GREF Bretagne

DE L'OBSERVATION À L'INFORMATION
ET L'ANIMATION
SUR L'EMPLOI ET LA FORMATION

Programme d'activité 2024

GREF Bretagne
GIP Relation Emploi-Formation

PRÉFET DE LA RÉGION BRETAGNE
Liberté
Égalité
Fraternité

Contrat de plan
Etat-Région

Région BRETAGNE

Édito

En 2024, l'essentiel des actions du GREF Bretagne s'inscrivent dans le cadre des orientations définies au niveau du nouveau CPRDFOP 2022-2027.
D'autres actions sont également menées en coordination avec le niveau national et régional suite à la mise en place de France Travail issue du projet de loi « plein emploi » adopté le 10 octobre 2023.

C'est pour répondre aux mieux à ce type d'enjeux majeurs que le GREF Bretagne, en accord avec sa gouvernance, a initié, depuis plusieurs années, une refonte globale de ses outils numériques lui permettant de s'adapter rapidement et efficacement à un écosystème emploi-formation en constante mutation. Ce projet de refonte doit s'achever en 2024 permettant ainsi de disposer d'un système d'information stable garantissant la qualité des données et répondant aux enjeux de cybersécurité.

Ainsi, en 2024, le GREF Bretagne s'attache à répondre aux attentes territoriales, régionales et nationales au travers de plusieurs actions notamment :

• Une collecte de l'offre de formation toujours plus qualitative
OFeli (Offre de Formation En Ligne), outil développé à six régions, continuera d'évoluer avec, entre autres, l'intégration de Quiforme, référentiel national des organismes de formation.

• Un appui efficace des territoires
La professionnalisation des acteurs breton de l'emploi formation se renforce en 2024 via des actions d'animation permettant de mettre en avant les outils et les sites qui sont à leur disposition. L'animation du site La Place se poursuit également avec la définition au niveau national des activités socles de cette plateforme.
Enfin, l'évolution de la page « Territoire » du site du GREF Bretagne sur l'axe CTEF/CTEFI a pour but d'améliorer la mise en lumière des actions locales.

• La production de données territoriales
L'outil Focus emploi-formation Bretagne permet de disposer de données statistiques permettant aux acteurs EFOP de réaliser des diagnostics territoriaux. En 2024, un travail sur l'analyse des publics prioritaires permettra de proposer une quatrième brique en complément de celles déjà existantes (« territoires », « formations » et « secteurs / métiers »).

• L'appui aux travaux du CREFOP
Outre le Secrétariat permanent du CREFOP, le GREF Bretagne assure de nouvelles missions d'appui et d'animation aux commissions.

Glossaire

BDI	Bretagne développement innovation
CCAS	Centre communal d'action sociale
CDC	Caisse des dépôts et consignations
CIAS	Centre intercommunal d'action sociale
CFA	Centre de formation d'apprentis
CPRDFOP	Contrat de plan régional de développement des formations et de l'orientation professionnelles
CREFOP	Comité régional de l'emploi, de la formation et de l'orientation professionnelles
CTEFI	Commission territoriale emploi-formation et insertion
DARES	Direction de l'animation de la recherche, des études et des statistiques
DGEFP	Délégation générale à l'emploi et à la formation professionnelle
DIAN	Direction de l'intégration et de l'accès à la nationalité
DIRM-NAMO	Direction interrégionale de la mer Nord Atlantique Manche Ouest
DRAAF	Directions régionales de l'alimentation, de l'agriculture et de la forêt
DREETS	Direction régionale de l'économie, de l'emploi, du travail et des solidarités
DSN	Déclaration sociale nominative
EFOP	Emploi, formation, orientation professionnelle
FI	Formation initiale
FPC	Formation professionnelle continue
GIP	Groupement d'intérêt public
MIA	Mission interministérielle pour l'apprentissage
MSA	Mutualité sociale agricole
OFA	Organisme de formation par apprentissage
OFeli	Offre de Formation En LIgne
OPCO	Opérateur de Compétences
OTLV	Orinetation tout au long de la vie
PIC	Plan d'investissement dans les compétences
PSAD	Plateforme de suivi et d'appui aux décrocheurs
RCO	Réseau des Carif-Oref
ROME	Répertoire opérationnel des métiers et emplois
RNCP	Répertoire national des certifications professionnelles
SPRO	Service public régional de l'orientation
URSSAF	Union de recouvrement des cotisations de sécurité sociale et d'allocations familiales
UDCCAS	Union départementale des CCAS
VAE	Validation des acquis de l'expérience

FOCUS
EMPLOI-FORMATION
OFéli
Offre de formation en ligne
Bretagne
idéo
Actus
Agenda
www.gref-bretagne.com
La PLACE
Newsletters
it!
Scoopt.it
YouTube

Sommaire

Observer pour décrypter et éclairer 6

Animer et accompagner les professionnels EFOP 11

Délivrer une information qualifiée aux acteurs de l'EFOP 14

Appui au CREFOP Bretagne 18

La vie du GREF Bretagne 19

Observer pour décrypter et éclairer

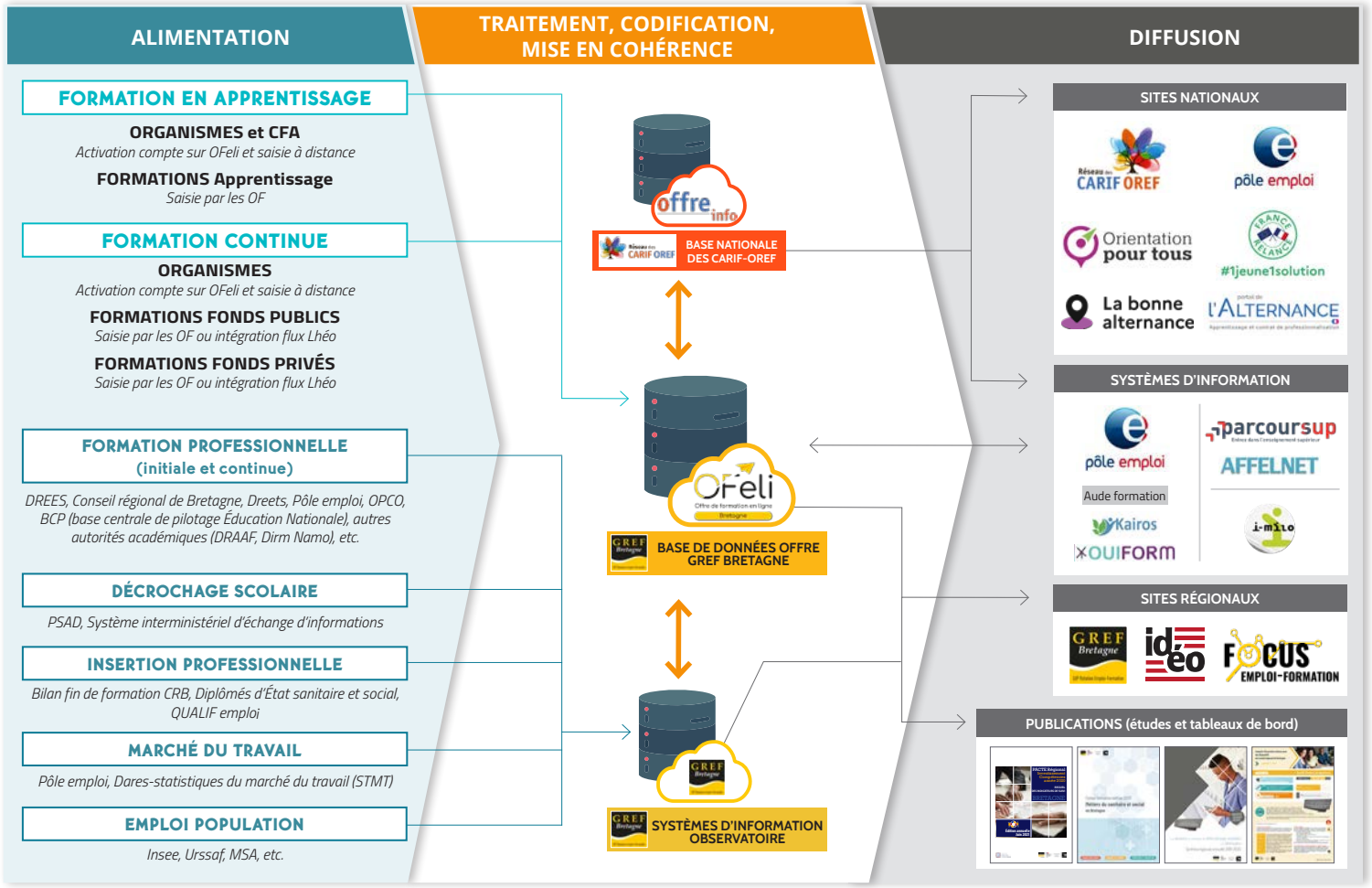
1. Articulation des systèmes d'information du GREF Bretagne et mise à niveau

