GREF Bretagne

Bilan d'activité 2022

DE L'OBSERVATION À L'INFORMATION
ET L'ANIMATION
SUR L'EMPLOI ET LA FORMATION

GREF Bretagne
GIP Relation Emploi-Formation

PRÉFET DE LA RÉGION BRETAGNE
Liberté
Égalité
Fraternité

Contrat de plan
Etat-Région

Région BRETAGNE

Ce bilan d'activité vous propose un bilan qualitatif et quantitatif des actions du GREF Bretagne en 2022. Chaque année, un bilan détaillé et étayé par des chiffres est présenté à l'assemblée générale.

2022 a été une année d'action, résolument tournée vers les services aux professionnels et le développement d'outils numériques.

Dans la continuité des précédents programmes d'activité et sous l'impulsion de la gouvernance, les travaux du GREF Bretagne se sont poursuivis pour moderniser et fiabiliser l'accès à l'information sur l'offre de formation, les données socio-économiques, mais aussi l'actualité régionale et territoriale. L'enjeu d'accompagnement des professionnels s'est également traduit par la montée en charge de l'activité animation, dans ses différentes formes.

Sommaire

4 Outiller et apporter un appui technique aux acteurs de l'EFOP

16 Garantir des données et une information de qualité pour ses partenaires

24 Participer à l'information des publics et à l'accompagnement des professionnels

39 Assurer le secrétariat permanent du CREFOP Bretagne

40 Piloter les évolutions du GREF Bretagne

42 Concourir aux projets du Réseau des Carif-Oref (RCO)

Glossaire

AFC	Action de formation conventionnée
AES	Accompagnant éducatif et social
AP	Auxiliaire de puériculture
API	Application programming interface ou interface de programmation d'application
ARDIR	Association régionale des directeurs de centre de formation d'apprentis
AS	Aide-soignant
ASL	Actions socio-linguistiques
BCP	Base centrale de pilotage
CARIF	Centre d'animation, de ressources et d'information sur la formation
CFA	Centre de formation d'apprentis
CIDFF	Centre d'information sur les droits des femmes et des familles
CIO	Centre d'information et d'orientation
CPER	Contrat de plan État-Région
CPF	Compte personnel de formation
CPRDFOP	Contrat de plan régional de développement des formations et de l'orientation professionnelles
CREFOP	Comité régional de l'emploi, de la formation et de l'orientation professionnelles
CTEF	Commission territoriale emploi-formation
DARES	Direction de l'animation de la recherche, des études et des statistiques
DGEFP	Délégation générale à l'emploi et à la formation professionnelle
DIAN	Direction de l'intégration et de l'accès à la nationalité
DIRAM	Direction de l'aménagement et de l'égalité
DIRM-NAMO	Direction interrégionale de la mer Nord Atlantique Manche Ouest
DOPEC	Direction de l'orientation et de la prospective emploi-compétences
DPJJ	Direction de la protection judiciaire de la jeunesse
DRAAF	Directions régionales de l'alimentation, de l'agriculture et de la forêt
DREES	direction de la recherche, des études, de l'évaluation et des statistiques
DREETS	Direction régionale de l'économie, de l'emploi, du travail et des solidarités
DSN	Déclaration sociale nominative
EFOP	Emploi, formation, orientation professionnelle
FAP	Familles professionnelles
FEPEM	Fédération des particuliers employeurs
FLE	Français langue étrangère
FOAD	Formation ouverte à distance
FPC	Formation professionnelle continue
GIP	Groupement d'intérêt public
HCC	Haut-commissariat aux compétences
IDE	Infirmier diplômé d'Etat
MIA	Mission interministérielle pour l'apprentissage
ML	Mission locale
MSA	Mutualité sociale agricole
OEPRE	Ouvrir l'école aux parents pour la réussite des enfants
OF	Organismes de formation
OFA	Organisme de formation par apprentissage
OFeli	Offre de Formation En LIgne
OFII	Office français de l'immigration et de l'intégration
OPCO	OPérateur de COmpétences
OREF	Observatoire régional de l'emploi et de la formation
PCA	Plan de continuité d'activité
PIC	Plan d'investissement dans les compétences
PMQ	Prospective des métiers et des qualifications
POE	Préparation opérationnelle à l'emploi
PSAD	Plateforme de suivi et d'appui aux décrocheurs
QPV	Quartier prioritaire de la politique de la ville
RCO	Réseau des Carif-Oref
RNCP	Répertoire national des certifications professionnelles
SAIO	Service académique d'information et d'orientation
SI	Système d'information
SIEI	Système interministériel d'échanges d'informations
SIRET	Système d'identification du répertoire des établissements
SRTES	Stratégie régionale des transitions économiques et sociales
TISF	Technicien de l'intervention sociale et familiale
UAI	Unité administrative immatriculée
URSSAF	Union de recouvrement des cotisations de sécurité sociale et d'allocations familiales

Outiller et apporter un appui technique aux acteurs de l'EFOP

Accompagner le déploiement des politiques régionales emploi-formation

Focus Emploi-Formation Bretagne

En 2022 l'accent a été mis sur le **développement et la mise en ligne** de la nouvelle version du site web Focus Emploi-Formation Bretagne. Les **équipes du GREF Bretagne** se sont **mobilisées pour internaliser et développer l'ensemble du projet**, de la conception des indicateurs, au développement des pages web, en garantissant les connexions avec les systèmes d'information du GREF Bretagne, nécessaires pour optimiser et fiabiliser les mises à jour régulières des différents indicateurs. Cette internalisation permet agilité et réactivité pour intégrer de nouvelles sources ou indicateurs en fonction des attentes et besoins exprimés par les utilisateurs.

FOCUS EMPLOI-FORMATION
Les données emploi-formation pour les **territoires bretons**

Une quinzaine de sources statistiques différentes dont la base formation du GREF Bretagne, qui compile les données de 7 fournisseurs

800 visites

1 800 sessions

14 000 pages vues

En octobre 2022, la nouvelle version est mise en ligne. Elle reprend les deux briques **« Territoires »** et **« Formation »** de la version initiale, proposant un look plus actuel, une ergonomie optimisée et une navigation plus fluide. À titre d'exemple, le menu des thématiques ancré sur la page est accessible en permanence, les cartographies complètent la vision spatiale des spécificités territoriales, l'ajout de filtres dans les graphiques accélère l'accessibilité à l'information. Outre l'évolution de l'interface graphique, c'est tout le système d'information qui a évolué ainsi que le processus de génération des cartographies, graphiques et indicateurs dans le but de faciliter la mise à jour des données Focus Emploi-Formation Bretagne.

Outil à destination des acteurs emploi-formation bretons, **Focus Emploi-Formation Bretagne est le seul site web à embarquer et présenter des données sur la base de grilles de lectures spécifiques à l'analyse emploi-formation en Bretagne :**

- des informations calculées sur l'**échelon géographique des CTEF**, échelon d'expression de la politique publique bretonne emploi-formation ;
- la présentation des effectifs de formation professionnelle **en domaines de formation**. Une **nouvelle version** des domaines de formation a été développée au cours de l'été 2022 par les services de la Région, fiabilisée et **implémentée** dans les systèmes d'information du GREF Bretagne **en septembre**, pour intégrer la nouvelle version de Focus Emploi-Formation Bretagne, lors de sa mise en ligne en octobre.

Les domaines de formation

Regroupement breton des diplômes, certifications, habilitations et titres sur la base des proximités de compétences et savoirs techniques. Les domaines de formation sont la clé de lecture commune des acteurs emploi-formation de la région dans le cadre du CPRDFOP, de la carte des formations. Ils permettent une lecture homogène des effectifs en formation professionnelle, voie scolaire, apprentissage, dispositifs qualifiants et certifiants de Pôle emploi et du Conseil régional de Bretagne.

Notes conjoncturelles CTEF

En appui aux acteurs des CTEF, le GREF Bretagne en partenariat avec l'Urssaf, a poursuivi la réalisation et la diffusion des **notes trimestrielles** relatives à la conjoncture de ces territoires. Cet outil d'appui au pilotage des actions des territoires bretons complète les chiffres clés diffusés sur le site Focus Emploi-Formation Bretagne.

Métiers en tension

La question des métiers en tension, identifiée dans le programme d'activité, n'a pas été abordée en tant que telle en 2022.

Le GREF Bretagne a plutôt été sollicité pour participer à une première exploitation des données DARES dans le cadre du document d'orientation (CPRDFOP).

Contrat de plan régional de développement des formations et de l'orientation professionnelles (CPRDFOP)

Contributions aux démarches « amont » du CPRDFOP : réunions sectorielles et document d'orientation des formations

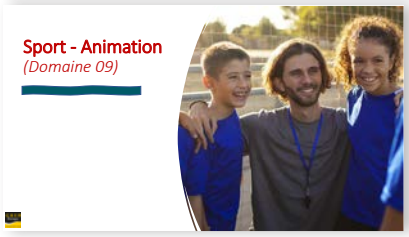
Pour alimenter les réflexions des acteurs sur l'évolution des formations et des dispositifs, plusieurs axes ont été développés afin d'identifier les évolutions liées à la loi « Choisir son avenir professionnel ».

Les travaux conduits par le GREF Bretagne mettent en évidence des principales tendances au niveau des effectifs de formation professionnelle : développement de l'apprentissage, du CPF, essor des titres professionnels, titres inscrits au RNCP, diversifiant la palette de certifications préparées en formation initiale. Ces différentes évolutions diffèrent selon les domaines de formations. Elles sont présentées et proposées aux acteurs au travers de plusieurs outils :

- la **collection des diaporamas sectoriels**. Construits pour **alimenter les échanges** préalables à la rédaction du document d'orientation **entre les autorités académiques, représentants des branches, services de l'État et la Région**, ces outils de synthèse intègrent un premier niveau d'analyse sur les évolutions des effectifs bretons en formation professionnelle ;
- la **mise à disposition, en PAO**, des **19 tableaux de bord par domaine de formation** pour intégration au **document d'orientation**. Déclinés par dispositifs, ils présentent un panorama des effectifs en formation professionnelle en 2021 et les évolutions depuis 2017. Plus d'une cinquantaine d'indicateurs, graphiques et cartographies composent chacun de ces 19 domaines de formation, complétés d'une dizaine d'indicateurs en moyenne par sous-domaines ;
- **la mise à disposition d'un outil complémentaire aux tableaux de bord par domaine de formation : les principales familles professionnelles (FAP) de débouchés**. Une analyse spécifique sur les FAP de débouchés a été conduite, et un **outil dédié à la démarche** a été réalisé et mis à disposition des services de la Région. Il apporte des éclairages sur les différentes dynamiques d'emploi par domaine de formation : évolution des pyramides des âges, **estimation des départs en retraite, évolutions de l'emploi**, … .S'y ajoutent les **indicateurs des métiers en tension**, et l'**évolution de la tension pour chacune des FAP,** construits à partir de l'open data de la DARES.

Par ailleurs, dans le cadre de la révision du CPRDFOP pour la période 2022-2027, le GREF Bretagne a engagé des travaux sur un panel d'indicateurs emploi-formation territorialisés, sur différentes thématiques : démographie, emploi, secteurs d'activité, métiers, formations. Ces travaux initiés en 2022, à destination des acteurs territoriaux, alimenteront les réflexions et études programmées en 2023, y compris Focus Emploi-Formation Bretagne et la page « Territoires » du nouveau site Web.

Réalisation et mise en page des tableaux de bord pour chacun des 19 domaines de formation, pour intégration dans le prochain document d'orientation.



Les diagnostics départementaux et régionaux du sanitaire et social, en contribution à la démarche des « Jeudis du sanitaire et social »

Le GREF Bretagne a apporté sa **contribution aux « Jeudis du sanitaire et social »**, démarche de concertation organisée par les services du Conseil régional dans le cadre des futures orientations stratégiques pour les formations sanitaires et sociales 2022-2027.

À ce titre, **les diagnostics réalisés par le GREF Bretagne ont introduit les temps d'échange**, en proposant un panorama pour chaque département et la région afin d'**anticiper les besoins en professionnels de ces territoires au regard** :

- du vieillissement de la population, de l'évolution des publics cibles des politiques sociales (jeunes enfants publics en situation de handicap…) ;
- des tensions observées sur le marché du travail, qui se conjuguent à une création d'emplois dans ces professions ;
- des effectifs sortant de formation dans le domaine du sanitaire et social, et de leur insertion dans l'année qui suit leur obtention de diplôme. Des indicateurs additionnels, issus de travaux exploratoires conduits par le GREF Bretagne sur l'opendata InserJeunes, sont venus compléter les éléments relatifs à l'accès à l'emploi.

Production et présentation de cinq diagnostics (un régional et quatre départementaux) dans le cadre des réunions « Jeudis du SASO » organisées par les Services du Conseil régional

140 participants

Appui technique au comité régional inter-OPCO : observation des données OPCO

Les services de l'État, de la Région de Bretagne et les OPCO ont créé en avril 2022, un comité opérationnel pour faciliter notamment, le partage d'informations sur l'emploi et la formation.

Dans ce cadre, le GREF Bretagne a été sollicité pour réaliser une **cartographie des données emploi-formation régionales et infra, accessibles par les délégations régionales des OPCO**.

Un **questionnaire en ligne** a été créé, administré pour collecter les informations auprès des onze délégations régionales. La totalité des OPCO ont répondu. Une **note de synthèse** reprend l'analyse de leurs réponses. Elle identifie des points de convergence notamment sur les entrées en contrats en alternance, les profils de salariés en formation et les entreprises qui y recourent. Elle sous-tend par ailleurs un **travail collectif de mise en concordance en préalable à un socle commun d'indicateurs régionaux inter-OPCO** pour disposer d'informations harmonisées.

Des travaux d'analyses complémentaires seront portés par le comité opérationnel en 2023, avec l'appui du GREF Bretagne, dans le cadre d'un groupe technique « Observation ».

Appui aux Branches professionnelles

Fort de sa base de données sur la formation et de son expertise, le GREF Bretagne intervient à la demande d'observatoires de branches professionnelles pour mettre à disposition des données statistiques sur la formation ou participer à des travaux pilotés par les branches professionnelles. Dans ce cadre, le GREF Bretagne a **participé à des travaux de la Cellule économique de Bretagne** ou à des **échanges de données avec l'observatoire de la Métallurgie.**

Produire des informations relatives aux parcours de formation et aux publics

Observatoire des publics et des parcours en Bretagne

Le suivi de l'insertion des programmes qualifiants du Conseil régional de Bretagne

A. QUALIF Emploi individuel et collectif

Les enquêtes d'insertion sur les dispositifs QUALIF Emploi se sont poursuivies en 2022. Comme pour les années passées, trois enquêtes se chevauchent sur un exercice annuel : l'analyse et le traitement des enquêtes de la cohorte 2020, la finalisation des enquêtes de la cohorte 2021 et la préparation de l'enquête 2022.

