

# Enquête d'insertion à 12 mois des dispositifs du Conseil régional de Bretagne

## SORTANTS 2020



### Chiffres clés



**86%** des répondants  
ont obtenu une certification



**72%** des répondants en emploi déclarent  
que ce dernier est en relation  
avec la formation suivie



Représentation de l'avenir professionnel  
**Confiant, optimiste 76%**

Taux  
de réponse  
**66%**  
5 570  
répondants

Cette enquête d'insertion est réalisée, à la demande du Conseil régional de Bretagne, par le GREF Bretagne dans le cadre de ses missions d'observation. L'enquête 2021 interroge les stagiaires bénéficiaires du QUALIF Emploi individuel et du QUALIF Emploi Programme.

Parmi les 8 490 sortants, 5 570 ont répondu au questionnaire par mail ou par téléphone.

Les résultats sont présentés sous forme de fiches par domaine de formation ou par dispositif.

Les résultats sont présentés selon la nomenclature des domaines de formation - édition 2015. Une nouvelle version 2022 sera disponible pour les prochains travaux.

Enquête d'insertion réalisée dans le cadre du Chantier 2 du CPRDFOP, « Conforter la démarche d'élaboration des cartes de formation » en lien avec l'objectif opérationnel « Conforter les éléments d'analyse de l'insertion professionnelle, en organisant des enquêtes couvrant l'ensemble des dispositifs de formation »

## Hôtellerie - Restauration - Tourisme

**530 sortants** → **330 répondants** → **61%**

**58%** sont en emploi,  
12 mois après la  
sortie de formation

**4%** poursuivent une formation

Définitions des termes signalés par

### Les niveaux de formation

Le tableau suivant détaille les niveaux de formation en s'appuyant sur le nombre d'années après le Bac et sur le décret n°2019-14 du 8 janvier 2019 instaurant le nouveau cadre national des certifications professionnelles.

Niveau CAP	sorties après l'année terminale de CAP ou BEP ou sorties de 2 <sup>nd</sup> cycle général et technologique avant l'année terminale (seconde ou première). > <b>Niveau 3 (anciennement V)</b> .
Niveau Bac	sorties des classes de terminale de l'enseignement secondaire (avec ou sans le baccalauréat). Abandons des études supérieures sans diplôme. > <b>Niveau 4 (anciennement IV)</b>
Bac+2	sorties avec un diplôme de niveau Bac+2 (DUT, BTS, DEUG, écoles des formations sanitaires ou sociales, etc.). > <b>Niveau 5 (anciennement III)</b>
≥ Bac+3	sorties avec un diplôme de niveau Bac+3 (licence, licence professionnelle), ou de niveau Bac+4 (Maîtrise, master 1). > <b>Niveau 6 (anciennement II)</b>
≥ Bac+5	sorties avec un diplôme de niveau supérieur à Bac+3 (maîtrise, master, DEA, DESS, doctorat, diplôme de grande école). > <b>Niveaux 7 et 8 (anciennement I)</b>

### Public prioritaire

Le Conseil régional de Bretagne, dans le cadre de ses politiques, porte une attention particulière à l'accès à la formation des personnes les plus éloignées de l'emploi. Plusieurs critères sont définis :

- Ne disposer d'aucune qualification ;
- Être en situation de handicap reconnu ;
- Être en demande d'emploi depuis plus de 24 mois ;
- Être âgé de 45 ans ou plus ;
- Avoir réalisé une prestation de la gamme PRÉPA ou bénéficié d'un accompagnement à l'accès à la qualification ;
- Bénéficier des minimas sociaux ;
- Résider dans un Quartier Prioritaire de la politique de la Ville (QPV) ou dans une commune classée en Zone de Revitalisation Rurale (ZRR).

Pour la cohorte 2020, 4 370 sortants relèvent de ces publics prioritaires.

### Une certification de niveau supérieur au niveau de départ

Cet indicateur compare le niveau de formation du stagiaire à l'entrée en formation, avec le niveau de la formation qu'il a suivie et validée.

Exemple : un stagiaire qui disposait d'un niveau Bac est considéré comme ayant obtenu une certification de niveau supérieur, s'il valide une formation de niveau Bac+2.



