

Enquête d'insertion à 12 mois des dispositifs du Conseil régional de Bretagne

SORTANTS 2019



Chiffres clés



86% des répondants ont obtenu une certification



70% des répondants en emploi déclarent que ce dernier est en relation avec la formation suivie



Représentation de l'avenir professionnel
Confiant, optimiste 73%

Commerce - Vente

570 sortants → **400 répondants** → **70%**

58% sont en emploi, 12 mois après la sortie de formation

6% poursuivent une formation

Enquête d'insertion réalisée dans le cadre du Chantier 2 du CPRDFOP, « Conforter la démarche d'élaboration des cartes de formation » en lien avec l'objectif opérationnel « Conforter les éléments d'analyse de l'insertion professionnelle, en organisant des enquêtes couvrant l'ensemble des dispositifs de formation »

Taux de réponse

67%

6 100 répondants

Cette enquête d'insertion est réalisée, à la demande du Conseil régional de Bretagne, par le GREF Bretagne dans le cadre de ses missions d'observation. L'enquête 2020 interroge les stagiaires bénéficiaires du Chèque formation - QUALIF Emploi individuel et du PBF - QUALIF Emploi Programme.

Parmi les 9 070 sortants, 6 100 ont répondu au questionnaire par mail ou par téléphone.

Les résultats sont présentés sous forme de fiches par domaine de formation ou par dispositif.

Définitions des termes signalés par

Les niveaux de formation

Le tableau suivant détaille les niveaux de formation en s'appuyant sur le nombre d'années après le Bac et sur le décret n°2019-14 du 8 janvier 2019 instaurant le nouveau cadre national des certifications professionnelles.

Niveau CAP	sorties après l'année terminale de CAP ou BEP ou sorties de 2 nd cycle général et technologique avant l'année terminale (seconde ou première). > Niveau 3 (anciennement V).
Niveau Bac	sorties des classes de terminale de l'enseignement secondaire (avec ou sans le baccalauréat). Abandons des études supérieures sans diplôme. > Niveau 4 (anciennement IV)
Bac+2	sorties avec un diplôme de niveau Bac+2 (DUT, BTS, DEUG, écoles des formations sanitaires ou sociales, etc.). > Niveau 5 (anciennement III)
≥ Bac+3	sorties avec un diplôme de niveau Bac+3 (licence, licence professionnelle), ou de niveau Bac+4 (Maîtrise, master 1). > Niveau 6 (anciennement II)
≥ Bac+5	sorties avec un diplôme de niveau supérieur à Bac+3 (maîtrise, master, DEA, DESS, doctorat, diplôme de grande école). > Niveaux 7 et 8 (anciennement I)

Public prioritaire

Le Conseil régional de Bretagne, dans le cadre de ses politiques, porte une attention particulière à l'accès à la formation des personnes les plus éloignées de l'emploi, que sont les allocataires du RSA, les demandeurs d'emploi de longue durée, les plus de 45 ans, les personnes sans qualification ou en situation de handicap reconnu ou bien bénéficiaires du dispositif régional d'insertion professionnelle. Pour la cohorte 2019, 5 670 sortants relèvent de ces publics prioritaires.

Une certification de niveau supérieur au niveau de départ

Cet indicateur compare le niveau de formation du stagiaire à l'entrée en formation, avec le niveau de la formation qu'il a suivie et validée. Exemple : un stagiaire qui disposait d'un niveau Bac est considéré comme ayant obtenu une certification de niveau supérieur, s'il valide une formation de niveau Bac+2.





570 sortants 400 répondants

Les sortants de formation en 2019

LE DOMAINE

6% de l'ensemble des sortants en 2019
Tous domaines, tous dispositifs

4 sous-domaines

(en % des sortants du domaine)

Commerce, distribution	50%
Vente	40%
Technico-commercial	9%
Non renseigné	1%

LES DISPOSITIFS

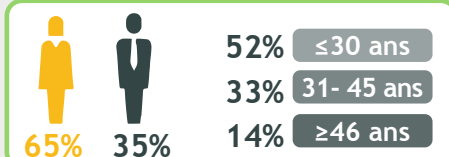
90% PBF - QUALIF Emploi Programme
10% Chèque formation -
QUALIF Emploi individuel

LES FORMATIONS

39 OF (+3 hors Bretagne)
33 formations (+3 hors Bretagne)

LE PUBLIC

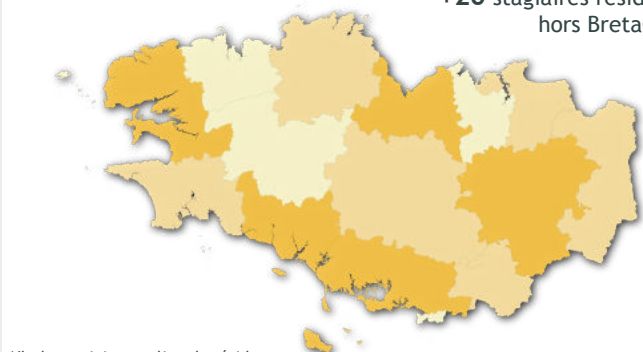
(en % des sortants du domaine)



