

Enquête d'insertion à douze mois des dispositifs du conseil régional de Bretagne

SORTANTS 2021



Chiffres clés



85% des répondants ont obtenu une certification.



76% des répondants en emploi déclarent que ce dernier est en relation avec la formation suivie.



Représentation de l'avenir professionnel
Confiant, optimiste 76%

Taux de réponse
64%
soit 6 150 répondants

Cette enquête d'insertion est réalisée, à la demande du conseil régional de Bretagne, par le GREF Bretagne dans le cadre de ses missions d'observation. L'enquête 2022 interroge les stagiaires bénéficiaires du Qualif Emploi individuel et du Qualif Emploi programme. Parmi les 9 580 sortants, 6 150 ont répondu au questionnaire par mail ou par téléphone.

Les résultats sont présentés selon la nomenclature des domaines de formation - édition 2022. Ils ne sont pas comparables avec les résultats des enquêtes précédentes.

Commerce - Vente

600 sortants → **360 répondants** → **61%**

66% sont en emploi, douze mois après la sortie de formation.

8% poursuivent une formation.

Enquête d'insertion réalisée dans le cadre du Chantier 2 du CPRDFOP 2017-2022, « Conforter la démarche d'élaboration des cartes de formation » en lien avec l'objectif opérationnel « Conforter les éléments d'analyse de l'insertion professionnelle, en organisant des enquêtes couvrant l'ensemble des dispositifs de formation ».

Définitions des termes signalés par

Les niveaux de formation

Le tableau suivant détaille les niveaux de formation en s'appuyant sur le nombre d'années après le bac et sur le décret n°2019-14 du 8 janvier 2019 instaurant le nouveau cadre national des certifications professionnelles.

Niveau CAP	Sorties après l'année terminale de CAP ou BEP ou sorties de 2 nd cycle général et technologique avant l'année terminale (seconde ou première). → Niveau 3 (anciennement V)
Niveau bac	Sorties des classes de terminale de l'enseignement secondaire (avec ou sans le baccalauréat). Abandons des études supérieures sans diplôme. → Niveau 4 (anciennement IV)
bac+2	Sorties avec un diplôme de niveau bac+2 (DUT, BTS, DEUG, écoles des formations sanitaires ou sociales, etc.). → Niveau 5 (anciennement III)
≥ bac+3	Sorties avec un diplôme de niveau bac+3 (licence, licence professionnelle), ou de niveau bac+4 (maîtrise, master 1). → Niveau 6 (anciennement II)
≥ bac+5	Sorties avec un diplôme de niveau supérieur à bac+3 (maîtrise, master, DEA, DESS, doctorat, diplôme de grande école). → Niveaux 7 et 8 (anciennement I)

Public prioritaire

Le conseil régional de Bretagne, dans le cadre de ses politiques, porte une attention particulière à l'accès à la formation des personnes les plus éloignées de l'emploi. Plusieurs critères sont définis :

- Ne disposer d'aucune qualification ;
- Être en situation de handicap reconnu ;
- Être en demande d'emploi depuis plus de 24 mois ;
- Être âgé de 45 ans ou plus ;
- Avoir réalisé une prestation de la gamme Prépa ou bénéficié d'un accompagnement à l'accès à la qualification ;
- Bénéficier des minima sociaux ;
- Résider dans un Quartier prioritaire de la politique de la ville (QPV) ou dans une commune classée en Zone de revitalisation rurale (ZRR).

Pour la cohorte 2021, 5 230 sortants relèvent de ces publics prioritaires.

Une certification de niveau supérieur au niveau de départ

Cet indicateur compare le niveau de formation du stagiaire à l'entrée en formation, avec le niveau de la formation qu'il a suivie et validée. Exemple : un stagiaire qui disposait d'un niveau bac est considéré comme ayant obtenu une certification de niveau supérieur, s'il valide au moins une formation de niveau bac+2.



Les sortants de formation en 2021

LE DOMAINE

6% de l'ensemble des sortants en 2021
Tous domaines, tous dispositifs

2 sous-domaines

(en % des sortants du domaine)

Commerce - Vente 81%
Technico-commercial 19%

LES DISPOSITIFS

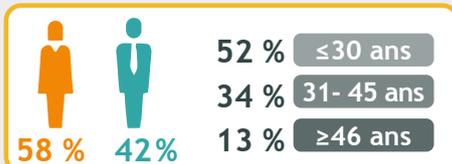
89% Qualif Emploi programme
11% Qualif Emploi individuel