Cohorte 2020 :
publication des fiches par domaine et par dispositif

Les fiches par domaine de formation sont diffusées sur le site web. Les résultats d'insertion sont sensiblement équivalents aux précédentes cohortes, avec une légère amélioration dans l'accès à l'emploi. Ainsi, parmi ces 8 490 sortants de formation, 66% ont répondu à l'enquête. 86% des répondants à l'enquête ont obtenu une certification et 66% sont en emploi un an après la fin de leur formation. 76% déclarent que cet emploi est en relation avec la formation suivie. Par ailleurs, 8% poursuivent en formation.

Cohorte 2021 :
année d'enquête sur la situation en 2022

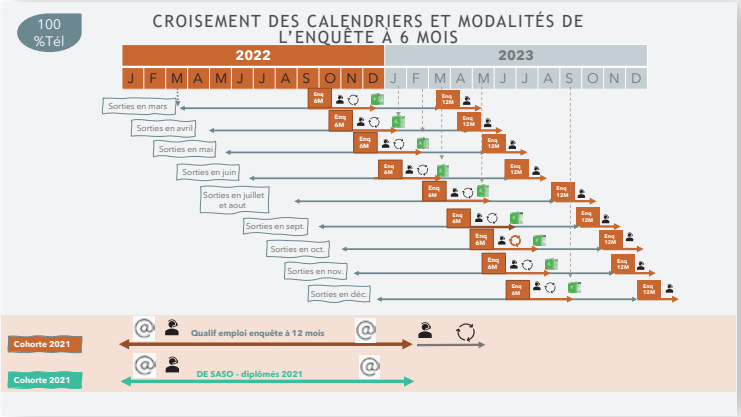
Le questionnaire a été adapté au contexte de crise sanitaire. Afin de suivre l'impact de cette dernière sur les réorientations professionnelles, les questions spécifiques de l'enquête 2021 ont été maintenues dans le questionnaire 2022.

Les sortants des trimestres T1, T2, T3 ont été enquêtés. Les sortants du dernier trimestre 2021 seront interrogés début 2023. Au 31 décembre, plus de 5 000 sortants de formation ont répondu à l'enquête, soit un taux de réponse intermédiaire de 61%.

Cohorte 2022 :

Le cahier des charges et documents afférents au marché public pour cette nouvelle enquête ont été diffusés sur la fin de décembre 2022. Il s'agit de préparer le lancement de l'enquête à douze mois des sortants de 2022 des programmes de QUALIF Emploi.

Ingénierie sur le couplage d'une enquête d'insertion à six mois sur le process des enquêtes à douze mois. Le Conseil régional a exprimé dès le début 2022, le souhait de démarrer une expérimentation sur les sortants du 1er trimestre 2022, interrogés à six mois puis à douze mois après leur fin de formation.



L'objectif était de disposer d'un tag sur la situation à six mois après la formation (emploi, formation ou recherche d'emploi), de caractériser synthétiquement les conditions d'emploi pour ceux en emploi.

Les résultats des enquêtes à six mois étaient attendus en fréquence mensuelle, voire trimestrielle. Enfin, le process devait s'inscrire en utilisant l'outil actuel, Limesurvey, ne permettant pas une analyse longitudinale des parcours.

Compte tenu de ces contraintes, des points de vigilance et complexité identifiés sur le croisement des questionnaires à six mois et douze mois, des modalités d'enquête pour garantir le meilleur taux de réponse et de l'estimation des coûts des enquêtes, le Conseil régional de Bretagne n'a pas donné suite à ce projet.

B. Sanitaire et social

Diagnostic Contrat d'objectifs du secteur de l'accompagnement et de l'aide à domicile

Le diagnostic du Contrat d'objectifs du secteur de l'accompagnement et de l'aide à domicile a été finalisé en 2022. Construit en partenariat avec les signataires du Contrat d'objectifs (OPCO Cohésion sociale, la Fédération des particuliers employeurs (FEPEM), ...), il est basé sur la capitalisation des données mises à disposition par ces partenaires. Il a été présenté et validé en octobre 2022 par le comité de pilotage.

Les travaux se sont accompagnés d'une cartographie partagée du secteur croisant les motifs d'intervention à domicile, les types de professionnels intervenant à domicile et le degré d'autonomie du public accompagné.

MOTIFS	AIDE À LA VIE QUOTIDIENNE		COORDINATION ET CONTINUITÉ DES SOINS
niveau d'autonomie	*Foyers autonomes*	*Personnes âgées dépendantes et personnes en situation de handicap*	
Métiers	• Employé familial • Assistant de vie familiale	• Auxiliaire de vie • Accompagnant éducatif et social • Technicien de l'intervention sociale et familiale et Assistant de vie aux familles • Assistant de vie dépendance	• Aide-soignant • Assistant soins en gérontologie

Enquête d'insertion Sanitaire et social

À l'identique de l'enquête d'insertion QUALIF Emploi, les enquêtes du sanitaire et social concernent trois cohortes, à des phases différentes de réalisation d'enquête.

- **Publication des résultats de la cohorte des diplômés d'État de 2020**. Pour cette cohorte, le Conseil régional avait choisi de resserrer l'enquête sur cinq diplômes d'État : Aide-soignant (AS), Auxiliaire de puériculture (AP), Infirmier (IDE), Accompagnant éducatif et social (AES) et Technicien de l'intervention sociale et familiale (TISF). Plus de 1 900 diplômés ont répondu à l'enquête (69% de taux de réponse). Cette enquête a été finalisée début 2022 avec :
  - la réalisation d'une synthèse régionale présentant les principaux résultats par domaine (sanitaire / social) et par diplôme ;
  - la diffusion d'une fiche de synthèse auprès de chaque organisme de formation permettant à ces derniers de disposer de leurs propres résultats comparés aux résultats régionaux. Chaque établissement a reçu uniquement les résultats le concernant.
- **Lancement de l'enquête auprès de la cohorte 2021**. En parallèle, l'enquête à douze mois auprès des diplômés d'État 2021 a été lancée et en grande partie réalisée. Pour la cohorte 2021, le choix a été fait d'interroger un panel de diplôme plus large, à l'identique des années précédentes (sauf cohorte 2020). Les dernières interrogations auprès des diplômés ont lieu en janvier 2023 et le traitement, puis la publication des résultats interviendront ensuite.
- **Initialisation de l'enquête auprès de la cohorte 2022** : les demandes de devis, de subventions, de fichiers composant la cohorte de répondants ont démarré. Les questionnaires ont été validés, les premières enquêtes par mail commenceront dès février 2023.
- **Appui auprès de l'ARS pour l'étude flash à six mois** conduite auprès des diplômes d'État **sur les formations d'infirmiers et d'aides-soignants**.

De forts taux d'emploi pour ces diplômés d'État, 12 mois après l'obtention de leur diplôme :

77% pour les TISF

89% pour les AES

90% pour les AS

91% pour les IDE

96% pour les AP

C. Un appui technique à la Direction de la protection judiciaire de la jeunesse (DPJJ)

Dans le cadre de son diagnostic régional des besoins des jeunes sur les départements Côtes-d'Armor et Ille-et-Vilaine, le pôle observatoire a accompagné la PJJ pour son programme d'insertion sociale et professionnelle.

D. Évaluation de l'offre PRÉPA Clés

L'étude de PRÉPA Clés s'inscrit dans la lignée de celle effectuée en 2021 auprès des stagiaires de PRÉPA Avenir, et de l'évaluation nationale de PRÉPA Projet, autre prestation de la gamme PRÉPA. Proposée et financée par la région Bretagne, l'offre PRÉPA Clés permet d'acquérir ou de renforcer les connaissances et compétences qu'il est utile de maîtriser pour favoriser son accès à la formation et son insertion professionnelle (accéder à un emploi, se maintenir dans un emploi, préparer une entrée en formation, préparer un concours).

Cinq parcours sont mobilisables, en fonction des besoins de chacun. Une collection de six fascicules a donc été rédigée :

- une synthèse sur l'ensemble des répondants,
- un zoom pour chacun des cinq parcours.

Comment ce dispositif est-il vécu par ses bénéficiaires ? Contribue-t-il à la sécurisation des parcours vers la qualification et vers l'emploi ? Une enquête menée par téléphone a permis de recueillir les réponses de 1 460 stagiaires sollicités en début, en cours ou après leur parcours PRÉPA Clés.

Un taux de réponse de 65%

42% des parcours ont été mis en place en moins d'un mois après la prise de décision

Après PRÉPA Clés: 29% poursuivent en formation et 22% sont en emploi ou ont une promesse d'embauche

68% se déclarent confiants ou optimistes pour leur avenir professionnel

Ce qu'il faut retenir

La prise en compte des besoins personnels dans la formulation du parcours PRÉPA Clés est la principale motivation des stagiaires, loin devant la possibilité d'être formé près de chez soi.

Les objectifs principaux sont orientés vers l'accès à une formation ou à un emploi, mais 12% des stagiaires poursuivent des objectifs non professionnels. Pour garantir la réussite du parcours, les stagiaires misent surtout sur le côté relationnel, dimension essentielle pour se sentir accepté et persévérer, tout au long du parcours.

Suivi des indicateurs du Pacte breton d'investissement dans les compétences

Dans la continuité des travaux menés pour assurer le suivi du Pacte breton, le GREF Bretagne produit des tableaux de bord qui sont mis à disposition des acteurs EFOP. Ces tableaux de bord intègrent des indicateurs construits à partir des données communiquées par le HCC, celles diffusées par Pôle emploi et le Conseil régional de Bretagne.

Ces tableaux de bord permettent de suivre le rythme des entrées en formation et la part des publics prioritaires dans ces entrées. Des zooms sur les entrées en formation certifiantes et qualifiantes et sur les formations ciblées par le Plan de relance sont également présentés dans cet outil.

Outiller et apporter un appui technique aux acteurs de l'EFOP

Observatoire du décrochage

Au cours de l'année 2022, l'observatoire du décrochage scolaire aura **suivi les évolutions des politiques nationales et locales** et en aura été très impacté, tant dans le recueil de données nécessaires aux analyses régionales et locales que dans le suivi des projets de soutien administratif au PSAD et de coopération.

Soutien administratif aux PSAD

Dans le cadre de l'observatoire du décrochage scolaire, le soutien administratif aux PSAD conçu comme étape commune de fiabilisation des listes s'est déroulé sur les campagnes d'octobre et de décembre 2021 :

- Près de 670 établissements contactés, 58% ont retourné des informations
- Des informations sur près de 4 300 jeunes sur les 7 900 signalés par le SIEI (soit 54% des dossiers)
- 1 800 dossiers saisis dans RIO suivi par le GREF Bretagne dans le cadre du soutien administratif PSAD.

Le nouveau cadencement mensuel des listes RIO mis en œuvre à partir de février 2022 a rendu incompatible la mise en place d'une enquête établissements (temps trop court entre deux campagnes, impossibilité de saisie de mise à jour de fiches d'une ancienne campagne, fermeture de la plateforme RIO plus d'une semaine par mois, *a minima*).

Parallèlement, des évolutions de l'outil national RIO ont déstabilisé les habitudes de travail mises en place au sein des PSAD.

- Le repérage croisé SIEI-IMILO rend les listes nominatives dynamiques (les mises à jour hebdomadaires ajoutent, actualisent ou suppriment des fiches de jeunes) ;
- Le remplacement progressif de l'actuel RIO par un « nouveau RIO », avec un principe de repérage au fil de l'eau, un « sas » de vérification de la situation et une interface pour le suivi, prévu initialement pour le second trimestre 2022, n'était toujours pas opérationnel fin 2022.

Dans ce contexte, le GREF Bretagne a poursuivi son accompagnement auprès des PSAD. Cet appui a évolué au fil du temps, en fonction des nouveaux process imposés par le niveau national. Une enquête Flash a été conduite auprès des PSAD pour identifier leurs besoins et proposer des modules de soutien administratif.

Le CIO et la Mission locale de la PSAD de Rennes en ont bénéficié : entre avril et octobre 2022, près de 300 dossiers ont été mis à jour dans RIO Suivi : harmonisation des situations saisies dans RIO et Imilo dont mise à jour des situations des jeunes d'Imilo dans les dossiers RIO, vérification et suppression des fiches en doublon.

Dans l'attente de la mise en place de la base communautaire au niveau national, les services de la Région et du Rectorat ont suspendu les travaux de l'observatoire du décrochage scolaire. La plateforme RIO Suivi devient l'outil de suivi à privilégier par les PSAD, pour les campagnes 2022-2023 à venir, et ce, dès la prochaine diffusion de la liste des nouveaux décrocheurs courant septembre 2022. L'ensemble du process du suivi des jeunes décrocheurs s'opère désormais au niveau des PSAD avec l'outil RIO Suivi : affectation des jeunes à partir des établissements scolaires, contacts avec ces derniers, mise à jour de RIO Suivi en fonction des situations des jeunes indiquées par les établissements, harmonisation des situations entre RIO suivi et Imilo, ...

Analyse régionale de la lutte contre le décrochage scolaire

L'analyse du décrochage scolaire pour la campagne 2021-2022 est partielle. Seules les données de la campagne d'octobre 2021 (soit une des campagnes les plus importantes en volumétrie) ont pu être exploitées, car harmonisées entre toutes les PSAD de Bretagne. Les fiches par PSAD ont été éditées et diffusées en juin 2022 sur cette base. Elles clôturent les publications de l'observatoire du décrochage scolaire pour 2022.