68% de publics prioritaires ¹

ORIGINE GÉOGRAPHIQUE DES SORTANTS (par CTEF)

+20 stagiaires résidant
hors Bretagne

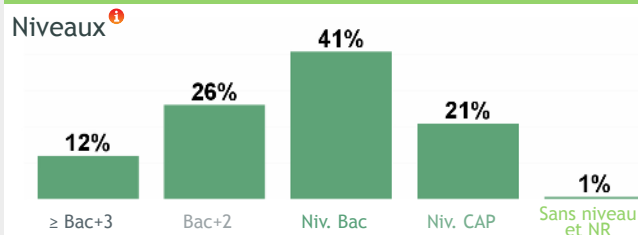


Nb de stagiaires au lieu de résidence
0 1-10 11-30 31-50 ≥51

Top 3 des formations (en effectifs décroissants arrondis par diplôme)

100 Titre professionnel employé(e) commercial(e) en magasin
80 Titre professionnel vendeur(se)-conseil en magasin
70 Titre professionnel conseiller(ère) relation client à distance

Répartition des sortants selon le niveau de la formation suivie (en % des sortants du domaine)



Résultats de l'enquête

Taux de réponse 70%

CERTIFICATION (en % des répondants du domaine)

86% ont obtenu une certification
Public non prioritaire 88%
Public prioritaire 85%

83% des apprenants préparant une formation de niveau supérieur ¹ à leur niveau de départ l'ont validée

84% des apprenants, sans diplôme à l'entrée en formation, ont validé leur formation

LA FORMATION...

Top 3 des réponses

- m'a permis d'améliorer mes compétences professionnelles
- m'a permis de renforcer ma confiance en moi
- m'a motivé pour rechercher un emploi

ACCÈS AU MARCHÉ DU TRAVAIL APRÈS LA FORMATION

79% ont eu au moins un emploi au cours des 12 mois

Parcours d'emploi Alternance Emploi/chômage Parcours de formation
Situation de chômage Situation d'inactivité Autre

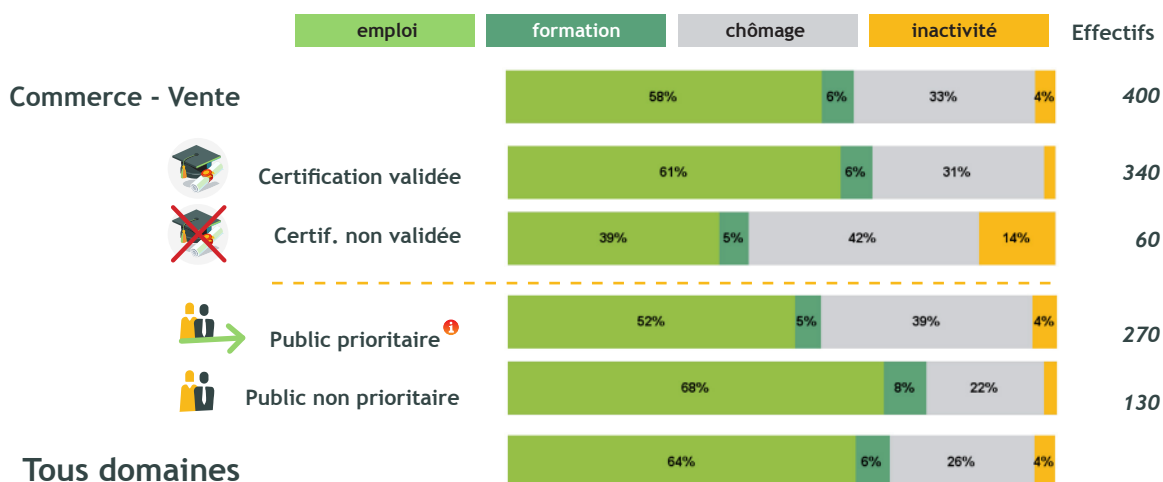
Comment décrivez-vous les 12 mois suivant votre formation ?





Situation 12 mois après la fin de formation

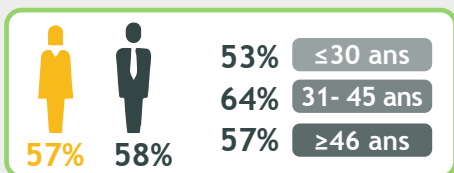
(en % des répondants)



L'emploi 12 mois après la fin de formation

58% des répondants en emploi, soit 230 individus

TAUX D'EMPLOI À 12 MOIS (en % des répondants du domaine)



Lecture :
57% des femmes et 58% des hommes ayant répondu à l'enquête sont en emploi, 12 mois après leur formation.