## Hôtellerie - Restauration - Tourisme

530 sortants 330 répondants

### Les sortants de formation en 2020

#### LE DOMAINE

6% de l'ensemble des sortants en 2020  
Tous domaines, tous dispositifs

#### 3 sous-domaines

(en % des sortants du domaine)

Cuisine	47%
Hôtellerie, service en salle	36%
Tourisme	16%

#### LES DISPOSITIFS

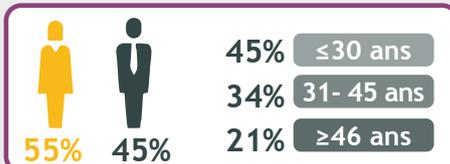
93% QUALIF Emploi Programme  
7% QUALIF Emploi individuel

#### LES FORMATIONS

27 OF (+5 hors Bretagne)  
26 formations (+4 hors Bretagne)

#### LE PUBLIC

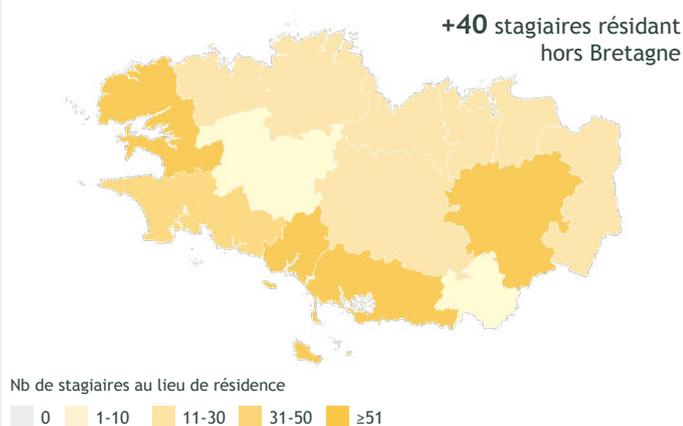
(en % des sortants du domaine)



62% de publics prioritaires

#### ORIGINE GÉOGRAPHIQUE DES SORTANTS (par CTEF)

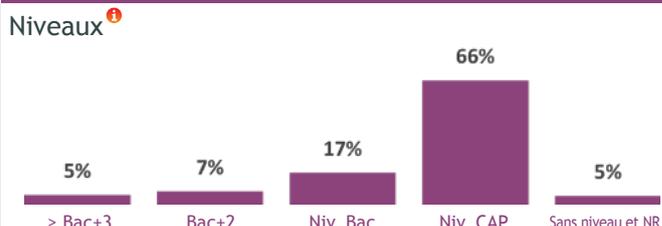
+40 stagiaires résidant hors Bretagne



#### Top 3 des formations (en effectifs décroissants arrondis par diplôme)

Titre professionnel agent(e) de restauration	100
Crêpier(e)	90
CAP cuisine	70

#### Répartition des sortants selon le niveau de la formation suivie (en % des sortants du domaine)



### Résultats de l'enquête

Taux de réponse 61%

#### CERTIFICATION (en % des répondants du domaine)

86% ont obtenu une certification  
Public non prioritaire 88%  
Public prioritaire 85%

84% des apprenants préparant une formation de niveau supérieur <sup>1</sup> à leur niveau de départ l'ont validée

82% des apprenants, sans diplôme à l'entrée en formation, ont validé leur formation

#### LA FORMATION...

##### Top 3 des réponses

- 1 Cette formation m'a permis d'améliorer mes compétences professionnelles.
- 2 Le fait de suivre cette formation m'a motivé(e) pour rechercher un emploi.
- 3 Elle m'a permis d'établir des contacts utiles pour mon insertion professionnelle.

#### ACCÈS AU MARCHÉ DU TRAVAIL APRÈS LA FORMATION

74% ont eu au moins un emploi au cours des 12 mois

Parcours d'emploi    Alternance Emploi/chômage    Parcours de formation  
Situation de chômage    Situation d'inactivité    Autre

Comment décrivez-vous les 12 mois suivant votre formation ?