Les enseignements de la campagne d'octobre 2021

6 978

jeunes signalé·e·s par le SIEI* comme étant potentiellement en décrochage scolaire dans

495 établissements

dont 12 hors Bretagne

CÔTES-D'ARMOR	FINISTÈRE	ILLE-ET-VILAINE	MORBIHAN
1 388	1 586	2 477	1 527

*SIEI : Système Interministériel d'Échange d'Informations

Les chiffres clés

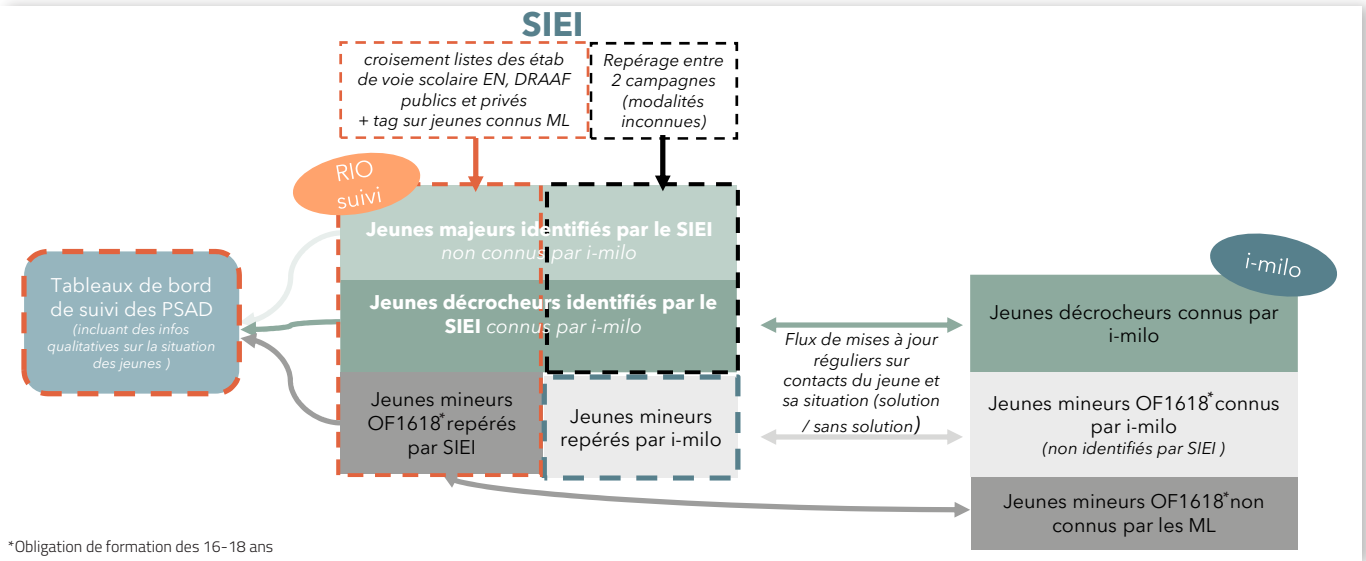
Les acteurs de la PSAD de Bretagne ont retrouvé :

- > **56%** des jeunes en formation ;
- > **9%** en emploi ;
- > **2%** des jeunes ni en formation, ni en emploi, sans accompagnement, soit **129** individus ;
- > **16%** des jeunes dont la situation reste inconnue, soit **1 144** individus.

Pilotage du groupe de travail interopérabilité des données Décrochage scolaire / Obligation de formation

Une feuille de route posait les objectifs opérationnels de ce groupe de travail réunissant le GREF Bretagne et les missions locales de Vitré et de Fougères :

1. Étudier et **documenter la complémentarité entre le tableau de suivi de la PSAD, RIO Suivi et Imilo** et mesurer l'interopérabilité des données entre les deux systèmes
2. **Identifier les informations visibles** par les conseillers sur Rio Suivi et sur imilo, lorsqu'un jeune est inscrit sur l'une des deux plateformes
3. **Connaître les différents parcours** de raccrochage des jeunes repérés par le SIEI et suivis par la mission locale (dispositif, sortie positive ou non).

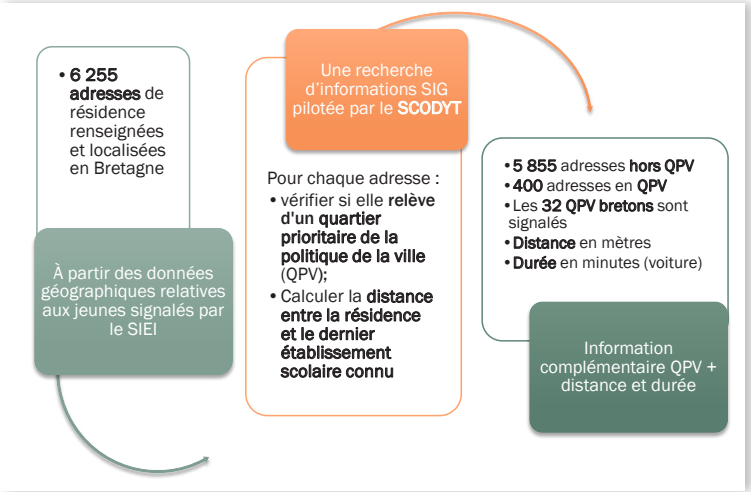


*Obligation de formation des 16-18 ans

Outiller et apporter un appui technique aux acteurs de l'EFOP

Les évolutions techniques nationales sur les outils RIO et Imilo n'ont pas permis de stabiliser un process d'articulation sécurisée et fiable des données et n'ont pas permis d'atteindre l'objectif 3. Le groupe de travail a toutefois permis de schématiser les interconnexions entre les systèmes d'information mobilisés par les PSAD bretonnes.

Interconnexion des SI (mise à jour 05/05/2022)



Les premiers enseignements sont significatifs

- *L'expérience scolaire des jeunes signalés par le SIEI et résidant en QPV se distingue par **une sortie plus massive de la filière professionnelle** et des dispositifs spécialisés, une fréquentation plus forte d'**établissement public de proximité.***
- *Ces jeunes signalés par le SIEI sont **plus souvent** en **décrochage scolaire**. Pour autant, ils sont aussi plus souvent pris en charge par **une mission locale**.*
- *Si tous les QPV bretons sont concernés, la moitié des jeunes signalés vit dans **un quart de ces QPV.** Pour autant, si la problématique de décrochage diverge selon les territoires, la part de jeunes **retrouvés en formation initiale** y est très souvent **plus faible** que dans les autres territoires.*
- *Vigilance pour l'interprétation des résultats : Les données du décrochage étant issues des tableaux de suivi des PSAD, une part des explications sur un petit territoire peut être liée à l'activité même de la PSAD (par exemple, les situations inconnues).*

Coopération GREF-DIRAM-DOPEC-SAIO : l'analyse du décrochage scolaire sous l'angle des quartiers prioritaires de la politique de la ville

Cette démarche expérimentale vise à croiser les données QPV (DIRAM) et celles du décrochage scolaire (GREF Bretagne) afin de voir la concentration ou non des décrocheurs sur ces territoires, avec un objectif opérationnel de cartographie.

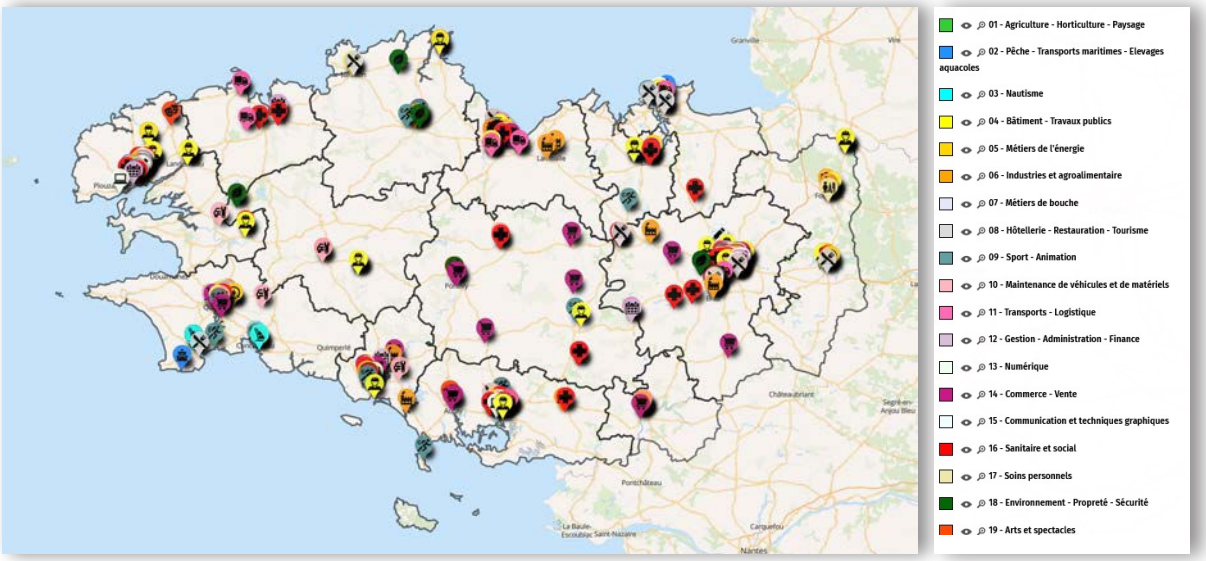
La DIRAM a un outil SIG qui permet, à partir des adresses précises (numéro-rue-commune) de savoir si l'individu vit dans un Quartier de la Politique de la Ville (QPV). La DIRAM peut, également, à partir de l'établissement scolaire, indiquer si cet établissement est dans le périmètre du « territoire vécu » du QPV voisin. L'observatoire du décrochage a deux informations géographiques à propos des jeunes potentiellement en décrochage : l'adresse de résidence et l'établissement d'origine.

La poursuite de l'analyse est envisagée en 2023 et nécessite de **regrouper les QPV** entre eux pour augmenter les effectifs et consolider les résultats. Même si l'analyse porte sur les QPV, elle doit tenir compte de la **dimension rurale** de la problématique du décrochage en Bretagne. La comparaison « QPV-hors QPV » en Bretagne est aussi une comparaison « centres urbains-zones rurales ».

Observatoire de l'apprentissage

Plusieurs axes contribuent à l'observatoire de l'apprentissage :

- **La mise en ligne de la cartographie dynamique des lieux par apprentissage.** La loi « pour la liberté de choisir son avenir professionnel », adoptée en septembre 2018 a profondément modifié le paysage de l'apprentissage au niveau national et en région Bretagne.
  Localiser les lieux de formation par apprentissage et les **formations dispensées** représente une information essentielle pour les acteurs territoriaux de l'emploi-formation-orientation. Aussi, une analyse spécifique de la base de données OFeli, alimentée par les OFA a été opérée. La cartographie dynamique des lieux de formation et de l'offre de formation permet d'accéder en quelques clics aux différents sites de formation, à leurs coordonnées et aux diplômes accessibles. Elle est désormais déclinée par domaine de formation. Elle est mise à jour régulièrement pour tenir compte de la dynamique de l'offre de ce dispositif.



- **La rédaction d'une note de synthèse sur l'évolution des effectifs en OFA** à la rentrée 2020, qui met en évidence l'essor de l'offre de formation, des effectifs en apprentissage, notamment en enseignement supérieur et tertiaire.
- **Des travaux exploratoires avec la Mission interministérielle de l'Apprentissage**, qui relie l'observatoire de l'apprentissage et l'observatoire du décrochage. En coordination avec la DREETS, une feuille de route a été établie poursuivant un premier objectif : vérifier la fiabilité structurelle des listes de rupturants (à partir de correspondance « UAI - SIRET - OFA - Offre de formation » de la MIA avec les bases du GREF Bretagne). Cette fiabilité structurelle est indispensable pour envisager le rapprochement entre les données du décrochage scolaire (à partir de RIO Suivi) et celle de la MIA. Les premiers travaux montrent des anomalies sur les informations de la base de données MIA entre UAI, SIRET et Nom de l'OFA. L'expérimentation est suspendue aux correctifs à effectuer par la MIA.

Baromètre des OF

Le baromètre de la digitalisation des organismes de formation, lancé en 2021, n'a pas pu être poursuivi en 2022. Compte tenu de changement dans l'équipe du pôle Observatoire au premier semestre, ainsi que de nouvelles priorités en cours d'année, ce projet qui aurait dû être lancé dès le début 2022, a été reporté.

BAROMÈTRE
des organismes de formation bretons
La digitalisation et l'hybridation des formations : où en est-on ?

Par ailleurs, un baromètre national, réalisé par le Réseau des Carif-Oref a permis d'apporter des éclairages régionalisés sur le sujet.

Garantir des données et une information de qualité pour ses partenaires

Collecter, actualiser et assurer la lisibilité de l'offre de formation régionale

Le **travail quotidien de back-office** sur la gestion de l'offre de formation comprend : la veille, le contrôle des indexations et de la cohérence des informations saisies par les organismes, l'actualisation des données, la prise en compte des contraintes des systèmes d'information partenaires pour une bonne intégration.

La complexité du travail d'alimentation des différentes bases de données (GREF Bretagne et systèmes d'information partenaires), ainsi que les évolutions des dispositifs et financements, génèrent toujours beaucoup d'appels de la part des organismes de formation et des prescripteurs qu'il faut accompagner.

L'offre de formation collectée

Organismes de formation

À ce jour, **2 480 organismes de formation** sont référencés dans la base OFeli.

Ce chiffre comprend les CFA et OFA.

2 480 organismes de formation

12 690 formations FPC actives

32 000 actions/sessions

Un contrôle régulier des SIRET et des numéros de déclaration d'activité est effectué. Le SIRET est une clé essentielle pour permettre l'interactivité avec les systèmes d'information de nos partenaires. L'import quotidien de la « Liste publique des organismes de formation » (base Agadir) à partir de l'open data du ministère du travail facilite la création des clés d'activation de compte pour les nouveaux organismes déclarés.

Actions de formation

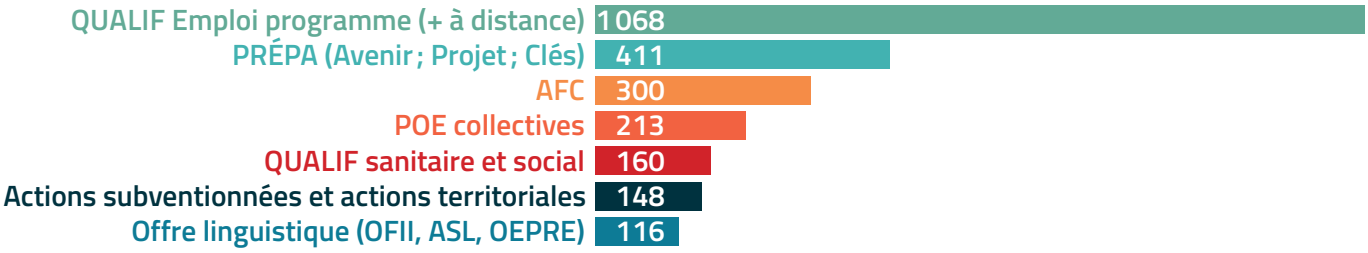
La gestion d'une base de données sur l'offre de formation nécessite d'assurer des opérations au quotidien : indexations, corrections, validations, archivages etc.