Les systèmes d'information du GREF Bretagne ont opéré un virage stratégique en 2021 pour répondre aux différents enjeux posés par les acteurs régionaux : accéder à des données conjoncturelles, à fréquence resserrée, pour alimenter l'ensemble des supports de diffusion : les publications analytiques, les tableaux de bord, notamment de suivi des indicateurs du Pacte, et les outils digitaux à l'image de Focus emploi-formation Bretagne, Cléor, OFeli, IDÉO, etc.

Ce système d'information, qui ne cesse d'évoluer, repose sur plusieurs outils dont certains nécessitent une mise à jour importante afin de garder un niveau de productivité optimal.

Dans ce cadre il est indispensable de faire une étude d'impact sur la mise à jour de ces outils en termes de protocole de montée de version, de formation des usagers et les potentielles répercussions sur les outils tiers (connexion, alimentations…).

Il s'agit à la fois d'évaluer les coûts financiers et humains et de planifier cette migration afin d'aboutir à une mise à jour globale fin 2024.



Cette évolution nécessaire vise à stabiliser et sécuriser dans le temps le système d'informations du GREF Bretagne et ainsi répondre aux enjeux de qualité des données et de cybersécurité.

Le système d'information du GREF Bretagne se doit d'être robuste et souple afin de :

- **répondre à un besoin toujours plus marquant de réactivité et d'agilité dans la fourniture de données emploi / formation**
- **assurer un transfert fiable de données quotidien vers les applications régionales et nationales.**

Le GREF Bretagne joue le **rôle de collecteur de données qualifiées sur l'offre de formation** via son outil OFeli. Cette base de données permet d'alimenter au quotidien le site régional IDÉO ou encore l'outil compétence de la région Bretagne à travers des flux LHEO et des webservices mais aussi Offre Info (la base nationale des CARIF-OREF).

Cette dernière est à l'origine de divers flux de données notamment :

> les systèmes d'information de Pôle emploi (AUDE, KAIROS, Ouiform), des missions locales (I-MILO) et l'outil de prescription Ouiform

> les sites d'information (Orientation Pour Tous, la Bonne Formation, la bonne alternance, le portail de l'alternance, le site public Pôle emploi, le site du Réseau des Carif-Oref)

- faciliter la communication avec les différents systèmes d'information.

Le GREF Bretagne joue un rôle de facilitateur en :

- Intervenant **en appui à la connaissance et la diffusion de l'offre régionale de formation**, en lien avec la Région Bretagne et Pôle emploi ;
- Participant à **l'interopérabilité des systèmes d'information** (notamment OFeli/ Kairos/ Ouiform/Parcours) ;
- Produisant des **requêtes ciblées de bases de données** ;
- **Alimentant l'outil Focus Emploi-Formation Bretagne** pour une meilleure connaissance territoriale de l'offre de formation professionnelle continue, de l'apprentissage, de la formation initiale, des secteurs et métiers.

3. Observation sectorielle

a. Agriculture

Dans le cadre de la feuille de route interministérielle sur l'emploi agricole visant à mieux mobiliser les dispositifs, à répondre aux enjeux de la profession, à déployer une politique efficiente en faveur de l'emploi et ainsi participer au développement économique des entreprises, un groupe de travail a été mis en place en 2023 pour faciliter la coordination des actions et la mise en commun des matériaux. Après avoir recensé les données, ressources et outils existants dans le secteur agricole, du paysage et des travaux agricoles en région Bretagne, le cabinet Randstad a produit, en 2023, plusieurs documents dont un baromètre Emploi et un outil recensant des informations sur la formation et l'orientation.

En 2024, le GREF Bretagne est sollicité pour assurer la continuité de ce travail, actualiser ces documents, les enrichir et les publier sur son site web. Ainsi, en lien avec les services de la Dreets et de la Région, le GREF Bretagne assure une **fonction de coordinateur auprès des acteurs intervenant sur le champ agricole afin de faciliter la mise en commun de données, la capitalisation des ressources emploi - formation et la mise à jour des documents produits.**

Des échanges en amont sont notamment à prévoir avec l'observatoire de l'agriculture et les services de la Région qui gèrent IDÉO afin de travailler sur l'articulation des différentes productions Concernant le volet statistique, la réussite du projet repose en partie sur la capacité à mobiliser les données MSA.

b. Accompagnement et aide à domicile

En 2023, le GREF Bretagne a réalisé une enquête en lien avec les Unions départementales des CCAS bretonnes auprès de l'ensemble des CCAS/CIAS afin de dénombrer le nombre d'emploi sur les métiers de l'accompagnement et de l'aide à domicile relevant de ce réseau et d'approcher les conditions de l'emploi. Ces données viennent compléter le diagnostic emploi-formation réalisé dans le cadre du contrat d'objectifs du secteur de l'accompagnement et de l'aide à domicile.

En 2024, le GREF Bretagne présente les résultats de cette enquête et construit pour chaque UDCCAS une fiche départementale. Par ailleurs, en fonction des orientations du Comité de d'orientation du contrat d'objectifs « Accompagnement et aide à domicile », le GREF Bretagne peut être mis à contribution pour apporter de nouveaux éléments de connaissance.

c. Appui aux contrats d'objectifs et observatoires sectoriels

Au cours de l'année 2024, en fonction des demandes, le GREF Bretagne apporte tout élément de diagnostic sur l'emploi et la formation pour alimenter les travaux et réflexions engagés dans les autres Contrats d'objectifs en Bretagne, et mettre à disposition des indicateurs et analyses pour des secteurs économiques et/ou des familles professionnelles identifiées par l'État et la Région.

Le GREF Bretagne peut également être amené à contribuer aux études des observatoires sectoriels en mettant à disposition des données, notamment sur la formation, ou en apportant un appui méthodologique.

4. Focus Emploi Formation Bretagne

Focus Emploi-Formation Bretagne est un outil digital au service des acteurs de l'emploi, de l'insertion, de la formation et de l'orientation professionnelles, et plus largement à destination de toutes les personnes en recherche de statistiques sur ces sujets.