CONDITIONS D'EMPLOI (en % des répondants en emploi)



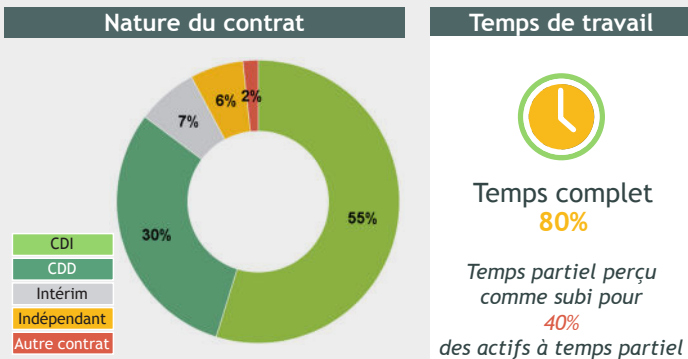
70% considèrent que leur emploi est en relation avec la formation suivie

76% considèrent être employés à leur niveau de qualification.

52% des publics prioritaires ⁱ

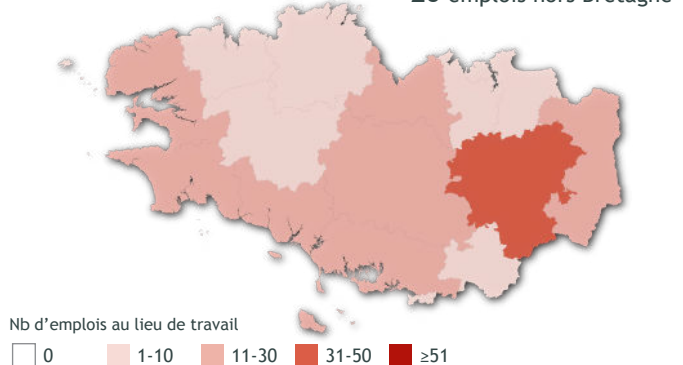
Par niveau de formation suivie
(résultats affichés si les effectifs en emploi sont ≥10 par niveau)

Niveaux ⁱ	Effectifs
≥ Bac+5	<5
Bac+3	30
Bac+2	70
Niv. Bac	90
Niv. CAP	40



LOCALISATION DES EMPLOIS OCCUPÉS (par CTEF)

+20 emplois hors Bretagne



Parmi les répondants à l'enquête

- 61% déclarent que leur situation professionnelle s'est améliorée
- 32% déclarent que leur situation professionnelle est similaire
- 8% considèrent qu'elle s'est dégradée

Représentation de l'avenir professionnel

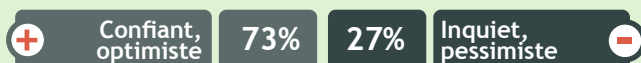




Tableau détaillé par sous-domaine et formation*

Domaine > sous-domaine > formation	Nombre de sortants	Nombre de répondants	Taux de réponse	En emploi		Poursuite de formation	
				Nombre	%	Nombre	%
Commerce - Vente	570	400	70%	230	58%	20	6%
Commerce, distribution	290	210	70%	130	62%	10	5%
Titre professionnel conseiller(ère) relation client à distance	70	50	70%	20	50%	<5	2%
Titre professionnel négociateur(trice) technico-commercial(e)	60	40	65%	20	62%	<5	5%
Titre professionnel assistant(e) commercial(e)	50	30	67%	20	73%	-	
Titre professionnel manager(euse) d'univers marchand	30	20	72%	10	67%	<5	22%
Acheteur France et international	20	10	81%	10	54%	-	
Animateur e-commerce	20	20	79%	10	68%	-	
Titre professionnel responsable de rayon	20	20	71%	10	65%	-	
Vente	230	150	65%	80	52%	10	6%
Titre professionnel vendeur(se)-conseil en magasin	80	50	63%	30	55%	<5	2%
CAP fleuriste	20	10	88%	10	57%	<5	14%
Titre professionnel employé(e) commercial(e) en magasin	100	60	62%	30	47%	<5	6%
Caviste conseiller commercial	10	10	85%	10	64%	-	
Technico-commercial	50	40	70%	20	61%	<5	5%
Titre professionnel conseiller commercial	40	30	70%	20	61%	<5	4%

*Sont présentées les formations dont les effectifs de répondants sont ≥ 10 . Les calculs sont effectués sur les effectifs réels et non sur les effectifs arrondis. Les résultats en italique sont indicatifs: ils doivent être interprétés avec prudence du fait des faibles effectifs.

Retrouvez les résultats pour chaque domaine et par dispositif sur

www.gref-bretagne.com

DIRECTRICE DE PUBLICATION

Magalie BIBARD

RESPONSABLE DE PUBLICATION

Christine LEVESQUE

RÉDACTION

Céline VIVENT et Benoit GAPIHAN

MISE EN PAGE

Audrey BÉNIS

CRÉDITS PHOTOGRAPHIQUES

Adobe Stock et Freepik

PUBLICATION

Octobre 2021

GREF Bretagne



Technopole Atalante Champeaux

91, rue de Saint-Brieuc
35043 RENNES CEDEX

Tél. 02 99 54 79 00 • Fax 02 99 54 00 00

www.gref-bretagne.com



Contrat de plan
Etat-Région