En 2022, 100 000 traitements (manuels ou automatisés) ont été effectués : **23 500 formations, 87 000 sessions** ont été créées, modifiées, validées ou archivées suite aux saisies à distance effectuées par les organismes de formation et aux opérations de contrôle interne.

À ce jour, ce sont **34 500 sessions** (pour **12 100 formations**) qui sont diffusées sur le site web.

1 500 formations (2 500 sessions) diffusées sur le site sont financées sur **fonds publics**.

Catégories principales des sessions sur fonds publics diffusées à ce jour :



Une **concertation et des réunions régulières avec les financeurs** (Région et Pôle emploi) permettent de sécuriser et/ou d'ajuster les procédures de collecte auprès des organismes de formation.

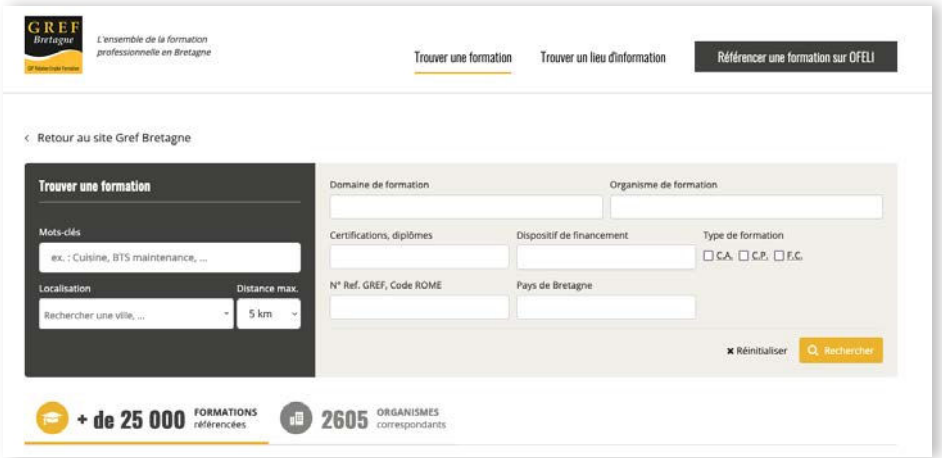
L'offre de **formation linguistique** à destination des primo-arrivants et des personnes réfugiées est collectée directement auprès des financeurs dans la cadre de la cartographie nationale RCO (convention avec la Direction de l'intégration de l'accueil et de la nationalité (DIAN) du ministère de l'Intérieur).

11 000 formations (31 760 sessions) sont référencées sur des **financements fonds privés** (entreprises, individuels CPF, contrat d'apprentissage, contrat de professionnalisation).

Parmi ces formations sur fonds privés, **60% sont associées à une certification** inscrite au RNCP ou une habilitation inscrite au répertoire spécifique.

L'information sur l'offre de formation

Consultations de l'offre de formation sur le site du GREF Bretagne en 2022



379 000 pages vues

3'50 durée moyenne

Avec 379 000 pages vues, la rubrique « Offre de formation » reste la thématique ayant la plus grande audience sur le site web.

Accompagner les organismes pour le référencement de leur offre

Les modalités de saisie de l'offre de formation conventionnée et de l'apprentissage restent les principales sources de sollicitations de la part des organismes de formation. Il est nécessaire d'accompagner au plus près les organismes de formations face à la complexité du travail d'alimentation et la multiplication des bases de données. Les demandes concernent également la visibilité des actions et la diffusion des données sur les systèmes d'information partenaires.

Au-delà d'un appui individualisé aux organismes de formation, des séances d'information et des guides de saisies sont proposés.

L'équipe de l'offre a reçu et traité plus de 500 appels téléphoniques.

L'objet des appels concerne principalement les procédures de référencement et les validations des actions de formation ainsi que la visibilité des sessions sur les sites ou SI partenaires (ex. : Kairos, site GREF Bretagne, etc.).

Faciliter la lisibilité de l'offre de formation

C'est un travail qui demande un investissement humain et technique essentiel pour assurer la lisibilité de l'offre de formation sur les différents systèmes d'information que nous alimentons.

L'alimentation des systèmes d'information et sites partenaires

Des flux de données sur les actions de formations et organismes présents dans OFeli sont transmis quotidiennement vers les applications métiers et supports de diffusion en ligne de nos partenaires dans une logique de complémentarité.

Les équipes du GREF Bretagne assurent une qualité et une continuité de la diffusion des données afin de garantir l'interopérabilité de l'offre collectée. La complexité des systèmes induit également la mise en place d'outils et de procédures de contrôle ainsi qu'un **investissement important afin d'intégrer des règles de gestion** propres aux systèmes partenaires.

Passage à la norme Lhéo 2.3 (Langage harmonisé d'échange d'informations sur l'offre de formation)

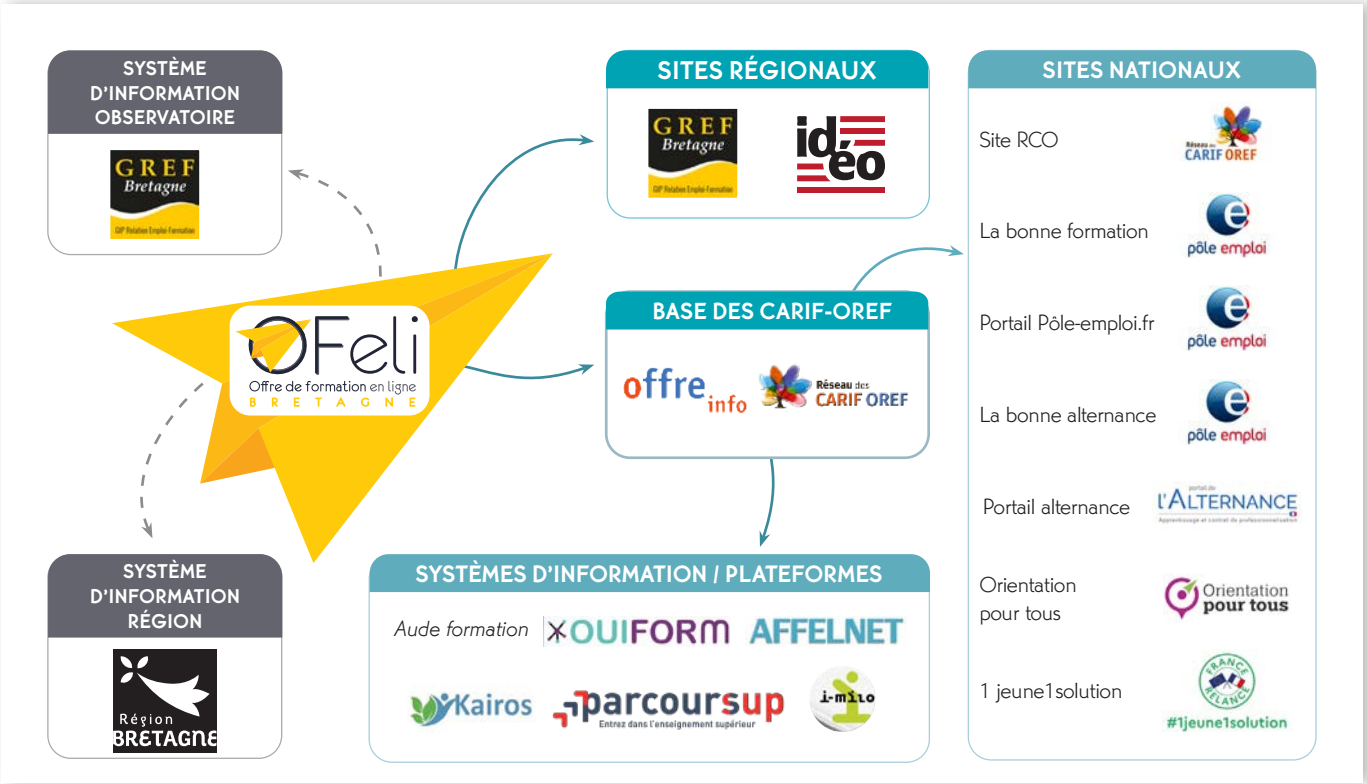
Le langage Lhéo vise à uniformiser l'ensemble des offres de formation en s'appuyant sur un référentiel commun de données qui pourra être lu, diffusé, classé, comparé et décrit selon un même standard (fichier XML). Crée à l'initiative du ministère du travail, ce langage permet d'assurer la diffusion des données selon un descriptif commun aux différents opérateurs de l'emploi, de la formation et de l'information à l'orientation.

Le passage de Lhéo 2.2 à Lhéo 2.3

- Participation à la définition des besoins (projets d'évolution de Lhéo) avec le RCO
- Mapping champs OFeli/champs Lhéo 2.3
- Développements et tests des champs OFeli ; Tests et génération du flux 2.3
- Création dans OFeli de champs complémentaires : blocs de compétences, durée cycle, années cycle, modalités de recrutement, équipement des stagiaires…

Cette nouvelle version a pour but d'enrichir les données sur l'offre de formation. OFeli V1.2 a intégré ces nouvelles données afin de produire un flux Lhéo2.3 valide à l'été 2022 conformément aux demandes nationales.

La diffusion des données à partir d'OFeli



L'activité partenariale sur l'offre de formation

L'activité partenariale vise à renforcer la collaboration et la synergie entre les systèmes d'information, partager des problématiques et rechercher des solutions entre les acteurs, assurer une qualité et une complétude des données et faciliter l'entrée en formation des personnes.

- Participation à des groupes de travail ou Copil au niveau national et régional :
  - RCO : Apprentissage ; Formations linguistiques DIAN ; Groupement OFeli ; Espaces collaboratifs Teams
  - Régional : Ouiform ; Suivi apprentissage ; Appui aux travaux de connexion aux systèmes d'information Région et Agora ;
- Accompagnement renforcé auprès des organismes de formation pour l'intégration de leurs données (import de flux normés) ;
- Génération de requêtes sous Business Objects pour des rapports de reporting à destination des services de la Région ou de l'État ;
- Résolution de problèmes et ajustements pour s'adapter aux évolutions de Kairos et Ouiform.

Garantir des données et une information de qualité pour ses partenaires

Collecte de l'offre de formation par apprentissage

L'offre de formation en apprentissage : une collecte organisée en concertation

L'activité de collecte, par le GREF Bretagne, de l'ensemble de l'offre de formation en apprentissage auprès des OFA a été confirmée par le **décret du 22 juin 2021** relatif aux missions des Carif-Oref. Le RCO consolide au niveau national les informations transmises par les systèmes d'information régionaux afin de les mettre à disposition des acteurs de l'emploi et de l'orientation pour une meilleure information du public. Un partenariat spécifique avec la mission interministérielle à l'apprentissage (MIA) permet également d'alimenter Parcoursup et Affelnet.

Pour améliorer ses procédures de collecte et optimiser le partage d'informations, le GREF Bretagne s'appuie régulièrement sur un comité régional de suivi : Direccte, Rectorat, DRAAF, DIRM NAMO, Région Bretagne, ARDIR. Par ailleurs, des travaux internes avec le pôle observatoire permettent la constitution d'un « catalogue » partagé des OFA/CFA qui interviennent en Bretagne.

La collecte de l'offre par apprentissage au GREF Bretagne en 2022

- Un comité de suivi régional ;
- Des rencontres techniques avec les référents Parcoursup du SAIO et de la DRAAF : process de collecte via OFeli, modalités d'instruction de l'offre dans le catalogue apprentissage de la MIA ;
- La participation aux réunions bi-mensuelles des référents apprentissage Carif-Oref : harmonisation des pratiques, contrôles qualité des données et correction des anomalies, adaptations pour Parcoursup et Affelnet, informations techniques et réglementaires…
- Un accompagnement soutenu des organismes de formation :
  - Trois campagnes de mailing pour le référencement dans OFeli
  - Relances multiples par mail et téléphone
  - Réponses aux nombreuses sollicitations des organismes (aide saisie, visibilité de leur offre sur les SI partenaires…)
- Des opérations de contrôles et d'indexation : repérage régulier des nouveaux OFA déclarés, vérifications Qualiopi et habilitations RNCP, SIRET, etc.

2 468 sessions *pour 2 000 formations*	**+10%** *par rapport à la collecte 2021*	**49%** *des sessions se situent sur des certifications de* **niveau supérieur au Bac**

De la saisie à la diffusion : schéma d'organisation

Mise en production de la nouvelle base OFeli

Le projet de refonte de la base OFeli s'est achevé en novembre 2022 avec la mise en ligne du nouvel applicatif et l'ouverture du service aux organismes de formation avec un accompagnement afin de faciliter la prise en main de l'outil.

C'est l'aboutissement d'un travail qui a fortement mobilisé les équipes du GREF Bretagne et d'un investissement humain et technique conséquent mené avec les six autres Carif-Oref partenaires du projet : Centre-Val-de-Loire, Auvergne Rhône-Alpes, Île-de-France, Normandie, Bourgogne Franche-Comté et Hauts-de-France.

Le GREF Bretagne a participé à l'ingéniérie de cette nouvelle version d'OFeli (V1.2) à la fois pour le suivi de projet mais aussi sur l'évolution des pratiques métiers associées.

Au-delà d'une remise à plat technique, cette montée de version a permis d'étendre les fonctionnalités de l'outil pour répondre aux nouveaux besoins des Carif-Oref et des usagers, et d'enrichir l'information pour permettre à tous les Carif-Oref d'utiliser une instance régionale propre mais identique techniquement. Ce projet a vu la mise en place de plus de 70 évolutions, l'intégration de nouveaux flux d'export, d'imports, une nouvelle interface de saisie plus ergonomique pour les organismes de formations ainsi que la révision des procédures et manuels d'utilisation pour la saisie à distance.

Au-delà de l'**offre de formation**, OFeli embarque trois autres bases de données :

- l'**annuaire des organismes de formation**,
- les **dispositifs de financement** de la formation,
- l'annuaire des **lieux d'orientation et d'information**.

La connexion à de nombreux référentiels nationaux permet d'assurer la qualité du référencement : Certifinfo, RNCP, Formacode, Agadir, Sirène, BAN…

La finalisation de l'outil s'est déroulée sur toute l'année 2022 : dernières spécifications, tests des développements, recettage, migration des données, connexion à des API, re-développement des imports/exports et des webservices.