Initié par l'État (Dreets) et la Région, il a été construit, dans une démarche partenariale, par le GREF Bretagne. Les partenaires associés au développement de l'outil et à la mise à disposition des données sont l'Insee Bretagne, Pôle emploi Bretagne, l'Académie de Rennes, la DRAAF Bretagne, la DIRM-NAMO, l'Urssaf Bretagne et la MSA Armorique.

Focus Emploi-Formation Bretagne est régulièrement mis à jour et propose actuellement deux entrées :

- **Une entrée territoire** qui permet de disposer de données clefs sur la population, l'emploi, le marché du travail, la formation (offres et effectifs en formation, toutes voies de formation professionnelle) au niveau régional et sur les territoires de Bretagne (EPCI, CTEF, Département). En 2023, cette entrée a été enrichie avec des informations provenant des déclarations préalables à l'embauche.
- **Une entrée formations professionnelles** qui permet de visualiser l'offre de formation, l'évolution des effectifs et l'insertion. L'information est déclinée selon les domaines de formation utilisés pour piloter la politique de formation professionnelle en région Bretagne.

Début 2024, le GREF Bretagne finalise ses travaux pour mettre à disposition une nouvelle entrée « secteurs / métiers ». Celle-ci comprend des informations par :

- Secteur d'activité sur le tissu économique, les caractéristiques des actifs, les principaux métiers exercés, les offres d'emploi déposées, les dynamiques de l'emploi ;
- Famille de métiers sur les caractéristiques des actifs, les principaux secteurs employeurs, les dynamiques d'emploi, les offres d'emplois déposées et les demandeurs d'emploi.

Par ailleurs, à la demande du comité de pilotage du projet, le GREF Bretagne poursuit le développement du site Focus Emploi-Formation Bretagne, en complémentarité avec d'autres sites développés par des partenaires à l'image de Data Emploi (Pôle emploi) ou de PLATOSS.

Ainsi, trois axes de travail sont identifiés pour 2024 :

- **Poursuivre les développements du volet « secteurs / métiers »** en insérant notamment des informations sur l'offre de formation et les effectifs en formation en lien avec les métiers exercés ;
- **Développer une nouvelle entrée sur les publics prioritaires** au regard des politiques de l'emploi et de la formation, notamment le Pacte : bénéficiaires du RSA, demandeurs d'emploi de longue durée, séniors, etc. Cette rubrique est co-alimentée par le GREF Bretagne et la Dreets Bretagne ;
- **Enrichir le site Focus Emploi-Formation Bretagne de nouvelles thématiques ou indicateurs** en fonction des orientations privilégiées par le comité de pilotage.

Enfin, Le GREF Bretagne assure la mise à jour de l'ensemble des données thématiques déjà en ligne et l'équipe du GREF Bretagne participe, tout au long de l'année, à la promotion du site et de ses fonctionnalités auprès des différents acteurs professionnels.

5. Enquêtes d'insertion

a. Sanitaire et social

Le GREF Bretagne poursuit à la demande du Conseil régional de Bretagne le suivi de l'insertion professionnelle des diplômés d'État du sanitaire et social, douze mois après l'obtention de leur diplôme. L'interrogation porte sur une grande partie des diplômés d'État de 2023.

b. QUALIF Emploi

En 2024, le GREF Bretagne continue de suivre l'insertion professionnelle des individus ayant suivi les programmes qualifiants du Conseil régional de Bretagne. L'enquête concerne les personnes ayant achevé leur formation en 2023 et intervient, douze mois après la fin de leur formation, pour recueillir des informations sur leur situation à date : emploi, poursuite de formation, recherche d'emploi ou inactivité.

En parallèle de cette enquête, le GREF Bretagne effectue des traitements spécifiques de données destinés à soutenir les services du Conseil régional de Bretagne dans le suivi et la gestion du dispositif QUALIF Emploi.

c. Expérimentation AGORA

En 2023, le GREF Bretagne, en partenariat avec les services du Conseil régional, exploite les données disponibles via AGORA (plateforme centralisant des données sur les stagiaires en formation professionnelle) concernant l'activité des individus à la fin de leur parcours de formation à partir d'un jeu de données tests.

Les premières analyses sur les stagiaires du programme QUALIF Emploi 2021 montrent une corrélation significative entre les résultats des enquêtes d'insertion menées par le GREF Bretagne et les données sur l'emploi recueillies dans AGORA. En effet, pour huit emplois sur dix déclarés dans l'enquête d'insertion à douze mois, une correspondance a été trouvée dans la base de données DSN (contenant des informations sur les salariés, alimentées par les systèmes de gestion de paie des entreprises). Par ailleurs, des essais ont également été menés pour produire des indicateurs territoriaux d'insertion à l'échelle des CTEF-CTEFI.

En 2024, le GREF Bretagne poursuit donc cette expérimentation. Plusieurs axes de travail ont été identifiés :

- Intégrer des données d'insertion à six mois issues d'AGORA dans la publication présentant les résultats de l'enquête QUALIF Emploi ;
- Mesurer la relation formation – emploi en rapprochant les certifications préparées et les emplois occupés ;
- Réaliser une enquête test auprès des stagiaires du programme QUALIF Emploi présents dans AGORA mais que l'on ne retrouve pas dans la base de données DSN afin de connaître leur parcours hors emploi salarié à l'issue de la formation et d'identifier les freins à l'emploi. Cette enquête est complémentaire à l'enquête d'insertion sur le programme QUALIF Emploi et vise à apporter des éléments qualitatifs sur les difficultés d'insertion professionnelle.

L'exploitation des données AGORA et la réalisation de l'enquête test sont des approches complémentaires au dispositif d'enquête actuel sur le programme QUALIF Emploi. Elles visent à enrichir l'analyse de l'insertion professionnelle et à apporter pour les personnes qui ne sont pas en emploi des éléments de connaissance sur les difficultés d'insertion professionnelle, contribuant à alimenter les réflexions dans le cadre du CPRDFOP ou du Pacte Breton.

En parallèle, pour alimenter sa réflexion, mais également en partage d'expérience et de collaboration, le GREF Bretagne échange également avec d'autres Carif-Oref impliqués dans une démarche analogue.

6. Tableau de bord indicateurs Pacte breton

Les plans régionaux d'investissement dans les compétences sont relancés pour un cycle de trois ans (2024 - 2027).

Dans la continuité des travaux menés pour assurer le suivi du Pacte breton, le GREF Bretagne continue **de produire des tableaux de bord sur le suivi des entrées en formation** à destination du comité de suivi du Pacte breton d'investissement dans les compétences. En fonction des besoins exprimés des focales peuvent être réalisées, par exemple sur des publics ou des dispositifs de formation.

