*	Commission déléguée SASO

Pour chacune de ces réunions, le secrétariat permanent du CREFOP intervient et produit des documents, avant, pendant et après les réunions. La gestion administrative porte principalement sur :

- La planification et préparation de l'ordre du jour des réunions de Bureau et Comité plénier
- La rédaction et diffusion des convocations, des documents de travail, organisation de la signature des documents
- L'organisation matérielle des réunions (réservations de salle…)
- L'information, les relations et la communication auprès des partenaires du CREFOP
- La rédaction et diffusion des relevés de décisions
- La gestion de l'outil extranet mis à disposition des membres du CREFOP leur permettant de retrouver, en ligne, les documents présentés lors des réunions du CREFOP Bretagne, ainsi que les calendriers, invitations et tout autre support nécessaire à leurs travaux

Au-delà de l'appui administratif du CREFOP, le GREF Bretagne s'est vu confier, dans le cadre du nouveau schéma de gouvernance du CPRDFOP, de nouvelles missions d'appui opérationnel à l'animation pour certaines commissions du CREFOP. Cela s'est notamment traduit en 2023 par :

- L'animation, par le GREF Bretagne, de la réunion d'installation de la Commission OTLV du 10 octobre
- L'organisation de 4 conférences en ligne à destination des membres de la commission « Formation initiale » du CREFOP et des lycées professionnels afin de les accompagner dans leurs réflexions à travers la mise à disposition de chiffres clés, ressources et outils (cf page 30).

LA VIE DU GREF BRETAGNE

DÉMÉNAGEMENT

Depuis 2002, le GREF Bretagne occupait des locaux appartenant à la Région situés 91 rue de Saint-Brieuc à Rennes.

Dans le cadre d'une reconfiguration globale du parc immobilier de la Région, le projet de déménagement du GREF Bretagne, annoncé par courrier en avril 2019 puis reporté à plusieurs reprises notamment du fait du Covid, s'est finalement concrétisé en 2023.

Acté lors de l'Assemblée générale du 28 juin 2023, ce déménagement a fortement mobilisé l'équipe du GREF Bretagne jusqu'à son arrivée effective dans les locaux du Conseil régional de Bretagne – Site de Beaulieu, au 1er novembre 2023.

De nombreux échanges ont eu lieu entre la Présidence et la Vice-Présidence afin d'aboutir à un accord sur la mise en place d'une convention d'occupation conforme aux attentes et aux besoins du GREF Bretagne.

Pour mener à bien ce projet en interne, un groupe de travail « Déménagement » composé de salariés du GREF Bretagne a été mis en place, ce qui a permis de faciliter les échanges entre l'équipe et la direction et ainsi d'organiser toutes les étapes du déménagement en essayant de répondre au mieux aux attentes de l'équipe.

D'un point de vue logistique, ce déménagement a également été l'occasion d'effectuer un tri conséquent dans les archives ainsi que dans le matériel et de procéder à la destruction des éléments devenus obsolètes et ce, conformément à la réglementation en vigueur.

Enfin, un travail administratif important a été nécessaire afin de faire un point complet sur les contrats de services et de prestations en cours et de faire le nécessaire pour les renouveler ou les résilier.

NOUVEL ACCORD D'ENTREPRISE

L'accord d'entreprise relatif au statut collectif applicable au personnel du GREF Bretagne datait de 2007. Les différentes évolutions législatives et réglementaires intervenues depuis la signature de cet accord ont conduit à envisager une refonte du corpus social existant au sein du GREF Bretagne. Ainsi, la Direction et la salariée mandatée ont acté les modalités de négociation d'un nouvel accord d'entreprise en signant un accord de méthode le 18 octobre 2022 qui définissait notamment les différents sujets à aborder et le calendrier des réunions.

Au terme de huit réunions de négociation et d'une rencontre avec les Présidente et Vice-Présidente, un nouvel accord d'entreprise a été signé le 15 juin 2023 pour une mise en application effective au 1er juillet 2023.

CONTRÔLE DE LA CHAMBRE RÉGIONALE DES COMPTES

Par courrier du 3 mars 2023, la Direction du GREF Bretagne a été informée de l'ouverture, par la Chambre régionale des comptes, d'un contrôle des comptes et de la gestion du GIP à compter de l'exercice 2018 et jusqu'à la période la plus récente.

Il s'agissait d'un contrôle sur pièces et sur place qui a nécessité une forte mobilisation de la Direction et de son équipe administrative afin de fournir l'ensemble des documents demandés et se rendre disponible pour répondre aux demandes de compléments tout au long du contrôle. Les membres du Comité de Direction ont également été associés en début de contrôle afin de présenter de manière détaillée les différentes activités du GREF Bretagne.

Au terme du contrôle, a eu lieu un entretien de fin de contrôle avec chacun des ordonnateurs concernés par la période contrôlée, le dernier entretien ayant eu lieu le 10 octobre 2023.