Outre une interface et une ergonomie revisitées, la gestion de l'offre a été modifiée dans sa description en se rapprochant au maximum des standards de structuration et d'échange de l'offre de formation. Plus ergonomique, plus rapide et dotée de nouvelles fonctionnalités, **OFeli s'adapte ainsi aux évolutions de la formation professionnelle et répond aux nouveaux besoins de visibilité** de l'offre de formation.

Des nouvelles fonctionnalités pour les organismes de formation

- Un moteur de recherche avancée
- Export Excel de leurs formations
- Menu de navigation
- Gestion des lieux de formation
- Nouvel outil de messagerie interne

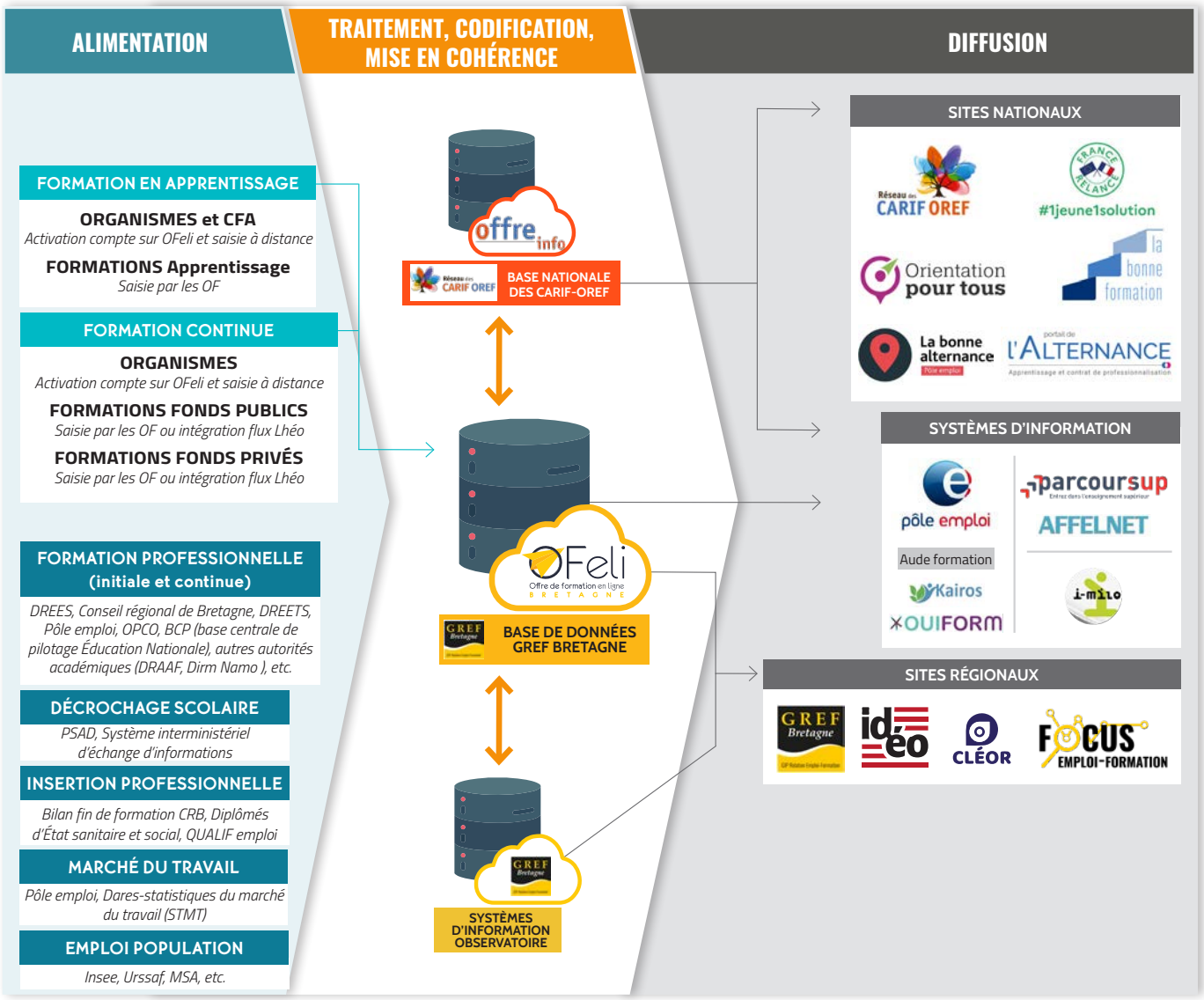
Une description des formations plus complète avec :

- Année d'entrée en apprentissage
- Modalités de recrutement
- Équipement des stagiaires
- Déclinaison des blocs de compétences
- Contacts référents : handicap, mobilité internationale, apprentissage, FOAD…

La communication auprès des organismes de formation

- Mailling auprès des référents OF pour la saisie
- Temps de présentation aux principaux réseaux d'OF
- Nouveau guide de saisie OFeli
- Hot Line d'assistance aux OF

Assurer l'interopérabilité des différents systèmes d'information



Adapter et assurer l'articulation de l'ensemble des systèmes d'information

Actualisation des données du système d'information pôle observatoire et optimisation

Le système d'information du pôle observatoire est un **outil central pour conduire les analyses, disposer d'informations fiables et cohérentes sur l'emploi, la formation et accompagner les politiques publiques régionales**.

Pour assurer l'ensemble des fonctions d'observation, la production et mise à jour des outils digitaux, le pôle observatoire actualise régulièrement les informations sur la formation, l'emploi et le marché du travail provenant d'une quinzaine de fournisseurs de données, concernant plus d'une cinquantaine de fichiers différents de données. Ces fichiers sont mis à disposition dans un cadre conventionnel de partenariat ou accessibles en Open Data.

L'année 2022 a été marquée par de nombreux travaux visant à étendre la connaissance emploi-formation ou à améliorer la qualité des données :

- **S'adapter aux domaines prioritaires de formation de la région** : le catalogue des domaines de formation a été revu. Il s'est accompagné d'une refonte du système de codification des formations afin de les affecter aux nouveaux domaines de formation définis par le Conseil régional de Bretagne.
- **Disposer d'une vision sur les effectifs en alternance en Bretagne et alimenter les travaux du CPRDFOP**, dont le document d'orientation. Pour accéder à des données de synthèse sur les contrats de professionnalisation, une table de passage spécifique a été construite à destination des services de la DREETS, pour pouvoir disposer de données de cadrage sur les entrées en contrat de professionnalisation, les contrats en cours et les sorties de contrats de professionnalisation. L'ensemble de ces données est ainsi codifié sur la base des domaines de formation.
- **Rapprocher l'offre et le réalisé de formation**. Pour y parvenir, un travail de **référencement** entre l'offre de formation initiale (sur la base des fichiers en Open Data de l'ONISEP) et l'offre de formation continue (à partir d'OFeli) a été réalisé pour ventiler les diplômes, titres, certifications par domaine de formation. Ces travaux sont un maillon essentiel entre l'offre et le réalisé de formation. Ils chaînent l'information entre les bases de données du GREF Bretagne, étendent les possibles axes d'observation, alimentent FOCUS Emploi-Formation, et éclairent les politiques publiques.

Par ailleurs, de nouvelles sources de données statistiques ont été adossées au système d'information et utilisé dans le cadre de travaux pour éclairer les politiques publiques :

- **Données sur l'insertion des sortants de formation initiale de la voie professionnelle** (sous statut scolaire et apprentissage) provenant de l'**enquête InserJeunes** co-réalisée par la DARES et la DEPP. Ces données ont notamment été mobilisées sur le sanitaire et social, le document d'orientation sur la formation ou Cléor ;
- **Données sur les métiers en tension** produites par la DARES, qui sont venues enrichir la mise à disposition de données auprès du Conseil régional pour alimenter la partie contexte du document d'orientation.

Sauvegarder et sécuriser le système d'information du GREF Bretagne

Des réflexions ont été engagées pour mieux sécuriser les systèmes d'information et pour la cybersécurité. En amont de la réalisation d'un plan de continuité d'activité (PCA) en cas de cyber-attaque, des formations sur la cybersécurité ont été organisées pour deux membres de l'équipe.

La mise en œuvre du PCA aura lieu en 2023, et devra tenir compte d'un éventuel déménagement du GREF Bretagne dans de nouveaux locaux.

Participer à l'information des publics et à l'accompagnement des professionnels

Informer les publics

Concourir à la plateforme régionale d'information et d'appui à l'orientation « IDÉO »

Le GREF Bretagne assure quotidiennement une mise à jour du site pour les contenus suivants (chiffres 2022) :

- **12 000 formations continues et apprentissage**
- **95 dispositifs d'aides et de financements**
- **595 lieux d'accueil et d'information IDÉO** (dont les permanences) avec des détails pratiques (localisation, horaires, coordonnées, etc.)
- **Un Espace pro** dédié aux professionnels de l'orientation : fiches actions de pro, webinaires en replay
- **Agenda : 277 événements** pour le public

Au-delà des transferts de flux vers la plateforme, un suivi de la qualité des données est assuré ainsi que la déclaration et le suivi des anomalies.

Participation aux évolutions du site

- Espace pro : tests de la nouvelle interface (gestion et affichage)
- Espace formations : tests de l'affichage suite à la refonte du site (entrée par public, critères de recherches modifiés, affichage par certification…), saisie et suivi des tickets de bug.

Cléor, outil d'information territorialisé sur les métiers

En 2022, le GREF Bretagne a poursuivi la mutualisation avec six autres régions :

- Participation aux comités technique et de pilotage
- Mise à jour des données statistiques et transfert de compétences pour l'actualisation du système d'information vers les autres régions
- Réflexion sur l'insertion du Rome V4 dans l'outil
- Intégration des données InserJeunes. Ces dernières permettent désormais, de disposer au niveau Bretagne, de données sur l'insertion des sortants de formation sous statut scolaire ou par apprentissage
- Rédaction d'un document sur la propriété intellectuelle de l'outil
- Échanges techniques avec les services de la région, notamment autour des API afin d'alimenter IDÉO sur la partie connaissance des métiers.

47 820 utilisateurs

81 400 sessions

345 000 pages vues

4 minutes en moyenne

Accompagner les professionnels

Le plan de professionnalisation IDÉO

Appui à la mise en œuvre des trois axes du plan de professionnalisation

4 réunions du comité de professionnalisation en 2022

Les actions de professionnalisation sont construites au sein d'un comité de professionnalisation IDÉO, composé des réseaux membres IDÉO et animé par la Région. En 2022, treize actions ont été accompagnées par le GREF Bretagne contribuant à nourrir les trois axes du plan de professionnalisation. D'autres actions, notamment celles portées par les membres associés IDÉO, ont permis de proposer une programmation riche et variée.

En 2022, la Région et les membres du comité de professionnalisation ont proposé une nouvelle thématique transversale qui sera approfondie lors des deux prochaines années, la thématique de l'évolution des publics et de l'impact sur les pratiques des professionnels.

Évolution des publics et impact sur la pratique des professionnels

Rapport au travail, au temps, à l'engagement, recherche de sens… Les attentes et les besoins des usagers du service public de l'orientation sont en constante évolution. Ces attentes sont le reflet de la société actuelle qui mêle individualité, incertitude et défiance. Elles s'expliquent également par le contexte du marché du travail, qui ouvre actuellement plus d'opportunités et de latitude dans les choix.

Ces évolutions impactent directement les pratiques des professionnels de l'orientation sur plusieurs plans. Tout d'abord, elles impliquent de réfléchir au lieu adapté, à l'environnement favorable aux échanges et à la captation de tous les publics. Elles questionnent également les modalités d'accompagnement proposées. Enfin, ces évolutions interrogent les conditions favorables à la création d'une relation de qualité entre le professionnel et l'individu afin de répondre à ses besoins singuliers.

Ce plan de professionnalisation se décline en trois axes :

- **La pratique du professionnel**
- **Les outils et ressources du professionnel**
- **Les secteurs professionnels, les métiers et l'environnement socio-économique**

L'espace pro de la Plateforme IDÉO, plus simple et plus intuitif

L'espace pro, à destination des professionnels IDÉO et des équipes éducatives, est organisé en plusieurs rubriques. Le GREF Bretagne met à jour les informations concernant les actions de professionnalisation, les replays et les rencontres régionales.

Les webinaires en rediffusion : des ressources pour la professionnalisation

Qu'il s'agisse d'actions sur la pratique du professionnel, les outils ou les métiers, les actions réalisées à distance et enregistrées sont retravaillées pour être proposées en rediffusion sur l'espace pro.

+ de 30 webinaires en rediffusion

Dont 13 webinaires en 2022

Les rencontres régionales des professionnels IDÉO

Les rencontres régionales IDÉO se sont déroulées le **8 novembre à Saint-Brieuc**. Elles ont mobilisé plus de 180 participants autour de la thématique de **« L'approche compétences tout au long de la vie ».** Organisées par la Région Bretagne avec l'appui du GREF, elles avaient été préalablement définies au sein du comité de professionnalisation.

+ de 180 participants
1 table ronde
4 ateliers
10 stands interactifs
1 synthèse théâtrale

Une table ronde, « Orientation et reconversion : le rôle des compétences transversales » animée par la journaliste N'Fanteh Minteh a permis de nourrir les réflexions à partir de plusieurs interventions :

- Cécile Jolly, de France Stratégie présentait les travaux sur les compétences transversales et la cartographie des compétences ;
- Frédéric Quéva, DRH de l'entreprise LE DU témoignait d'expériences de recrutement visant à détecter l'ensemble des compétences des candidats ;
- Maïwenn Cantin, chargée de recrutement de MV Group évoquait des parcours atypiques et des méthodes de recrutement du groupe ;
- Philippe Petitqueux, de la Draaf Normandie, présentait l'expérimentation des open badges dans les lycées agricoles pour valoriser les compétences extrascolaires des jeunes.

Des stands interactifs et des ateliers pour découvrir des pratiques et des outils sur l'approche compétences.

Les quatre ateliers :

Découvrez Diagoriente, l'outil d'orientation par les compétences

Animé par Diagoriente

95 participants

Échangez autour des ateliers compétences proposés par L'Exploratoire (35) et la Cité des métiers des Côtes-d'Armor

Animé par L'Exploratoire (35) et la Cité des métiers des Côtes-d'Armor

68 participants

Derrière le badge, rendre réelle la compétence

Animé par IBEP Formation

72 participants

Testez l'Escape box : les compétences par le jeu

Animé par Pôle emploi

48 participants

Les actions de professionnalisation

Thématique annuelle

Approche compétences : des entreprises témoignent

Des entreprises engagées dans des démarches concrètes autour de l'approche compétences témoignent de leurs expériences.