7. Observatoire de l'Apprentissage et de l'alternance

a. Observation

La loi du 5 septembre 2018 pour la liberté de choisir son avenir professionnel a profondément bouleversé l'écosystème de l'apprentissage. En complément de la collecte de l'offre de formation menée par le Pôle information du GREF Bretagne, le Pôle Observatoire poursuit ses travaux afin d'apporter de la lisibilité sur l'évolution de ce dispositif de formation. Il s'agit notamment de produire :

- **Une note d'analyse sur l'évolution des effectifs en apprentissage**
- **Une cartographie de l'offre de formation**
- **De nouveaux indicateurs** contribuant à une meilleure connaissance du dispositif (réussite aux examens, insertion professionnelles…) et à l'analyse de sa complémentarité avec la formation initiale sous statut scolaire

Sous réserve d'accès à la donnée, il s'agit également de suivre l'évolution des entrées en contrats de professionnalisation afin d'avoir une vision globale de la formation par alternance.

b. Suivi des jeunes sans contrat ou en rupture de contrat (MIA)

Au niveau national, la Mission Interministérielle sur l'Apprentissage (MIA) poursuit le développement de la collecte des données d'apprentissage auprès des OFA, par le biais d'un tableau de bord. L'objectif est de communiquer en temps réel sur le nombre d'apprentis présents dans les CFA, et de dénombrer en parallèle les jeunes apprentis en rupture d'apprentissage. Ces éléments, encore partiels à ce jour, sont synthétisés et diffusés sur le site du **Tableau de bord de l'apprentissage**.

Depuis 2023, Le GREF Bretagne participe activement à une expérimentation en collaboration avec la Dreets et la MIA afin d'identifier les jeunes confrontés à des ruptures dans leur parcours d'apprentissage au sein des OFA bretons, et d'assurer leur prise en charge et leur suivi par les acteurs impliqués sur le territoire.

La réussite de ce projet est fortement tributaire de la complétude des données. Or à ce jour les données disponibles dans le tableau de bord de l'apprentissage sont encore partielles (avec un taux de couverture des OFA bretons de 29 %).

Pour 2024, la Dreets exprime toujours le besoin d'un soutien actif de la part du GREF Bretagne pour atteindre les objectifs initialement fixés en 2023 et contribuer à la complétude et à la qualité de la donnée dans le tableau de bord MIA. Dans ce cadre, il s'agit pour le GREF Bretagne de s'appuyer sur quelques OFA volontaires afin de comparer les données de leur outil de gestion de l'activité ERP à celles restituées par la MIA, de mesurer les écarts et de faire remonter les observations et interrogations. Une attention particulière est portée sur la liste des jeunes sans contrat ou en situation de rupture. Aussi, en fonction de la qualité

des données, le GREF Bretagne doit engager une réflexion sur un échantillon test afin de proposer une méthode permettant de générer des listes de jeunes en apprentissage ayant connu des ruptures, par territoire et les modalités de déploiement à l'échelle de l'ensemble des apprentis en situation de rupture, identifiés au sein des OFA bretons afin de permettre une meilleure prise en charge de ces jeunes.

8. Observation des données OPCO

Les services de l'État et de la Région et les OPCO ont créé en avril 2022, un comité opérationnel pour faciliter notamment, le partage d'informations sur l'emploi et la formation, l'interconnaissance et l'identification des enjeux mutualisables.

Dans la continuité des travaux réalisés, le GREF Bretagne apporte un **appui technique au comité opérationnel en termes d'observation**. Il s'agit de consolider les données produites sur l'emploi en 2023 et d'engager une réflexion sur la production d'informations sur la formation (formations financées par les OPCO, offre de formation tous dispositifs confondus) les liens entre métiers et formations et les besoins en compétences au regard des effectifs (tension, déséquilibre entre besoins de recrutements et effectifs formés…).

9. Données socio-économiques sur les métiers

En 2020, La région Bretagne a lancé la plateforme numérique IDÉO, le service public d'information et d'aide à l'orientation en Bretagne. Ce site diffuse des informations sur l'offre de formation, les métiers… à destination du grand public, et propose en complément un « espace pro » destiné aux membres professionnels du SPRO. La plateforme IDÉO est alimentée par différents fournisseurs de contenus, partenaires de ce site dont le GREF Bretagne via OFeli pour l'offre de formation et l'outil digital Cléor pour les données socio-économiques.

En termes de stratégie numérique, la région souhaite qu'il n'y ait qu'un seul portail régional d'information sur les métiers. En 2024, le GREF Bretagne poursuit donc sa réflexion avec les autres Carif-Oref impliqués dans le projet Cléor afin de dissocier le back office et le front office pour la région Bretagne. Parallèlement, le GREF Bretagne continue de s'investir dans le projet Cléor en contribuant à la mise à jour des données et aux réflexions pour améliorer le contenu de l'outil et la pertinence des indicateurs produits qui contribuent à l'alimentation d'IDÉO.

10. Projet CyberSkill4All

CyberSkill4all est un projet lauréat du programme « Compétences et métiers d'avenir – France 2030 » pour une durée de 5 ans à compter du 1er octobre 2023. Il fédère autour du Pôle d'excellence cyber des acteurs majeurs de la formation et de la cybersécurité visant à développer en Bretagne une offre de formation répondant aux besoins des entreprises.

Les acteurs souhaitent associer à ce projet la Région Bretagne et le GREF Bretagne autour des questions liées à la formation et aux besoins des entreprises en termes de compétences. L'objectif est de faire une analyse des besoins en compétences cyber afin d'ajuster l'offre de formation pour répondre aux attentes des entreprises, en s'appuyant sur la méthodologie du récent diagnostic Cyber. Dans ce cadre, il s'agit notamment :

- de cartographier la formation certifiante dédiée aux métiers de la cybersécurité (périmètre à consolider) pour la FI, la FC et l'apprentissage.
- d'identifier les formations non certifiantes cyber dans la base du GREF Bretagne et potentiellement enrichir avec d'autres formations.
- d'observer le devenir des stagiaires à l'issue des formations, principalement celles financées par la région ou en apprentissage, voire en FI, essentiellement à partir des enquêtes déjà réalisées.
- de participer à l'identification du besoin en compétences des entreprises.
- d'étudier la possibilité d'un partenariat avec le réseau national des Carif-Oref (RCO) pour obtenir et traiter les données disponibles.

Avant de lancer les travaux, il convient de définir le périmètre des actions à mettre en œuvre et le rôle attendu du GREF Bretagne, en concertation avec les services de la Région et les acteurs du projet CyberSkill4all.

La réalisation de ces travaux dans le cadre du programme d'activité 2024 est conditionnée à l'obtention d'un budget additionnel compatible avec les objectifs attendus.

Animer et accompagner les professionnels EFOP

1. Les Rendez-vous du GREF

Destinés à éclairer **l'actualité et les enjeux Emploi-Formation**, les « Rendez-vous du GREF Bretagne » sont organisés sous forme de demi-journées d'information ou de sensibilisation, en présentiel et/ou en ligne. À destination des professionnels de l'emploi, de la formation de l'orientation et de l'insertion, ces évènements se déclinent en plusieurs thématiques :

a. Sectoriels

Les rendez-vous sectoriels sont programmés annuellement par un comité de suivi composé de représentants de la Dreets, de la Région et du GREF Bretagne. En 2024, trois rendez-vous sectoriels abordent les thématiques suivantes :

- **Métiers de la petite enfance** : quelles sont les opportunités d'insertion ? quelles évolutions de l'offre de formation ?
- **Agriculture** : quelles évolutions des besoins en compétences des actifs agricoles bretons ?
- **Culture** : angle à définir.

b. Publics et dispositifs

Apprentissage et alternance

Dans le cadre de la mission inter-ministérielle de l'apprentissage, le réseau national des Carif-Oref, mandaté par la DGEFP, propose des actions de professionnalisation pour accompagner les organismes dans la mise en œuvre des quatorze missions des OFA/CFA :

- kits nationaux de professionnalisation, déclinés dans chacune des régions
- webinaires destinés aux professionnels des OFA et CFA.