Un rapport provisoire doit être adressé par la Chambre régionale des comptes laissant la possibilité au GREF Bretagne d'apporter une réponse et des précisions avant délibération en vue du rapport définitif. Au 31 décembre 2023, le GREF Bretagne restait dans l'attente de ce rapport provisoire.

RÉSEAU DES CARIF-OREF

Depuis plusieurs années le GREF Bretagne se mobilise également aux côtés des autres Carif-Oref membres de l'association RCO, et participe aux travaux en lien avec la convention DGEFP et les projets nationaux.

La direction du GREF Bretagne a participé à plusieurs réunions du Comité opérationnel du RCO, instance regroupant les directions de tous les Carif-Oref avec le directeur du RCO. Lieu de partage de bonnes pratiques régionales, mais aussi de mise en perspective nationale, le Comité opérationnel du RCO alimente les réflexions des instances statutaires de l'association.

Ces réunions ont également vocation à partager les sujets d'actualité pour les Carif-Oref et à définir des groupes de travail pouvant contribuer aux missions du RCO. C'est dans ce cadre que l'équipe du GREF Bretagne s'est mobilisée et a contribué à différents groupes de travail :

Octopilot

L'outil Octopilot est un outil digital piloté par le RCO qui vise à outiller les décideurs dans la définition et l'évolution des politiques d'orientation et des cartes de formation. Il met à disposition des données quantitatives permettant d'observer par famille de métiers les écarts entre les besoins en compétences et le vivier potentiel de candidats pour y répondre. L'outil est mis à disposition de l'ensemble des Carif-Oref. Après un travail d'expertise sur le contenu de l'outil le GREF Bretagne a décidé de rejoindre le projet en septembre et participe aux différents ateliers, pilotés par le RCO, afin de contribuer à son optimisation et son enrichissement.

Régionalisation de CertifInfo

Il s'agit d'optimiser les liens entre les certifications et les ROME ou FAP identifiés comme débouchés potentiels d'emploi en s'appuyant à la fois sur les travaux réalisés dans le cadre de Cléor et d'Octopilot, mais aussi de compléter ces liens nationaux en ajoutant des liens CertifInfo-ROME ou FAP au regard de nos spécificités économiques régionales et de la coloration régionale de certaines actions de formations

Repérage des certifications et des formacodes relevant de la transition écologique

Offre de formation

Réunions en visio bi-mensuelles.

Le groupe « Offre de formation » a pour principal objectif de fluidifier le partage d'information et d'harmoniser les pratiques de collecte entre Carif-Oref. Les travaux visent à la formalisation de règles métiers communes et au suivi des partenariats nationaux pour l'alimentation des systèmes d'information : Pôle emploi, missions locales, portails nationaux. Il permet également la production de travaux interrégionaux et la montée en compétences des professionnels de chacun des Carif-Oref.

Apprentissage

Réunions en visio bi-mensuelles.

Les objectifs de ce groupe sont d'optimiser la collecte de l'offre en apprentissage en partageant des règles métiers et en intégrant les contraintes et règles de gestion des consommateurs de données (notamment Parcoursup et Affelnet). Il permet également d'assurer un suivi commun des anomalies et la mise en place d'un processus de contrôle visant la sécurisation de l'information.

Formations linguistiques à destination des primo-arrivants et réfugiés

En moyenne 5 réunions visio par an.

L'objectif de ce groupe de travail est de coordonner entre les Carif-Oref la collecte, le référencement et la mise à disposition de l'offre de formation linguistique à destination des primo-arrivants. Il s'agit de garantir une lisibilité de ces formations dans le cadre de dispositifs très spécifiques, et d'alimenter la cartographie nationale et géolocalisée des formations (site RCO ; Application et site BonjourBonjour).

Professionnalisation des OFA et CFA

En 2023, le GREF Bretagne a contribué, aux côtés du RCO et des autres Carif-Oref, à l'accompagnement des **CFA/OFA dans les quatorze missions** qui leur sont assignées par la loi de 2018 pour la liberté de choisir son avenir professionnel.

Des webinaires et des kits ressources en ligne ont été proposés sur des thématiques telles que le handicap, les freins périphériques, les discriminations, les stéréotypes de genre (cf page 17).

Membres de l'Assemblée générale du GREF Bretagne

PRÉFET DE LA RÉGION BRETAGNE
Liberté Égalité Fraternité

Région BRETAGNE

Usagers :

AGRICULTURES & TERRITOIRES CHAMBRE D'AGRICULTURE BRETAGNE

CCI BRETAGNE

Chambre de Métiers et de l'Artisanat BRETAGNE

les acteurs de la compétence

Le Réseau des Missions Locales BRETAGNE

Afpa

France Travail

TRANSITIONS PRO Bretagne

info jeunes Bretagne

agefiph

Partenaires sociaux :

Mouvement des Entreprises de France Bretagne

cpme BRETAGNE

U2P union des entreprises de proximité BRETAGNE

Cfdt: BRETAGNE

Syndicat cftc BRETAGNE

CFE CGC

la cgt

FO