LES FORMATIONS

34 OF (+8 hors Bretagne)
25 formations (+10 hors Bretagne)

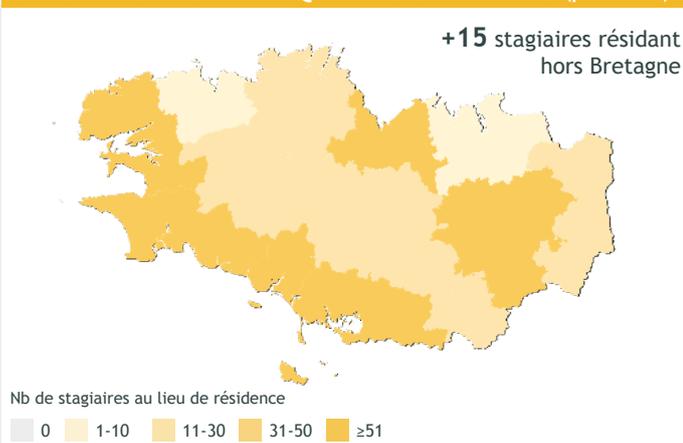
LE PUBLIC

(en % des sortants du domaine)



61% de publics prioritaires ¹

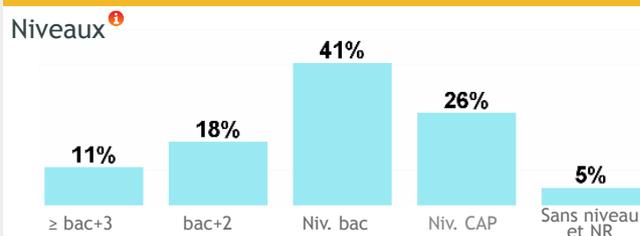
ORIGINE GÉOGRAPHIQUE DES SORTANTS (par CTEF)



Top 3 des formations (en effectifs décroissants arrondis par diplôme)

130 Titre professionnel employé(e) commercial(e) en magasin
120 Titre professionnel vendeur(se)-conseil en magasin
60 Titre professionnel conseiller commercial

Répartition des sortants selon le niveau de la formation suivie (en % des sortants du domaine)



Résultats de l'enquête

Taux de réponse 61%

CERTIFICATION (en % des répondants du domaine)

85% ont obtenu une certification.
Public non prioritaire 92%
Public prioritaire 80%

78% des apprenants préparant une formation de niveau supérieur ¹ à leur niveau de départ l'ont validée.

63% des apprenants, sans diplôme à l'entrée en formation, ont validé leur formation.

LA FORMATION...

Top 3 des réponses

- 1 Cette formation m'a permis d'améliorer mes compétences professionnelles.
- 2 Le fait de suivre cette formation m'a motivé(e) pour rechercher un emploi.
- 3 Elle m'a permis de renforcer ma confiance en moi.

ACCÈS AU MARCHÉ DU TRAVAIL APRÈS LA FORMATION

78% ont eu au moins un emploi au cours des douze mois

Parcours d'emploi 45%
Situation de chômage 23%
Alternance emploi/chômage 7%
Situation d'inactivité 13%
Parcours de formation 6%
Autre 6%

Comment décrivez-vous les douze mois suivant votre formation ?



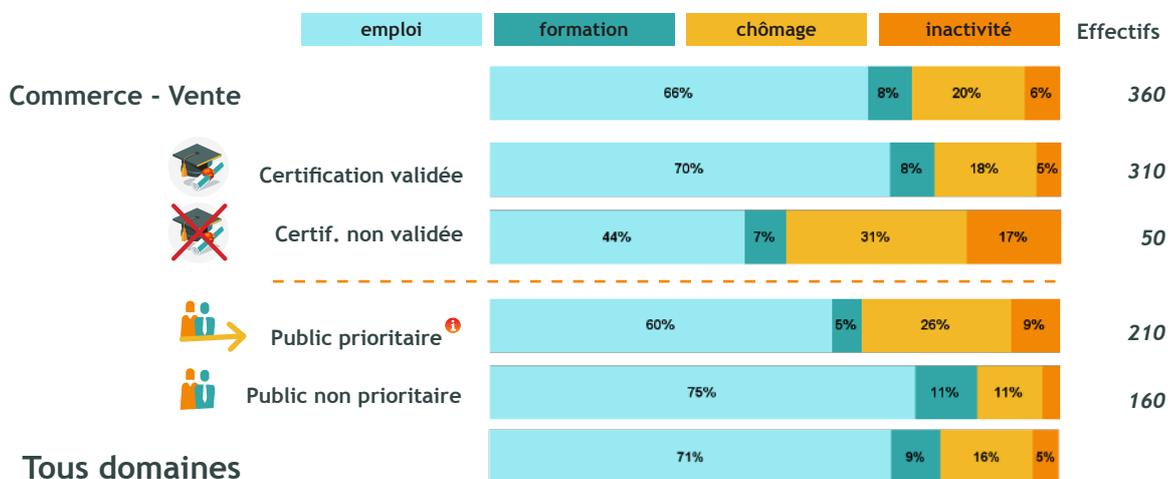


Commerce - Vente

600 sortants 360 répondants

Situation douze mois après la fin de formation

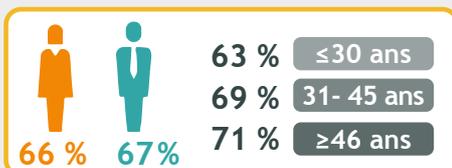
(en % des répondants)



L'emploi douze mois après la fin de formation

66 % des répondants en emploi, soit 240 individus

TAUX D'EMPLOI à douze mois (en % des répondants du domaine)



Lecture :
66% des femmes et 67% des hommes ayant répondu à l'enquête sont en emploi, douze mois après leur formation.