Dans ce cadre, en 2024, le GREF Bretagne propose, en lien avec les représentants de la Dreets, un webinaire à portée nationale et participe à la conception des kits de professionnalisation régionaux.

« Les voix de l'insertion en Bretagne »

Ces webinaires sont proposés par la Dreets et les acteurs de la communauté « La Place » afin de faire connaître les lauréats des appels à projets initiés dans le cadre du Plan d'investissement dans les compétences en Bretagne (PIC) et des futurs appels à projets, en lien avec France Travail, en 2024.

c. Actualités

Ces rendez-vous ont pour but d'informer l'ensemble des professionnels sur les réformes en cours et leurs impacts sur l'écosystème de l'emploi et de la formation. Deux axes sont identifiés en 2024 :

- **Réforme de la VAE**, les évolutions récentes du dispositif.
- **France Travail**, la réforme du service public de l'emploi.

d. Outils et ressources

L'objectif de ces actions d'animation est de faciliter l'appropriation des **outils et ressources du GREF Bretagne** et notamment :

- Connaître et utiliser Focus Emploi-Formation Bretagne
- Référencer son offre de formation avec la base OFeli.

2. Appui au plan de professionnalisation IDÉO

Les actions de professionnalisation IDÉO sont définies dans le cadre d'un comité de professionnalisation, animé par la Région et composé des onze réseaux membres IDÉO. Une réflexion, menée avec la Région en 2023, a conduit à réaffirmer le rôle d'appui du GREF Bretagne dans l'élaboration et la mise en œuvre du plan de professionnalisation, piloté par la Région.

Les actions de professionnalisation IDÉO sont structurées autour de trois axes :

- La pratique du professionnel
- Les outils ou ressources du professionnel
- Les secteurs professionnels, les métiers et l'environnement socio-économique

Pour l'année 2024, la thématique transversale adoptée par le comité de professionnalisation s'inscrit dans la continuité du thème de 2023 sur « l'évolution des publics ». **Il s'agit d'approfondir la connaissance des publics vulnérables : mieux Connaître les caractéristiques de ces publics, leurs évolutions et les spécificités en termes d'accompagnement.**

Dans ce cadre, trois actions sont d'ores et déjà identifiées sur cette thématique :

- Publics vulnérables : de quoi parle-t-on ?
- Déterminismes territoriaux et jeunesse
- Accompagner les publics après 50 ans

De nouvelles actions vont voir le jour pour répondre à l'objectif d'interconnaissance des réseaux. Il s'agit de deux actions mobilisant deux à trois réseaux membres qui apporteront leurs éclairages et leurs pratiques sur les thèmes suivants :

- Comment prendre en compte les problématiques de santé des publics ?
- Comment aller vers les publics ?

Les actions « socles » du plan de professionnalisation sont à nouveau proposées cette année. C'est le cas par exemple des actions suivantes :

- Informer et orienter avec la plateforme IDÉO
- L'égalité professionnelle
- Repérer les situations d'illettrisme
- Les cycles de webinaires « Zoom sur les OPCO »

Enfin, **les Rencontres régionales, temps fort annuel d'échanges** entre professionnels membres d'IDÉO sont prévues au second semestre 2024.

3. Les Rendez-vous du Pacte

Créées en 2019 dans le cadre du Pacte breton d'investissement dans les compétences, les conférences « Rendez-vous du Pacte » permettent aux acteurs de la formation de **découvrir des éclairages nouveaux sur leurs pratiques pédagogiques et sur la transformation de l'offre de formation.**

Ces temps forts sont ouverts à tous les professionnels concernés par les enjeux de la formation et de ses évolutions et en quête de renouveau et d'apport dans leurs pratiques professionnelles. Les formats sont courts, interactifs et permettent, dans la mesure du possible, d'expérimenter des méthodes et de faire vivre des expériences. Le GREF Bretagne sollicite des intervenants qui apportent des points de vue nouveaux et une expertise originale.

Ces évènements rentrent dans le cadre d'une démarche globale d'animation et de sensibilisation des professionnels sur les innovations pédagogiques. En effet, outre les conférences, le GREF Bretagne propose :

- Des articles et des replays de ces temps forts
- L'agrégation sur le site du GREF Bretagne de ressources existantes sur ces thématiques (actualité, articles, podcast, vidéo)
- L'abonnement à une newsletter Scoop-it « Formation : Innovations et EdTech » réalisée en interne

L'objectif est de poursuivre cette animation en l'adaptant au contexte régional. Aussi, sous réserve du renouvellement du financement dédié, trois nouvelles conférences sont proposées en 2024, sur des thématiques restant à définir, en concertation avec la Région.

4. La communauté des acteurs de la formation

Initiée dans le cadre du Pacte breton d'investissement dans les compétences, **la communauté des acteurs de la formation s'inscrit dans une logique de partenariats et d'actions pré-existantes** (Learning Show, Agora pro, EdTech etc.) et a pour objectif d'accompagner les acteurs de la formation pour :

- Innover et faire évoluer les pratiques de formation ;
- Diffuser, faire Connaître les bonnes pratiques ;
- Faciliter la synergie et la coopération entre acteurs.

Il s'agit d'un projet piloté par la Région, dans lequel le GREF Bretagne contribue en articulant ses actions avec celles des autres acteurs et en participant aux temps forts organisés par les partenaires.

Par ailleurs, depuis 2022, une Rencontre régionale des organismes de formation est proposée par la Région. Ouvert aux organismes de formations qui contractualisent avec la Région, cet évènement permet aux participants d'échanger sur les thématiques et les enjeux de la formation. Le GREF Bretagne apporte un appui technique sur la préparation et l'animation de ce temps fort régional.

5. Handicap : appui à l'animation d'un réseau d'acteurs de la formation

Dans le cadre de l'accord-cadre signé entre l'Agefiph, la Dreets et la Région, l'Agefiph a pour projet en 2024, de créer et d'animer un **réseau d'acteurs de la formation sur les thématiques du handicap, lieu d'échange et de construction de projets communs**.

L'AGEFIPH a sollicité le GREF Bretagne pour l'accompagner dans la mise en œuvre de ce projet. Aussi, sous réserve de moyens dédiés, il est prévu que le GREF Bretagne apporte un appui technique sur les volets suivants :

- Création et animation de ce réseau d'acteurs ;
- Mise en place d'une journée régionale des acteurs ;
- Recueil des besoins des OF et OFA en vue d'une amélioration continue du dispositif de professionnalisation ;
- Communication sur la Ressource handicap formation.

6. La Place Bretagne

Développée par la Délégation générale à l'emploi et à la formation professionnelle (DGEFP), « La Place » est une plateforme collaborative initiée dans le cadre du Plan d'investissement dans les compétences (PIC).

La première communauté des acteurs bretons a ouvert en juin 2021. Destinée à tous les acteurs emploi, formation et insertion, elle présente et valorise les actualités et projets du PIC. Une communauté parallèle, dédiée aux lauréats des appels à projets, permet les échanges, les partages de pratiques et la collaboration. Le GREF Bretagne anime ces communautés bretonnes, en lien avec les représentants de la Dreets.

Cette plateforme est susceptible d'intégrer les lauréats de nouveaux appels à projets initiés dans le cadre du déploiement de France Travail.