Intervenants :

- O'Clock : un organisme qui forme des développeurs web ;
- CADIOU Industrie : une entreprise familiale, du Finistère, qui fabrique des portails et des clôtures ;
- Bonduelle Rosporden : une entreprise agroalimentaire d'origine française.

1 webinaire

94 participants dont 49 IDÉO

45 minutes avec

Cette « série » se poursuit avec trois réseaux membres IDÉO. Elle vise à mieux connaître l'offre de services des structures et favoriser ainsi l'interconnaissance.

45 minutes avec le réseau Info Jeunes Bretagne

1 webinaire

74 participants dont 21 IDÉO

45 minutes avec un CIDFF

1 webinaire

108 participants dont 61 IDÉO

45 minutes avec une Mission Locale

1 webinaire

62 participants dont 26 IDÉO

Zoom sur les OPCO

Une nouvelle série pour appréhender le périmètre d'intervention des OPCO, leurs actions et outils de promotion des métiers et les métiers en tension en Bretagne.

1er épisode : AKTO

1 webinaire

88 participants dont 21 IDÉO

2e épisode : OCAPIAT

1 webinaire

53 participants dont 26 IDÉO

Outils pour les professionnels

Découvrez les nouveautés de la plateforme IDÉO

Deux webinaires pour découvrir les nouveautés de la plateforme de manière interactive et profiter de mises en situation et de cas pratiques pour retrouver l'information disponible ainsi qu'un temps dédié pour échanger avec les intervenantes.

Intervenants : la Région et le GREF Bretagne.

2 webinaires

73 participants dont 31 IDÉO

Comment animer ou participer à un évènement virtuel ?

Découvrir les fonctionnalités d'un salon en ligne et comprendre les usages et les comportements des participants afin de se préparer à participer ou animer un salon virtuel.

Intervenant : agence Comeeti spécialisée dans le conseil en évènement virtuel et hybride.

1 webinaire

Réservé IDÉO

24 participants dont 17 IDÉO

Publics spécifiques

Égalité professionnelle : diversifier les choix d'orientation

Un atelier ludique et interactif afin de s'interroger sur les stéréotypes liés aux métiers et à l'orientation.

Intervenant : WeKer, Référente Mixité et CIDFF d'Ille-et-Vilaine.

1 webinaire

55 participants dont 27 IDÉO

Les Rendez-vous du GREF Bretagne

Les Rendez-vous du GREF Bretagne visent à **éclairer l'actualité et les enjeux Emploi-Formation et à accompagner l'appropriation des connaissances et la prise en main d'outils**.

Dédiés aux professionnels de l'orientation, de l'emploi et de la formation, ils se déclinent en plusieurs gammes : « sectoriels » « actualités et outils » « publics et dispositifs » « voix de l'insertion ».

Les Rendez-vous « sectoriels »

Bâtiment et transition écologique : de nombreuses opportunités d'emploi, aujourd'hui et demain

Un regard nouveau se porte sur les métiers du bâtiment, malgré les difficultés de recrutement récurrentes. La transition écologique devient un levier pour faire évoluer la représentation du secteur.

1 webinaire

70 participants

89 vues en replay

À l'occasion de la Semaine du bâtiment, organisée par Pôle emploi Bretagne, ce webinaire a permis **d'actualiser les connaissances sur les métiers du bâtiment, les besoins des entreprises, les compétences attendues et l'impact de la transition écologique.**

Voir le replay Lire notre article sur le sujet

Intervenants :

- Rachel Montier, Cellule Économique de Bretagne ;
- Céline Martin, Ecobatys ;
- Olivier Leroux, SCIC-ECLIS (Société Coopérative d'Intérêt Collectif Éco-Construction Locale et Initiative Solidaire) ;
- Mathieu Quertelet, Noria & Cie.

Valoriser les métiers de l'aide à domicile, pour répondre aux besoins du territoire

Au cœur de l'actualité pendant la pandémie, le secteur de l'aide à domicile n'attire, aujourd'hui, pas suffisamment de candidats. Cette action permettait de poser des c**onstats sur les métiers de l'aide à domicile en Bretagne** et donnait la **parole aux représentantes des trois grands types d'employeurs** pour évoquer la diversité des métiers et les conditions de travail.

1 webinaire

67 participants

247 vues en replay

Voir le replay Lire notre article sur le sujet

Intervenants :

- Salim Benmessaoud, Chargé de mission Pôle observatoire emploi-formation, GREF Bretagne ;
- Anne-Charlotte Cade, Directrice UNA Bretagne ;
- Pauline Riou, Animatrice Particulier-emploi pour les Pays de la Loire ;
- Stéphanie Gourret, Chargée de mission animation des formations sanitaires et sociales, Région Bretagne ;
- Elodie Simon, Responsable du CCAS de Combourg.

Agroalimentaire : comment valoriser le secteur et former les nouveaux salariés ?

La Bretagne est la première région européenne en nombre d'entreprises dans le secteur de l'industrie agroalimentaire. Les entreprises du territoire ont de réels besoins pour attirer de nouveaux salariés, à différents niveaux de qualification. À l'occasion de la Semaine Nationale de l'Emploi Agroalimentaire, ce webinaire a permis d'actualiser les connaissances sur les métiers de l'agroalimentaire et sur les besoins en formation des entreprises.

1 webinaire

45 participants

48 vues en replay

Voir le replay Lire notre article sur le sujet

Intervenants :

- Marie Kieffer, Déléguée générale à l'ABEA ;
- Marie-Hélène Quéméner, Directrice IFRIA Ouest ;
- Pierre Baudhuin, Directeur des ressources humaines, Société Bretonne de Volaille.

Les Rendez-vous « Actualité et Outils »

3 webinaires

248 participants

92 vues en replay

FOCUS emploi formation Bretagne : vous connaissez ?

FOCUS Emploi-Formation permet de visualiser et d'obtenir en quelques clics, des données clés sur l'emploi, le marché du travail, la formation au niveau régional et sur les territoires de Bretagne.

Après une courte présentation, des exercices d'application permettaient de s'approprier le site web. Plusieurs actions ont été proposées afin de présenter les évolutions les plus récentes.

Voir le replay Lire notre article sur le sujet

Intervenants : Christine Levesque, responsable du pôle observatoire emploi-formation et Benoît Gapihan, chargé de mission systèmes d'information observatoire emploi-formation du GREF Bretagne.

Les Rendez-vous « Publics et dispositifs »

1 webinaire

54 participants

128 vues en replay

Formations linguistiques : quel parcours pour quel public ?

La diversité des expériences vécues, l'origine des personnes, leur niveau de langue, rendent complexe l'orientation vers la formation linguistique.

La présentation de plusieurs parcours individuels a permis de **découvrir les principaux dispositifs présents en région et d'identifier les étapes et les passerelles possibles.**

Cette action était également l'occasion de présenter les projets menés avec **le Réseau national des Carif-Oref pour la Direction de l'intégration et de l'accès à la nationalité** (DIAN, Ministère de l'intérieur).

- La cartographie nationale d'offre de formation linguistique
- La cartographie régionale des acteurs de la formation linguistique
- et d'annoncer la prochaine sortie de l'appli « Bonjour bonjour ». Traduite en sept langues, cette appli permet de trouver une formation pour apprendre le français.

Voir le replay Lire notre article sur le sujet

Intervenants : Catherine Loiseau, chargée de mission ingénierie de formation illettrisme et FLE au CLPS et Alexandra Guillet, coordinatrice et formatrice FLE à l'IBEP.

Les « voix de l'insertion »

Un cycle de webinaire, sous forme d'épisodes, à destination des professionnels EFOP pour **diffuser les pratiques innovantes** expérimentées dans le cadre des appels à projets du Plan d'Investissement dans les Compétences et mettre en visibilité les porteurs de projets.

1er épisode

44 participants

160 vues en replay

Cet épisode mettait l'accent sur deux projets : **la Tribu de Tachenn**, qui accompagne des jeunes, en errance ou en début de processus de marginalisation, grâce à des chantiers forestiers éducatifs dans la vallée de Milina ar Faou, près de Lannion ; et ADVENTUS, le dispositif d'accompagnement socio-professionnel des réfugiés de Défis emploi du Pays de Brest, qui propose des ateliers, des immersions en entreprise et des parcours inclusifs au service des Bénéficiaires de la Protection Internationale.

Voir le replay Lire notre article sur le sujet

Intervenants :

- Caroline Petit, Tribu de Tachenn, Educatrice spécialisée et chargée de projet ;
- Carine Souben, Défis emploi du Pays de Brest, Chargée de mission Adventus ;
- Arnaud Le Menn, Défis emploi du Pays de Brest, Chef de projet Adventus ;
- Najat Zouane, DREETS Bretagne, Responsable du suivi de l'appel à projets du PIC 100% Inclusion ;
- Fleur Poitou, DREETS Bretagne, Chargée de mission en charge du suivi du pacte régional d'investissement ; dans les compétences, et du suivi de l'AAP Repérage et mobilisation des publics dits invisibles.

2e épisode

53 participants

119 vues en replay

Ce deuxième épisode permettait de découvrir celles et ceux qui œuvrent pour l'insertion professionnelle des jeunes porteurs de handicaps invisibles et des jeunes des quartiers prioritaires de la politique de la ville (QPV).

À Dinard, l'Institut Marie-Thérèse Solacroup propose une Prépa-Apprentissage pour aider les jeunes porteurs de handicaps invisibles à décrocher un contrat d'apprentissage.

Dans le pays de Lorient, un nouveau projet à destination des habitants des QPV a vu le jour. À l'abordage renouvelle l'accompagnement via des approches plus individualisées, plus souples et une réflexion constante entre habitants, entreprises et associations. Avec l'Embarcadère, à la fois café associatif et chantier d'insertion, les liens se créent et des opportunités d'emploi se dessinent.

Voir le replay Lire notre article sur le sujet

Intervenants :

- Charlotte Gaillard, Institut Marie-Thérèse Solacroup, Chargée de recrutement emploi/entreprise ;
- Chloë Brand'honneur, A l'abordage, Chargée d'innovation sociale ;
- Nicolas Mahe, A l'abordage, éducateur spécialisé à la Sauvegarde 56 ;
- Najat Zouane, DREETS Bretagne, Responsable du suivi de l'appel à projets du PIC 100% Inclusion ;
- Géraldine Blanchet-Clisson, DREETS Bretagne, Référente Apprentissage, Chargée de pilotage des Parcours, Emploi, Compétences.

Autres actions ponctuelles

Le GREF Bretagne apporte un appui ponctuel à ses commanditaires ou partenaires pour la mise en œuvre d'action d'animation. En 2022, ce fut le cas pour le **webinaire « Aide à domicile : Mieux connaître le Contrat d'Emploi Durable » (CED)** organisé en partenariat avec la DREETS Bretagne, la Région Bretagne, Pôle emploi, les réseaux d'aide à domicile (UNA, ADMR, CCAS) et les Opco.

Le GREF Bretagne a également apporté son soutien à l'**organisation de la rencontre régionale des organismes de formation bretons « Les enjeux de la formation professionnelle aujourd'hui et demain »**, qui s'est tenue à Saint-Brieuc le 22 février. Plus de 200 participants étaient venus échanger sur les enjeux actuels et à venir de la formation professionnelle.

Les Rendez-vous du Pacte

3 conférences

+ de 1 000 inscrits

+ de 450 participants

En 2022, le GREF Bretagne a proposé de **nouvelles conférences visant à réfléchir aux enjeux de la formation de demain, dans le cadre du Pacte breton d'investissement dans les compétences.**

Ces conférences rencontrent un fort succès auprès des professionnels. En témoigne le nombre de participants et le taux de satisfaction qui avoisine en moyenne 55% de personnes très satisfaites des actions. (54% satisfaites ; 1% peu satisfaites).

Et si on jouait ? créativité et intelligence collective en formation

+ de 400 inscrits (+ de 350 à distance, + de 50 en présentiel)

+ de 160 participants (145 à distance, 23 en présentiel)

Dont + de 85 participants OF ou OFA

100 vues en replay

Une conférence pour jouer, en présentiel ou à distance, et poser les premières pistes pour utiliser le jeu à bon escient en formation et comprendre les techniques qui facilitent les dynamiques de groupes.

Parmi les éléments abordés :

- Les situations dans lesquelles le jeu est pertinent,
- Le cadre d'intervention et les conditions de mise en œuvre,
- Les apports de ces méthodes ludiques et interactives,
- Les outils pour accompagner les groupes.

Voir le replay Lire notre article sur le sujet

Intervenantes :

- Suzon Beaussant, Dirigeante d'Evolud', formatrice, conceptrice de jeu et conférencière ;
- Corinne Landais, dirigeante d'Idéeïne, management et innovation collaborative.

+ du format

En live, en présentiel et à distance. Une conférence-atelier ludique et interactive pour intégrer le jeu dans ses pratiques professionnelles.

La formation entre pairs, et pourquoi pas ?

Ce Rendez-vous du Pacte revenait sur les fondamentaux de l'apprentissage par les pairs et donnait une place importante à la méthode du codéveloppement. Ce mode innovant de transmission des savoirs permet aux personnes d'un même groupe professionnel d'apprendre des uns et des autres.

Voir le replay Lire notre article sur le sujet

+ de 340 inscrits

+ de 160 participants à la conférence et environ 100 à l'atelier

Dont + de 75 participants OF ou OFA

300 vues en replay

Les intervenants :

- Claude Champagne, précurseur de la méthode du codéveloppement ;
- Denis Cristol, chercheur associé, spécialiste des communautés d'apprentissage et de la pairagogie ;
- Anne Dallant, Dirigeante de Point de Mire, coach et facilitatrice en codéveloppement professionnel.

+ du format

Une web-conférence et des expériences pour tester ces modalités. Une prise de notes collaborative pendant la conférence ; un atelier de codéveloppement en amont de la conférence, facilité par Anne Dallant, filmé et décortiqué lors d'un atelier à distance mobilisant 100 professionnels.

Demain, la formation dans le métavers : est-ce vraiment sérieux ?

Face à la confusion engendrée par le terme de Métavers, et la méfiance que suscitent les campagnes marketing, Guillaume Moreau et Nicolas Dupain, font le choix de parler d'environnements immersifs, plutôt que de métavers et réaffirment dans cette conférence, le potentiel de ces technologies pour la formation.