60% des publics prioritaires ⁱ

CONDITIONS D'EMPLOI (en % des répondants en emploi)



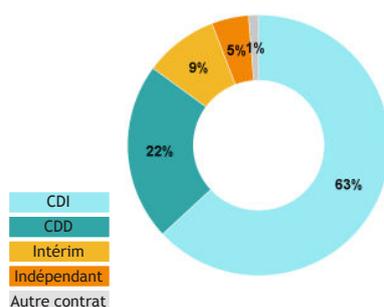
76% considèrent que leur emploi est en relation avec la formation suivie.

78% considèrent être employés à leur niveau de qualification.

Par niveau de formation suivie (résultats affichés si les effectifs en emploi sont ≥10 par niveau)

Niveaux ⁱ	Effectifs
≥ bac+5	15
bac+3	25
bac+2	55
Niv. bac	85
Niv. CAP	50

Nature du contrat



Temps de travail

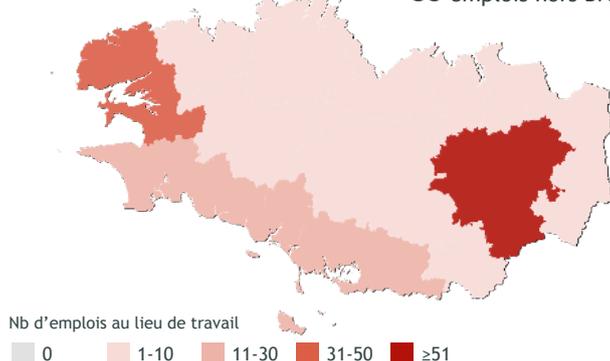


Temps complet 88%

Temps partiel perçu comme subi pour 23% des actifs à temps partiel

LOCALISATION DES EMPLOIS OCCUPÉS (par CTEF)

+35 emplois hors Bretagne



Parmi les répondants à l'enquête :

- 66% déclarent que leur situation professionnelle s'est améliorée.
- 30% déclarent que leur situation professionnelle est similaire.
- 4% considèrent qu'elle s'est dégradée.

Représentation de l'avenir professionnel





Tableau détaillé par sous-domaine et formation*

Domaine > sous-domaine > formation	Nombre de sortants	Nombre de répondants	Taux de réponse	En emploi		Poursuite de formation	
				Nombre	%	Nombre	%
Commerce - Vente	600	360	61 %	240	64 %	30	8 %
Commerce - Vente	490	290	58 %	190	64 %	20	7 %
Titre professionnel assistant(e) commercial(e)	30	20	79 %	20	65 %	-	
CAP fleuriste	20	20	65 %	10	80 %	<5	13 %
Chef de projet e-commerce	20	20	75 %	10	67 %	<5	6 %
Expert-e en stratégies webmarketing	20	10	81 %	10	85 %	<5	8 %
Titre professionnel conseiller(ère) relation client à distance	20	10	57 %	10	42 %	-	
Titre professionnel employé(e) commercial(e) en magasin	130	70	54 %	40	54 %	10	8 %
Titre professionnel vendeur(se)-conseil en magasin	120	60	48 %	40	65 %	10	9 %
Caviste conseiller commercial	10	10	86 %	10	92 %	-	
Technico-commercial	110	80	66 %	50	65 %	10	11 %
Titre professionnel conseiller commercial	60	40	59 %	20	59 %	<5	11 %
Titre professionnel négociateur technico-commercial	50	40	76 %	30	70 %	<5	11 %

*Sont présentées les formations dont les effectifs de répondants sont ≥10. Les calculs sont effectués sur les effectifs réels et non sur les effectifs arrondis. Les résultats en italique sont indicatifs: ils doivent être interprétés avec prudence du fait des faibles effectifs.

Retrouvez les résultats pour chaque domaine et par dispositif sur

www.gref-bretagne.com

DIRECTEUR DE PUBLICATION

Jérôme LEFEUVRE

RESPONSABLE DE PUBLICATION

Christophe LEROY

RÉDACTION

Céline VIVENT et Benoit GAPIHAN

MISE EN PAGE

Audrey BÉNIS

CRÉDITS PHOTOGRAPHIQUES

Adobe Stock et Freepik

PUBLICATION

Octobre 2023

GREF Bretagne



Technopole Atalante Champeaux

91, rue de Saint-Brieuc
35043 RENNES CEDEX

Tél. 02 99 54 79 00

www.gref-bretagne.com



Contrat de plan
Etat-Région