En 2024, des actions d'animation, construites avec la Dreets, sont proposées aux acteurs et partenaires, à savoir :

- Des webinaires permettant à la Dreets de présenter les nouveaux appels à projets et d'échanger avec les structures intéressées.
- **« Les voix de l'insertion »**, amorcées en 2022, à destination des professionnels de l'orientation, de l'insertion, de l'emploi et de la formation.
- **Des temps de rencontres et d'échanges** afin de favoriser l'interconnaissance, les collaborations et poursuivre l'essaimage des projets.
- **Des « sessions lab »**, animées sous forme de sessions d'intelligence collective, en lien avec les problématiques rencontrées par les lauréats dans la mise en œuvre de leurs projets.
- **Des ateliers thématiques** pour éclairer, avec des experts, les sujets d'intérêt identifiés avec les porteurs de projets.

Délivrer une information qualifiée aux acteurs de l'EFOP

Renforcer l'information sur l'offre de formation et les ressources à disposition des professionnels

1. Assurer la maintenance et les évolutions de la base OFeli

a. Assurer la maintenance et les évolutions de la base OFeli

Les applications et les outils de référencement de l'offre de formation nécessitent une **maintenance quasi permanente**. Ces outils (collecte, gestion, diffusion de l'offre) sont également **dépendants des changements législatifs** et doivent tenir compte des mutations de l'écosystème national et régional.

En 2024, l'équipe du GREF Bretagne porte une attention particulière à la bonne articulation de la base de données avec l'environnement national (Pôle emploi, Missions locales, DGEFP, Réseau des Carif-Oref, MIA…) et régional et œuvre, en lien avec le Pôle Systèmes d'information et Digital afin de réaliser les travaux suivants :

- Intégration et mise à jour de référentiels : ROME V4 ; Formacode V14 ; Certif Info
- Adaptation et maintenance des flux Lhéo entrants et sortants : Pôle emploi, IDÉO, import de données d'organismes de formation, etc.
- Mise en production de la connexion avec Quiforme pour la qualification des informations : Qualiopi, base Siren, habilitations RNCP, adresses normalisées de la Ban.
- Suivi du projet Lhéo V3
- Participation aux groupes de travail RCO
- Participation à des ateliers ou copil régionaux : Région Bretagne, Ouiform, IDÉO…
- Participation active au groupe métier et au groupe technique OFeli (six Carif-Oref) pour apporter les adaptations nécessaires et écrire les cahiers des charges sur les évolutions
- Maintenance et évolution de l'univers Business Objects (informatique décisionnelle) pour produire des requêtes et rapports de données

OFeli
Offre de formation en ligne
Bretagne

b. Projet national : catalogue unifié de l'offre de formation

Le **rapport France Travail** (T. Guilluy) préconise la mise en place d'un catalogue unifié pour « favoriser l'accès à la formation des personnes et des professionnels qui les accompagnent ». Ce catalogue sera fondé sur un langage commun et des outils partagés.

Le RCO a débuté des ateliers de travail avec la Caisse des dépôts et consignations (CDC) et Pôle emploi. Des préalables sont encore nécessaires avant d'entrer en phase opérationnelle : arbitrages sur les contours et calendrier du projet, cadre réglementaire à consolider ou encore mode partenarial de travail à installer.

L'enjeu est important pour le GREF Bretagne, comme pour l'ensemble du réseau **il convient de s'inscrire dès 2024 dans cette perspective**, et dans les travaux, afin d'anticiper sur des évolutions techniques des systèmes d'information et bases de données.

2. Le référencement, le suivi et le contrôle des données FPC

En 2024, le GREF Bretagne poursuit sa mission-socle d'actualisation de l'offre de formation et d'accompagnement des organismes de formation pour l'intégration de leur offre dans OFeli et dans les bases régionales et nationales des partenaires.

La gestion et le traitement de l'information sont une activité essentielle pour assurer une meilleure lisibilité des formations, au service des acteurs du conseil en orientation, des financeurs et des décideurs.

À ce titre, le GREF Bretagne :

- Garantit le référencement, le suivi et le contrôle des données sur l'offre de formation conventionnée et non conventionnée, et plus précisément :
  - contrôle, indexation, qualification et mise à jour des actions et des sessions,
  - intégration des fichiers et des flux d'import/export,
  - suivi et l'accompagnement des organismes sur le référencement de leur offre de formation en apportant une assistance téléphonique,
  - sécurisation des procédures de collecte avec la Région et Pôle emploi,
  - traitement et le suivi des demandes des financeurs/commanditaires ;
- **Assure une veille sur les dispositifs** de formation, les financements, les certifications ;
- **Contrôle la fiabilité des indexation**s diplômes/certifications en cohérence avec le RNCP ;
- Qualifie et actualise les données importées ;
- **Intègre les nouveaux marchés de formation** du Conseil régional de Bretagne et de Pôle emploi.

a. Périmètre

Conformément au décret 2021-792 du 22 juin 2021 qui fixe les contours de l'action des Carif-Oref, la collecte des formations porte sur le périmètre suivant :

- **les formations conventionnées** : Région, Pôle emploi, État, Agefiph, DIAN, POEC…
- les formations non conventionnées et non certifiantes
- les formations certifiantes éligibles au CPF
- **les formations en alternance** (Apprentissage et Contrat de Professionnalisation)

b. Import de la formation initiale

Le GREF Bretagne continue de participer au groupe de travail mis en place en 2023 avec les services de la Région (DOPEC) sur la fiabilisation du flux formation initiale à partir de la base OFeli et sous le format Lhéo.

Les évolutions techniques d'intégration dans la base de données sont en cours de finalisation en concertation avec les Carif-Oref membres du groupement OFeli.

Ainsi, en 2024, il s'agit de mettre en place un seul flux FPC et FI issu du GREF Bretagne pour alimenter le site IDÉO afin d'aller vers une meilleure information de l'usager.

c. Formations à destination des personnes détenues sous main de justice

Le RCO sollicite le GREF Bretagne pour **expérimenter la collecte de ces formations** et documenter cette opération pour l'ensemble du réseau. Il s'agit de référencer l'offre régionale, puis de la compiler au niveau national, et **alimenter exclusivement le catalogue de l'agence Atigip** (Ministère de la justice). L'objectif est de potentiellement alimenter le système d'information Agora.

3. Consolider la collecte et la qualification de l'offre de formation en apprentissage

a. Collecte, contrôle et qualité des données

Le GREF Bretagne apporte son soutien tout au long de l'année aux CFA/OFA afin d'assurer la complétude et la mise à jour de leur offre de formation et organise pour cela :

Deux campagnes de collecte par an, des relances régulières, des mailings, un guide de saisie, des webinaires, du phoning, et un accompagnement individualisé des organismes de formation qui le souhaitent.

En 2024, l'effort apporté sur la qualité des données se poursuit grâce au **« Vade-mecum catalogue apprentissage »** initié en 2023 par le RCO et les parties prenantes.

Il s'adresse à tous les acteurs de la collecte (organismes de formation, Carif-Oref, ministères…) et a pour objectifs :

- d'identifier, de définir les données pivots de l'offre de formation en apprentissage ;
- d'illustrer la place du catalogue apprentissage dans son éco-système ;
- de transmettre les préconisations de déclaration de l'offre travaillé réseau par réseau ;
- d'informer sur les contrôles réglementaires effectués dans le catalogue.

b. Groupe de travail RCO

Cette activité est coordonnée avec les travaux du RCO, afin d'alimenter les principaux outils de valorisation et de prescription de l'offre de formation et plus particulièrement Parcoursup et Affelnet. **Des réunions mensuelles facilitent ainsi l'harmonisation nationale de l'information**. Dans ce cadre, des tableaux de bord sur la qualité et le périmètre de l'offre sont également partagés et traités régulièrement.

c. Comité partenarial régional de suivi

La Dreets, les autorités académiques et le Conseil régional sont associés régulièrement au suivi de cette collecte dans le cadre d'un comité partenarial régional de suivi Ce processus de recueil et d'échange d'informations permet de sécuriser la connaissance de l'apprentissage en région et d'assurer une qualité des données collectées.