Voir le replay Lire notre article sur le sujet

+ de 280 inscrits

+ de 120 participants

Dont + de 55 participants OF ou OFA

8 aventuriers de la Learning expedition

Les intervenants :

- Guillaume Moreau enseignant chercheur, spécialiste des technologies de réalité virtuelle et augmentée. Professeur d'informatique à l'IMT Atlantique de Brest et chercheur au Laboratoire des Sciences et Technologies de l'Information, de la Communication et de la Connaissance ;
- Nicolas Dupain est président de France Immersive Learning, une association qui fédère les créateurs et les usagers des technologies immersives au service de la formation.

+ du format

Une web-conférence suivie d'une learning expedition à Paris à Immersive Learning Lab.

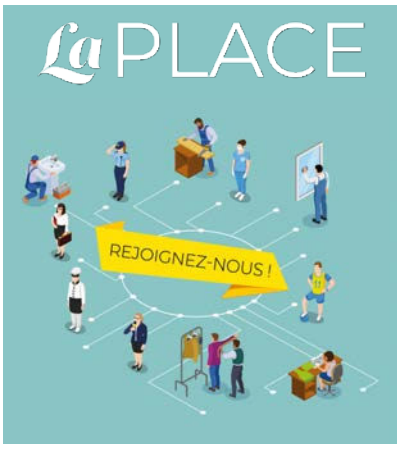
Animation de la communauté bretonne La Place

La Bretagne déploie de nombreuses innovations et actions co-construites par les acteurs de l'insertion et leurs partenaires sur les territoires. **Pour informer et fédérer ces acteurs, le Ministère du travail a lancé la plateforme numérique collaborative La Place**, dédiée notamment au Plan d'Investissement dans les Compétences (PIC) et aux Pactes régionaux. La DREETS en assure le pilotage au niveau régional, avec l'appui du GREF Bretagne pour l'animation. En 2022, les communautés bretonnes ont soufflé leur première bougie.

***+ de 1 000 inscriptions à Notre communauté* La Place Bretagne**

10 témoignages de porteurs publiés,
+ de 220 vues par article

3 Sessions Lab qui ont réunies
+ de 100 lauréats et acteurs bretons



Projets lancés en 2022

- Un nouveau cycle de webinaires intitulé **« Les Voix de l'insertion en Bretagne »** qui a réuni 97 participants et récolté 279 visionnages supplémentaires.
- Un **premier atelier thématique** dédié aux lauréats : « L'aller-vers en festival », partage de témoignages et échanges entre pairs.
- **De nouvelles communautés satellites** : Transitions collectives ; Comité régional IAE, Animation & facilitation, pour l'organisation des Sessions lab et ateliers lauréats ; Espace d'entraînement sécurisé pour les membres qui souhaitent prendre en main l'outil.
- **Une lettre d'information mensuelle** et inter-régionale pour mettre en visibilité une action de chaque région : trois numéros qui totalisent 5 848 vues.
- La participation de la Région pour l'élaboration de **fiches de présentation d'appels à projets et d'actions du Pacte régional d'Investissement dans les Compétences.**

46 articles rédigés pour la communauté et 38 partagés (informations nationales et extrarégionales)

140 ressources et évènements partagés, dont 32 contributions externes

33 contributions dans le forum, commentaires et réactions, dont 14 contributions externes

Vie de la communauté

Réunions de suivi et animation

- 40 réunions inter-régionales : retours d'expériences, mutualisation, points techniques…
- 36 avec la DREETS : points d'étapes et préparation des Sessions lab et ateliers
- 15 avec des acteurs emploi-formation pour la création et le suivi des communautés satellites
- 9 Sessions de présentation de la plateforme en collectif ou individuel

Diffuser une information de qualité au service des professionnels

> Assurer la veille et le traitement de l'information

Les lettres d'information :

Actualités

Plus de 12 000 personnes sont abonnées à nos lettres d'information.

- **La « Revue de presse »** : synthèse d'articles parus dans la presse quotidienne, nationale et régionale.
- **La lettre d'actualités « Fil d'info »** : brèves d'actualité, agenda des événements, nouveaux ouvrages, études et rapports.

Actus Newsletters

20
« Revue de presse »

13
« Fil d'info »

Innovations et Edtech

- Scoop.It « Innovations en formation et EDTech » : cet outil de veille dédié à l'innovation en formation et aux technologies éducatives répond au besoin identifié dans le cadre du Pacte régional d'Investissement dans les Compétences, de transformation et de digitalisation des organismes de formation.

Scoop.It

21 lettres Scoop.It

759 abonnés

388 personnes sont abonnées au compte « Innovations en formation et Edtech » du GREF Bretagne et le suivent directement sur la plateforme. En 2022, **652 scoops** ont été publiés et **8 800 pages vues** sur la plateforme pour **4 600 visiteurs**.

L'actualité sur le site du GREF Bretagne

Plus de 1 000 brèves ont été rédigées et publiées en 2022. Elles sont valorisées sur le site dans les différentes publications mais aussi dans les lettres d'information et sur le LinkedIn du GREF Bretagne.

Brèves publiées en ligne en 2022

Type brèves	Nombre
Actualités	200
Appels à projets	12
Revue de presse	400
Agenda	480
TOTAL	**1 092**

Consultations des brèves sur le site en 2022

SITE	Pages vues	Durée moyenne
Agenda	17 417	04:30
Brèves actus	12 358	03:16
Brèves revue de presse	20 408	03:09

> Repenser la ligne éditoriale du GREF Bretagne

Le travail engagé sur la refonte de l'activité de veille et de production éditoriale s'est poursuivi en 2022 dans la perspective du nouveau site web du GREF Bretagne.

Des réunions internes ont permis de construire de façon itérative la nouvelle ligne éditoriale en fonction des avancées du projet de refonte du site web.

- **Élaboration d'une charte éditoriale**
  Donner une ligne directrice aux rédacteurs et les outiller sur le traitement des informations et de l'actualité à diffuser
- **Définition des principes et la composition d'un comité éditorial**
  Anticiper le traitement de l'information, partager les thématiques et sujets d'actualité à traiter ; coordonner les productions ; cibler les supports de valorisation (site, newsletter…)
- **Recherche d'un outillage pour le suivi de planification éditoriale**
  Tester les outils adaptés et les variables de suivi
- **Ciblage des périmètres de veille**
  Prioriser des axes de veille
- **Organisation de la future newsletter**
  Définir des rubriques, format, organisation de l'information. Production de modèles.

Avec la mise en ligne du nouveau site du GREF Bretagne, nous passons à la phase opérationnelle : mise en œuvre de la ligne éditoriale et nouvelle organisation interne.

> Centre de ressources

La réflexion menée sur nos activités de veille, de mise à disposition de ressources documentaires et de production éditoriale ainsi que l'observation des pratiques des usagers, nous a amenés à plusieurs constats :

- Une désaffection des professionnels vis-à-vis d'un centre de ressources physique : beaucoup moins d'emprunts, pas ou très peu de visites sur place
- La nécessité de redéployer notre offre de services autour d'une production éditoriale sur notre site web repensée et adaptée aux besoins des utilisateurs

Dans ce contexte, le centre de ressources et la base de données documentaires PMB ont été fermés en 2022.

Repenser et moderniser le site web du GREF Bretagne

En 2022, le GREF Bretagne, à la demande de sa gouvernance, a engagé une refonte complète du site pour :

- Devenir un véritable portail vers les différents sites et outils du GREF Bretagne et de ses partenaires,
- Clarifier les articulations avec les sites partenaires (notamment avec IDÉO),
- Favoriser et valoriser les publications en datavisualisation, infographies, etc. avec notamment une entrée territoriale plus développée,
- Développer un site plus moderne, pouvant s'adapter aux nouveaux projets (dont ceux du CPRDFOP),
- Sécuriser les données du site contre tout risque de piratage avec un nouveau CMS.

Plusieurs objectifs opérationnels étaient visés :

- Réaliser un audit de l'existant :
  - Sites et outils internes
  - Sites externes
- Définir et hiérarchiser l'information
- Identifier une nouvelle ergonomie (type portail)
- Migrer l'existant
- Récupérer le référencement

Le GREF Bretagne a porté ce projet au cours de l'année 2022, avec les parties prenantes au projet.

Les services de l'État et de la Région ont été associés aux différentes phases de travail avec le prestataire et les équipes du GREF Bretagne.

Ce projet a été mené en plusieurs phases :

1. Rédaction du cahier des charges et lancement de l'appel d'offres

- Une définition des besoins a permis de fixer les objectifs attendus
- Réflexion autour d'une nouvelle organisation d'accès à l'information qui soit en phase avec ces objectifs.
- Réalisation de Wireframes afin de représenter la cinématique des pages pour desktops et mobiles.
- Présentation et validation des Wireframe par les financeurs
- Rédaction et lancement d'un appel d'offres.

2. La refonte

Un marché public a été lancé en juin 2022. Le dossier porté par Yumens et WebIA a été retenu dans ce cadre.

Le déroulement du projet s'est fait en plusieurs étapes :

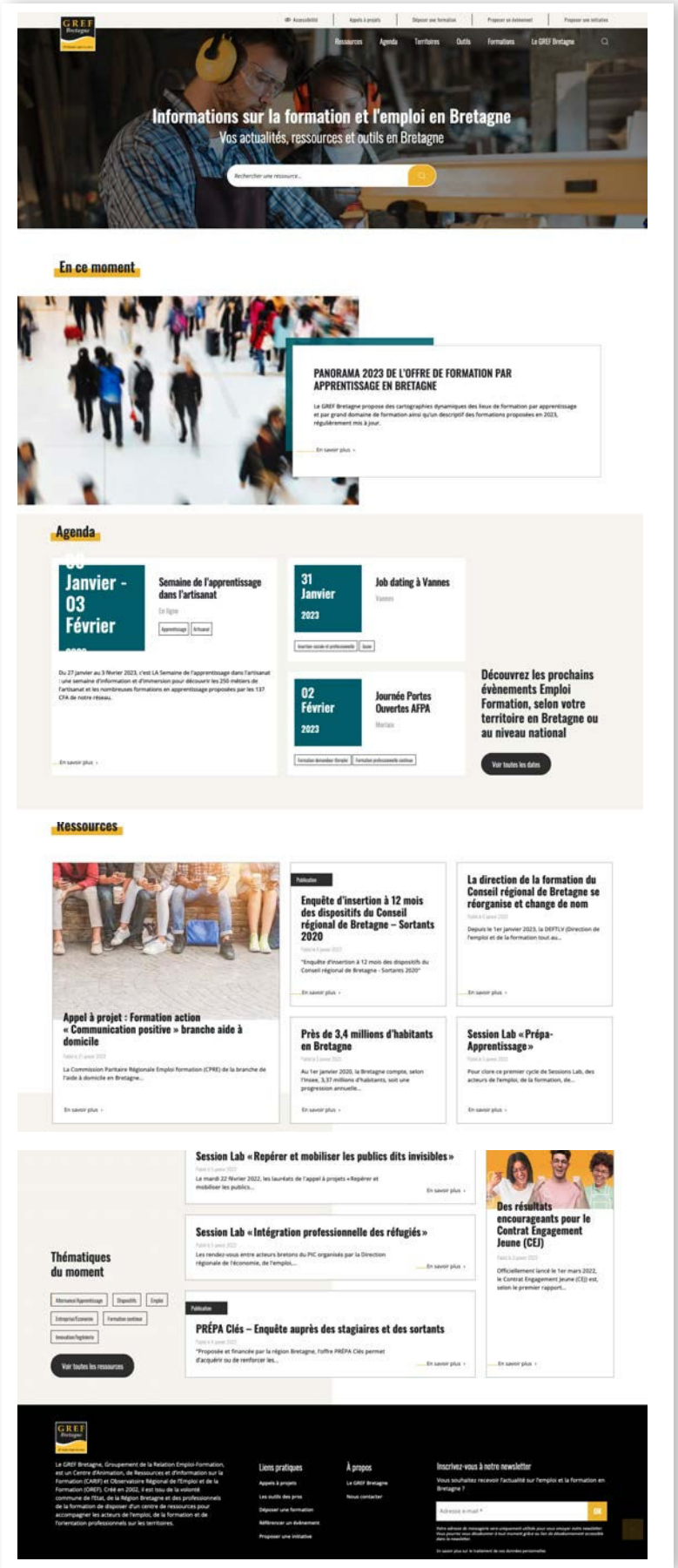
- La rédaction des spécifications du nouveau site à partir du cahier des charges et des Wireframes,
  - Spécifications du back-office
  - Spécifications du Front office
- Développement de la charte graphique et des diverses fonctionnalités attendues avec notamment l'intégration d'une nouvelle newsletter,
- La récupération des données du site de production.

Participer à l'information des publics et à l'accompagnement des professionnels

Les principales fonctionnalités du site du GREF Bretagne sont les suivantes :

- Un site plus ergonomique, facilement consultable, et qui valorise mieux l'information/les ressources
- Un moteur de recherche performant, permettant à partir d'un mot-clé d'avoir des réponses optimisées
- Des pages ressources et agendas pouvant être triées par territoire ou par thématique
- Une page « Territoires » avec découpage au niveau CTEF. Ces pages territoires restent à alimenter en lien avec les financeurs pour informer au mieux les acteurs
- Une page « outils » pensée comme un portail vers des outils destinés aux professionnels EFOP.
- Des formulaires pour déposer des initiatives territoriales et des appels à projets.

La mise en ligne du nouveau site du GREF Bretagne a été réalisée le 24 janvier 2023.



Assurer le secrétariat permanent du CREFOP Bretagne

Le CREFOP Bretagne est doté d'un secrétariat permanent, comme le prévoit l'article 6 du Règlement intérieur, en conformité avec le décret n° 2014- 1055 du 16 septembre 2014.

Ce secrétariat assure la préparation, le suivi et les fonctions de secrétariat pour les différentes instances du CREFOP : Bureau, Comité plénier, Commissions et, en tant que de besoin, de groupes de travail.

Par une lettre de mission du préfet et du Président du Conseil régional, en date du 17 mars, après information donnée en Bureau du CREFOP Bretagne, le secrétariat a été confié à la directrice du GREF Bretagne.

En 2022, on comptabilise six réunions du Bureau du CREFOP, dont un séminaire et un groupe de travail technique, et deux réunions en Comité plénier :

- 2 mars *(9h à 11h)* — Bureau CREFOP
- 13 avril *9h* — Groupe de travail technique : Feuille de route CREFOP
- 4 mai *(10h à 12h)* — Bureau CREFOP
- 8 juin *(14h à 16h)* — Séminaire de Bureau du CREFOP-SRTES
- 21 septembre *(10h à 12h)* — Bureau CREFOP
- 14 décembre *(14h à 16h)* — Bureau CREFOP
- 22 juin *(14h à 16 h30)* — Comité plénier
- 22 novembre *(14h30 à 17h)* — Comité plénier

La Commission Formation s'est également réunie à deux reprises : 19 octobre et 23 février.

Pour chacune de ces réunions, le secrétariat permanent du CREFOP intervient et produit des documents, avant, pendant et après les réunions.

La gestion administrative des réunions et principalement :

- Planification et préparation quadripartite de l'ordre du jour du comité ;
- Rédaction et diffusion des convocations, des documents de travail, organisation de la signature des documents ;
- Organisation matérielle des réunions (réservations de salle…) ;
- L'information, les relations et la communication auprès des partenaires du CREFOP ;
- Rédaction et diffusion des relevés de décisions ;
- Gestion de l'outil extranet mis à disposition des membres du CREFOP;

En complément, le secrétariat permanent du CREFOP Bretagne assure la structuration et coordination technique du CREFOP. Dans ce cadre, il veille et alerte sur les sujets traités au sein du CREFOP et sur les textes juridiques et réglementaires.

Il a également la charge du contact avec les services de l'État, de la Région et des partenaires sociaux pour faciliter l'avancement des travaux.

En 2022, le secrétariat permanent du CREFOP a mis à jour l'ensemble des désignations des membres, pour chacune des instances (Bureau, plénier, commissions).

Par ailleurs, un nouvel extranet a été créé par l'équipe du Pôle SI et digital du GREF Bretagne. Il a été mis à disposition des membres du CREFOP Bretagne. Chacun a reçu par mail individuel, un login et un mot de passe individuel lui permettant de se connecter aux documents issus des réunions pour lequel il est mandaté.

Après chaque réunion, l'ensemble des documents ont été publiés sur l'extranet. Cet espace permet aux membres de retrouver, en ligne, les documents présentés lors des réunions du CREFOP Bretagne, ainsi que les calendriers, invitations et tout autre support nécessaire à leurs travaux.

Piloter les évolutions du GREF Bretagne autour d'un projet d'établissement partagé

Évolutions statutaires et de gouvernance : révision de la convention constitutive du GREF Bretagne

Après une concertation de plusieurs mois et des échanges réguliers entre la gouvernance du GREF Bretagne et les représentants des partenaires sociaux, la convention constitutive du GREF Bretagne a été amendée. L'Assemblée générale du 16 novembre 2021 a été consultée sur le projet et a donné son accord unanime pour la création d'un quatrième collège « partenaires sociaux » au sein de l'Assemblée générale.

Huit nouvelles organisations ont validé leur demande de devenir membre du GIP GREF Bretagne : MEDEF, CPME, U2P, CFDT, CFTC, CFE-CGC, FO et CGT.

Toutes les organisations membres, anciennes et nouvelles, ont été sollicitées par courrier. Chacune a signé la nouvelle convention constitutive.

À l'issue de ce circuit de signature, les services de la Préfecture de Bretagne ont reçu, pour instruction, les documents justifiant de l'évolution de la convention constitutive et de l'organisation du GIP.

La convention constitutive modifiée du GREF Bretagne a été approuvée par le Préfet, après avis favorable du DRFIP.

Assemblée générale du GREF Bretagne : 4 collèges (28 membres titulaires)

État

PRÉFET DE LA RÉGION BRETAGNE
Liberté Égalité Fraternité

Région

Région BRETAGNE

Usagers

Agricultures & Territoires – Chambre d'agriculture Bretagne
CCI Bretagne
Chambre de Métiers et de l'Artisanat Bretagne
les acteurs de la compétence
Le Réseau des Missions Locales Bretagne
Afpa
pôle emploi
Transitions Pro Bretagne
Centre Régional Information Jeunesse Bretagne
agefiph

Partenaires sociaux

Mouvement des Entreprises de France
cpme Bretagne
U2P union des entreprises de proximité Bretagne
Cfdt Bretagne
cftc Bretagne
CFE CGC
la cgt
FO

L'arrêté préfectoral du 1er août 2022 a été publié au Recueil des Actes Administratifs du 5 août 2022.

L'ensemble de la procédure conforme à la réglementation applicable aux GIP, a duré plus de huit mois, et a mobilisé l'équipe de direction.

Dès le mois de juillet 2022, les partenaires sociaux ont été invités par la Présidente et la Vice-présidente du GREF Bretagne à une réunion de présentation de la structure, de ses missions et de son équipe.

Les travaux relatifs au règlement intérieur n'ont pu être engagés en 2022, compte tenu des délais très courts après la première assemblée générale du GIP, le 22 novembre 2022, dans sa nouvelle configuration. Lors de cette assembée générale, il a été acté que les réflexions relatives à un règlement intérieur seraient organisées en 2023.

Organisation interne et ressources humaines

L'accompagnement à la démarche compétences menée au GREF Bretagne en 2019-2020 a permis d'élaborer un nouvel organigramme fonctionnel, de définir de nouvelles fiches de postes et de moderniser l'organisation des équipes et le management de projet.

Depuis trois ans, plusieurs missions ont particulièrement évolué. L'année 2022 a permis de traduire ces missions, en nouvelle organisation d'une partie de l'équipe.

Dans le cadre d'une réflexion globale, plusieurs activités se sont renforcées et l'organigramme a évolué :

- L'animation-professionnalisation s'articule autour de trois chargés de mission, dont l'animatrice des Communautés La Place. Cette activité se développe de plus en plus. Cette équipe a été directement rattachée à la direction, et une réflexion est engagée pour la conforter et lui donner les moyens de développer de nouveaux formats d'animation.
- La coordination de l'équipe Offre de Formation autour du système d'information.
- Le travail en transversalité des référents des systèmes d'information de chaque pôle, avec le responsable du pôle SI et digital.

Par ailleurs, une révision de l'accord d'entreprise a été engagée en 2022. Avec l'accord de la Présidente et de la vice-présidente, la directrice a reçu mandat pour engager des discussions avec les représentants du personnel autour d'une modernisation de l'accord d'entreprise.

Ainsi, un accord de méthode a été signé en octobre 2022, et a permis de définir une dizaine de thèmes de négociation, à raison d'une réunion par mois, jusqu'en mai 2023.

Concernant le déménagement des locaux actuels (rue de Saint-Brieuc à Rennes), vers les locaux du Conseil régional (Site de Beaulieu à Rennes), il n'y a pas eu d'avancée significative en 2022. Aucune date de fin de bail, ni d'information concernant les nouveaux locaux qui seraient mis à disposition du GREF Bretagne n'ont été communiquées. Le projet de déménagement pourrait être reporté à fin 2023.

Compte tenu de l'absence de proposition sur les modalités de relogement des bureaux et de calendrier sur ce déménagement, peu temps de travail a été dédié à évaluer les impacts logistiques, informatiques, mais également budgétaires, organisationnels et RH.

Concourir aux projets du Réseau des Carif-Oref

En 2022, le GREF Bretagne se mobilise également aux côtés des autres Carif-Oref membres de l'association RCO, et participe aux travaux en lien avec la convention DGEFP et les projets nationaux.

Le décret 2021-792 du 22 juin 2021 inscrit, dans le Code du Travail, les missions attribuées aux Carif-Oref, ainsi que celles de leur réseau. Cette reconnaissance juridique de l'activité des Carif-Oref dans toutes les régions métropolitaines et les collectivités ultramarines, était annoncée depuis plusieurs mois.

Le décret confirme le cadre du service public de l'orientation et de la formation professionnelle au sein duquel les Carif-Oref exercent leurs principales missions socles :

Collecte de « l'offre de formation en apprentissage, ainsi que de l'offre de formation professionnelle continue à destination des personnes sans emploi, inscrites ou non comme demandeurs d'emploi ».

Observation et analyse de « la relation entre la formation et l'emploi ainsi que les processus d'accès à la formation, notamment les usages et évolutions de l'emploi, de la formation, de l'orientation et de l'insertion professionnelles, les besoins en compétences, en qualifications, en acquis de l'expérience, de l'appareil de formation, des situations socio-économiques des territoires et des populations qui y résident ».

Animation et accompagnement de « la professionnalisation des acteurs et opérateurs du champ de l'emploi, de la formation et de l'orientation professionnelles, notamment en assurant une veille active des innovations technologiques et pédagogiques ».

Au niveau national, le décret reconnaît que le réseau des Carif-Oref (RCO) est doté de la personnalité morale.

Parmi ses missions, le RCO doit garantir la continuité de l'alimentation des systèmes d'information du service public de l'emploi et assurer l'accès des consommateurs aux flux sur l'offre de formation. Il a également la charge du recensement des organismes de formations professionnelles ainsi que des CFA, et de leur implantation territoriale.

Le directeur du RCO, Ludovic Bertrand, a été invité à l'assembée générale du GREF Bretagne, en février 2022, pour présenter le rôle du RCO ainsi que ses missions.

Gouvernance du RCO

Tous les Carif-Oref sont adhérents de droit à l'association RCO, et chacun y désigne ses représentants. Le GREF Bretagne y est représenté par sa Présidente et la directrice, ainsi que Mme Rabaey (Transitions Pro Bretagne) membre de l'assembée générale du GREF Bretagne.

Trois Assemblées générales du RCO se sont tenues en 2022 :

- 24 mai
- 14 septembre
- 16 décembre

La directrice du GREF Bretagne a également participé en 2022, à quinze réunions du Comité opérationnel du RCO, instance regroupant les directions de tous les Carif-Oref avec le directeur du RCO. Ces réunions ont vocation à partager les sujets d'actualité pour les Carif-Oref, mais également à définir des groupes de travail pouvant contribuer aux missions du RCO. Lieu de partage de bonnes pratiques régionales, mais également de mise en perspective nationale, le Comité opérationnel du RCO alimente également les réflexions des instances statutaires de l'association.

L'équipe du GREF Bretagne a également été mobilisée sur certains groupes de travail thématiques, et la directrice a plus particulièrement assisté aux réunions du groupe « communication » du RCO.

Travaux nationaux

> Groupes de travail / Observation

En 2022, le GREF Bretagne participe à plusieurs groupes de travail et notamment :

- au Groupe de travail Parcours et insertion professionnelle et plus particulièrement au sous-groupe « Outils ». La feuille de route de ce sous-groupe prévoit que le premier semestre 2022 soit consacré aux modalités de traitement et d'analyse de données (notamment la question des typologies de public) et à la data visualisation ;
- au Groupe de travail pour construire un système d'information au niveau du RCO dans le but d'alimenter les outils statistiques du RCO et de redistribuer de l'information en région.

Entrepôt de données

Les lots formation, emploi et marché du travail ont été stabilisés au cours de 2022 et sont accessibles aux Carif-Oref et principaux partenaires.

Le tableau de bord lié au lot réalisé de formation reste à finaliser afin de clôturer complètement ce projet.

Outre la capitalisation de l'information, la sécurisation de la mise à disposition pour les Carif-Oref, cet entrepôt est un outil indispensable pour la rédaction du bilan de l'offre de formation. En effet, c'est grâce à ce dernier que s'opère l'historisation et que les dynamiques locales pourront être observées.

Participation aux travaux du réseau des Carif-Oref :

Le pôle Observatoire du GREF Bretagne a contribué sur plusieurs dossiers nationaux dans le cadre de la construction du système d'information du RCO et permettre de disposer de données régionales qui à termes pourront enrichir nos analyses territoriales.

- **Participation aux travaux sur la prospective des métiers et des qualifications (PMQ) à horizon 2030**, piloté par la DARES afin d'apporter son expertise sur l'évolution des métiers à l'échelon régional et permettre la production de données régionalisées
- Participation au groupe de travail observation sur la mobilisation des sources DSN et Flores pour la construction de tableaux de données régionaux
- Participation à des travaux d'optimisation du système de codification « Certif-Info » afin de mieux référencer l'offre de formation dans le supérieur et faciliter les passerelles entre différentes sources de données
- Participation à des travaux pour construire un système de formation au niveau RCO rapprochant l'offre de formation et le réalisé afin de disposer de données régionales nationales et d'enrichir nos analyses locales ou des travaux menés à l'échelon national, comme la lecture sectorielle de l'offre de formation.
- Participation aux travaux d'optimisation des données produites par la MIA
  - Repérage des OFA pour lesquels l'information remontait totalement, partiellement ou était absente au regard de l'offre de formation collectée dans OFeli
  - Travail sur le référencement des OFA et appariement entre les codes UAI et les codes SIRET.

> Transfert « lecture sectorielle »

Depuis 2019, à la demande du Haut-Commissariat aux Compétences, le GREF Bretagne a fortement contribué, avec deux autres Carif-Oref, à l'élaboration d'une méthodologie permettant de rapprocher, à un niveau fin, emploi et formation. Ces travaux permettent une lecture sectorielle de l'offre de formation réalisée par OPCO et par métier. Ils accompagnent ainsi les dynamiques économiques observées, notamment dans les secteurs définis comme prioritaires dans le cadre du plan de relance.

En 2022, un transfert de compétences de l'équipe du pôle Observatoire du GREF Bretagne s'est opéré vers l'équipe du RCO afin de leur permettre de s'approprier la méthode, de produire les données attendues par le HCC et la DGEFP, ainsi que d'alimenter les outils du RCO.

Notes

Membres de l'Assemblée générale du GREF Bretagne

PRÉFET DE LA RÉGION BRETAGNE
Liberté Égalité Fraternité

Région BRETAGNE

Usagers :

AGRICULTURES & TERRITOIRES CHAMBRE D'AGRICULTURE BRETAGNE

CCI BRETAGNE

Chambre de Métiers et de l'Artisanat BRETAGNE

les acteurs de la compétence

Le Réseau des Missions Locales BRETAGNE

Afpa

pôle emploi

TRANSITIONS PRO Bretagne

Centre Régional Information Jeunesse Bretagne

agefiph

Partenaires sociaux :

Mouvement des Entreprises de France

cpme BRETAGNE

U2P union des entreprises de proximité BRETAGNE

Cfdt: BRETAGNE

Syndicat cftc BRETAGNE

CFE CGC

la cgt

FO