Des réunions techniques sont également assurées avec les instructeurs des autorités académiques d'une part et les services de la Dreets d'autre part : contrôle de fichiers, procédures Parcoursup et Affelnet relatives à l'intégration des données…

4. Faciliter la communication des données formation

a. Assurer le transfert des données formation vers des applicatifs partenaires

En tant qu'assembleur de données qualifiées, le GREF Bretagne s'assure du bon fonctionnement des opérations d'export de données et procède aux adaptations nécessaires.

Ainsi, les flux de données sur l'offre de formation sont **transmis quotidiennement à Offre Info** (base nationale des Carif-Oref) pour alimenter :

- les systèmes d'information de Pôle emploi (AUDE, KAIROS, Ouiform), des missions locales (I-MILO) et l'outil de prescription Ouiform,
- les sites d'information (Orientation Pour Tous, la Bonne Formation, la bonne alternance, le portail de l'alternance, le site public Pôle emploi, le site du Réseau des Carif-Oref),
- Cartographie de l'offre de formation linguistique (convention DIAN) et application BonjourBonjour.

Par ailleurs, le GREF Bretagne alimente directement le site régional IDÉO (offre de formation FPC et apprentissage ; lieux d'information et d'orientation ; mesures et dispositifs) via des flux Lhéo et des webservices.

b. Produire des requêtes ciblées

Ces requêtes, principalement à destination de nos commanditaires, viennent en appui à la connaissance de l'offre régionale de formation :

- Tableaux de bord de suivi de la saisie des marchés pour les financeurs,
- Requêtes spécifiques sur des thématiques et domaines de formation,
- Plateforme Craft de BDI,
- Catalogues de l'orientation de la Région,
- Demandes ponctuelles pour la Région, la Dreets…,
- Projets nationaux gérés par le RCO,
- Alimentation de cartographies.

c. Outil compétences – Région Bretagne

En 2024, le GREF Bretagne contribue à ce projet par la fourniture de données et sa participation aux ateliers (entraînement et test des résultats de l'intelligence artificielle).

d. Site web Offre de formation

Le GREF Bretagne diffuse la base régionale de l'offre de formation continue en Bretagne à destination des professionnels de l'emploi formation. Cette interface a été développée en externe et n'a pas subi d'évolution depuis la refonte de l'outil OFeli. Il est donc important et nécessaire d'opérer cette refonte qui répond à un double objectif :

- internaliser et donc maîtriser la technologie
- procéder à une évolution du moteur de recherche tant au niveau des champs qui le composent que de la pertinence des résultats proposés.

Il s'agit de réviser la liste de résultats ainsi que la fiche détail afin d'apporter une information plus claire et mieux structurée aux acteurs de l'EFOP. Outre l'offre de formation, cette évolution porte aussi sur le moteur de recherche de la base des lieux d'information.

5. Déployer l'offre éditoriale en ligne

En 2023, la mise en ligne du nouveau site web du GREF Bretagne s'est accompagnée d'un remaniement des process et de la politique éditoriale. Le comité éditorial est à présent installé avec des outils de coordination et une nouvelle newsletter permet la production de contenus éditoriaux enrichis.

En 2024, il s'agit pour le GREF Bretagne de poursuivre la diffusion d'informations, de déployer son offre éditoriale et de répondre aux demandes d'évolution des outils et de contenu.

a. Évaluation de nos productions

En 2024, plusieurs leviers sont mis en place pour évaluer la satisfaction, l'audience et les nouveaux besoins des usagers de nos services :

- Enquêtes de lectorat pour la newsletter et le site web,
- Élaboration des rapports analytiques pour identifier les centres d'intérêt et mesurer la qualité des ressources publiées,
- Focus groupes le cas échéant

Une attention particulière est donnée à la rubrique **« Territoires »** via des groupes usagers, pour mesurer son impact et recueillir les attentes.

b. Enrichir et valoriser les contenus

À partir de cette enquête, des retours d'expérience, et au regard des besoins déjà constatés, il convient d'imaginer des pistes d'améliorations pour donner plus de visibilité à certaines ressources et améliorer leur accessibilité.

Dans le but de soutenir les animateurs territoriaux des CTEF / CTEFI et de faciliter leurs travaux, une rubrique « Territoires » a été créée sur le site web du GREF Bretagne, en réponse à la demande du Conseil Régional de Bretagne et de la Dreets Bretagne.

Cette rubrique vise à centraliser un ensemble d'informations produites au niveau des CTEF / CTEFI. Elle constitue également un moyen de développer l'interconnaissance, de valoriser les actions menées, d'inspirer, et d'essaimer des projets et des bonnes pratiques sur d'autres territoires. Actuellement, chaque page CTEF / CTEFI contient une présentation du territoire, des chiffres clés, un espace pour déposer des initiatives emploi-formation alimentées par les animateurs locaux de la CTEF / CTEFI (expérimentation), les coordonnées des animateurs de la CTEF / CTEFI ainsi que des brèves de territoire et d'autres ressources associées issues de la veille quotidienne du GREF Bretagne.

L'enjeu pour 2024 est de trouver les moyens de mieux faire connaître ces ressources et de proposer aux utilisateurs du site des newsletters de type « veille » sur chaque territoire CTEF.

Par ailleurs, il est prévu de mener une **réflexion pour réaliser une nouvelle rubrique « sectorielle »**.

Cette rubrique a pour vocation, notamment, de mettre en évidence les travaux des contrats d'objectifs et de capitaliser et valoriser les études sectorielles financées dans le cadre du CPER. Un groupe de travail partenarial est à mettre en place afin de définir le besoin.

Appui au CREFOP Bretagne

Le CREFOP Bretagne est doté d'un secrétariat permanent, comme le prévoit l'article 6 du Règlement intérieur, en conformité avec le décret n° 2014-1055 du 16 septembre 2014. Ce secrétariat assure la **préparation, le suivi et les fonctions de secrétariat pour les différentes instances du CREFOP** : Bureau, Comité plénier, Commissions et, en tant que de besoin, de groupes de travail. Sur proposition de l'État et de la Région, et après information donnée en Bureau du CREFOP Bretagne, le secrétariat a été confié à la direction du GREF Bretagne en mars 2021. Aussi, sous réserve de pourvoir le poste de Direction, cette mission va se poursuivre en 2024 sous différentes actions :

Gestion administrative

- Planification et préparation quadripartite de l'ordre du jour du comité
- Rédaction et diffusion des convocations, des documents de travail, des relevés de décisions
- Gestion des modalités d'organisation matérielle des réunions (réservations de salle…)
- Interface entre les membres pour les signatures de documents

Information, relation et communication

- Diffusion de l'information auprès des partenaires du comité

Structuration et coordination technique du CREFOP

- Veille et alerte sur les sujets traités au sein du CREFOP et sur les textes juridiques et réglementaires
- Préparation de l'animation des réunions, identification et mobilisation des intervenants. Production de fiches techniques en lien avec les sujets traités
- Travail, prise de contact avec les services de l'État, de la Région et des partenaires sociaux pour faciliter l'avancement des travaux
- Suivi de l'activité des instances et de la mise en œuvre des décisions

Le Secrétariat du CREFOP accompagne également les travaux de mise à jour du règlement intérieur du CREFOP, en lien avec les orientations des travaux prévues dans le nouveau CPRDFOP.

Il a également la charge du suivi des désignations des membres, et la mise à jour des fichiers par instances (Bureau, plénier, commissions).

En complément de la page dédiée au CREFOP Bretagne sur le site du GREF Bretagne, un **outil intranet est mis à disposition par le GREF Bretagne** afin que chaque membre retrouve, en ligne, les documents présentés lors des réunions du CREFOP Bretagne, ainsi que les calendriers, invitations et tout autre support nécessaire aux travaux.

Depuis 2023, en lien avec la gouvernance du nouveau CPRDFOP, le GREF Bretagne s'est vu confier de nouvelles missions d'appui et d'animation aux commissions CREFOP.

Ainsi, à l'aune des travaux menés sur le dernier trimestre 2023, à savoir l'organisation d'un cycle de webinaires à destination des membres de la commission formation initiale et des chefs d'établissements des lycées professionnels bretons, **le GREF Bretagne est amené à apporter un appui technique pour alimenter les travaux des différentes commissions, en tant que de besoin.**

Par ailleurs, les membres du CREFOP lui ont reconnu un rôle d'appui opérationnel à l'animation de deux commissions :

- Prospective emploi-compétences
- Orientation tout au long de la vie (OTLV)

Si les contours des actions du GREF Bretagne concernant la commission Prospective emploi-compétences restent à définir, ceux relatifs à la commission OTLV sont d'ores et déjà identifiés.

En effet, la réunion d'installation de la commission OTLV, co-présidée par la Région et l'U2P, s'est tenue le 10 octobre 2023 et a permis de définir des axes prioritaires de travail pour 2024 et d'amorcer la mise en place de groupes de travail dédiés.

Ainsi, en 2024, trois réunions de la commission OTLV sont programmées en février, juillet et octobre. Il s'agit pour le GREF Bretagne d'intervenir en amont de ces réunions pour préparer et assurer l'animation de celles-ci dans des formats interactifs et en sollicitant l'intelligence collective.

La vie du GREF Bretagne

1. Vie statutaire

Élaboration d'un règlement intérieur du GIP

Le GREF Bretagne a fait évoluer sa convention constitutive en 2022 en intégrant les partenaires sociaux au sein d'un quatrième collège. Dans la continuité de ces travaux, l'arrivée d'une nouvelle direction va permettre de travailler à la **rédaction d'un règlement intérieur du GIP,** en lien avec la Présidence et la Vice-présidence.

L'objectif de ce document est d'organiser et de préciser les modalités de fonctionnement de l'Assemblée générale et de la Gouvernance du GREF Bretagne. Le projet de règlement intérieur doit être présenté aux membres de l'Assemblée générale, puis soumis au vote avant sa mise en application effective.

2. Organisation interne

a. Accompagnement de la nouvelle direction

Une fois le recrutement au poste de direction finalisé, un temps d'adaptation et de découverte de l'activité du GREF Bretagne et des membres de l'équipe est à prévoir. Début 2024, l'équipe du GREF Bretagne va donc consacrer un temps certain mais nécessaire à **l'accompagnement de la direction dans ses nouvelles fonctions**.

b. Sauvegarde et sécurisation du système d'information du GREF Bretagne

La pandémie de COVID-19 ainsi que le déménagement des locaux sur 2023 ont obligé le GREF Bretagne à trouver des solutions rapides, fiables et efficaces pour, d'une part assurer la continuité du travail et ce, dans des conditions optimums pour ses salariés et d'autre part avoir une infrastructure SI la plus souple possible afin de faciliter le déménagement dans les nouveaux locaux de la Région Bretagne.

Pour atteindre cet objectif, il a été nécessaire d'externaliser l'intégralité de l'infrastructure serveur et téléphonie fixe dans le cloud facilitant ainsi l'accès en mode télétravail.

Cette phase étant achevée et éprouvée, il reste la question centrale de la **sécurisation des données gérées par le GREF Bretagne** mais aussi celles des salariés. Un premier niveau de sécurisation a d'ores et déjà été mis en place mais l'augmentation croissante du piratage des données, quelle que soit la structure, nous amène, en 2024, à aller plus loin dans notre politique de sécurité. Il est non seulement nécessaire de **revoir la sécurité des accès au système d'information du GREF Bretagne** mas il convient également de prévoir et de tester notre capacité à reprendre une activité normale en cas de piratage (process et temps de retour à la normale) **en élaborant notre Plan de continuité de l'activité (PCA).**

3. Au sein du Réseau des Carif-Oref

En 2024, le GREF Bretagne continue de se mobiliser aux côtés des autres Carif-Oref et participe aux travaux en lien avec la convention DGEFP et les projets nationaux.

Conformément au décret 2021-792 du 22 juin 2021, le réseau des Carif-Oref (RCO) est doté de la personnalité morale et tous les Carif-Oref en sont adhérents de droit. Les orientations stratégiques du RCO sont fixées dans une convention triennale entre les représentants de l'État, des Régions et le RCO. Le champ d'intervention de l'association RCO est celui de l'information sur la formation, l'observation, la formation professionnelle, l'orientation et l'accès, l'insertion ou le retour à l'emploi.

Ainsi, la direction du GREF Bretagne participe aux Assemblées générales du RCO ainsi qu'aux Comités opérationnels des directions de Carif-Oref. Le reste de l'équipe du GREF Bretagne participe, quant à elle, à différents travaux menés au sein du réseau, ce qui favorise l'échange de pratiques et contribue à une montée en compétences. Par ailleurs, les connaissances acquises notamment sur la mobilisation de ressources statistiques et les contributions peuvent être réinvesties sur des projets menés par le GREF Bretagne au niveau régional.

En 2024, le GREF Bretagne participe notamment :

- Au **projet Octopilot**. L'outil Octopilot, financé dans le cadre du Plan d'investissement dans les compétences (Pic), est un outil digital développé par Cap Métiers Nouvelle-Aquitaine et Emfor avec l'appui technique du Réseau des Carifs-Oref. Il met à disposition des données quantitatives par famille de métiers permettant d'observer les écarts entre besoins en compétences et le vivier potentiel de candidats pour y répondre (demandeurs d'emploi et effectifs en formation en fonction des différentes voies de formation). Il vise à outiller les décideurs dans la définition et l'évolution des politiques d'orientation et des cartes de formation. À ce jour 13 Carifs-Oref sont associées au projet Octopilot. Hormis pour le GREF Bretagne, qui a fait le choix de participer au projet sans diffusion publique de la donnée pour la région Bretagne, les données d'Octopilot sont accessibles en ligne (https://octopilot.pro/). Le GREF Bretagne s'engage à tenir informée sa gouvernance de l'évolution de cet outil afin de décider quelle suite doit être donnée au niveau régional.
- Au travail d'**identification des certifications relevant de la transition écologique ;**
- À l'**optimisation du lien emploi-formation dans Certif-info** et à la colorisation régionale des certifications ;
- À la **professionaliation des OFA-CFA** ;
- À l'**alimentation de la cartographie des formations linguistiques ;**
- Aux travaux d'**harmonisation de la collecte de l'offre de formation et de l'apprentissage.**

Notes

Membres de l'Assemblée générale du GREF Bretagne

Usagers :

Partenaires sociaux :

NOVEMBRE 2023