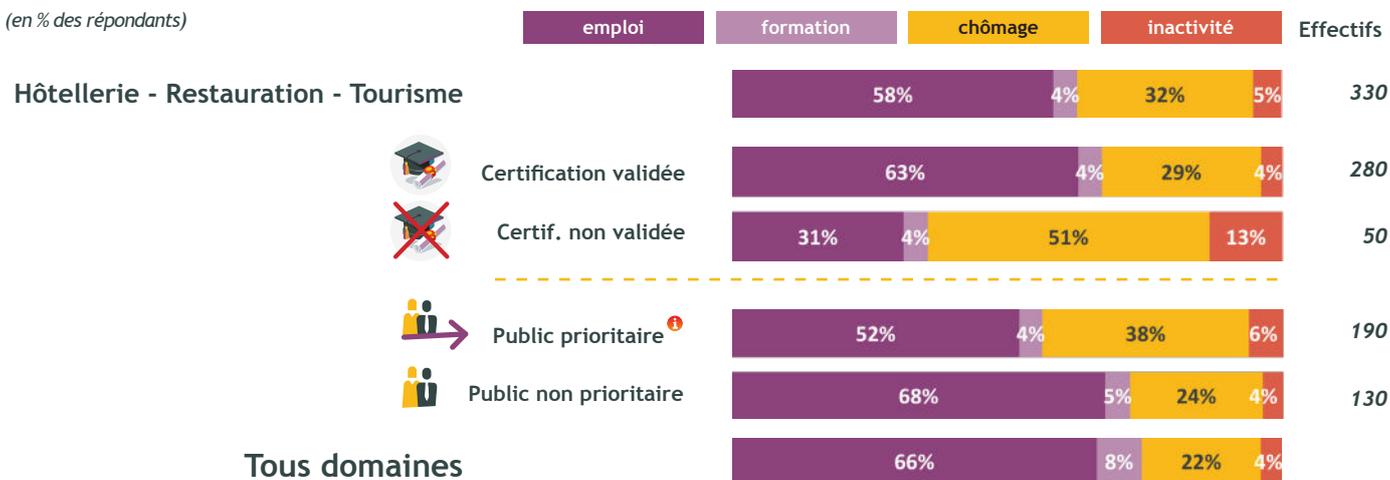


## Hôtellerie - Restauration - Tourisme

530 sortants 330 répondants

### Situation 12 mois après la fin de formation

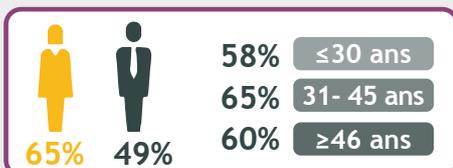
(en % des répondants)



### L'emploi 12 mois après la fin de formation

58% des répondants en emploi, soit 190 individus

#### TAUX D'EMPLOI À 12 MOIS (en % des répondants du domaine)



**Lecture :**  
65% des femmes et 49% des hommes ayant répondu à l'enquête sont en emploi, 12 mois après leur formation.

52% des publics prioritaires <sup>i</sup>

#### CONDITIONS D'EMPLOI (en % des répondants en emploi)



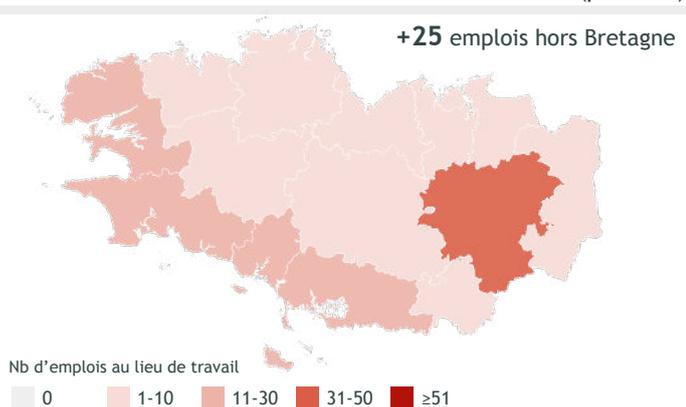
72% considèrent que leur emploi est en relation avec la formation suivie

81% considèrent être employés à leur niveau de qualification.

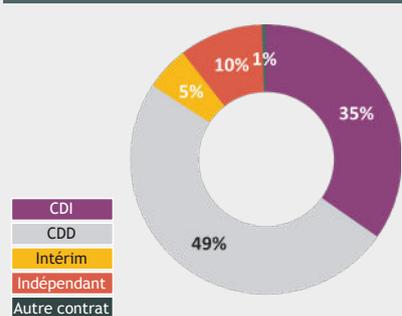
#### Par niveau de formation suivie (résultats affichés si les effectifs en emploi sont ≥10 par niveau)

Niveaux <sup>i</sup>	Effectifs
≥ Bac+5	10
Bac+3	20
Bac+2	30
Niv. Bac	125
Niv. CAP	

#### LOCALISATION DES EMPLOIS OCCUPÉS (par CTEF)



#### Nature du contrat



#### Temps de travail



#### Parmi les répondants à l'enquête

- 61% déclarent que leur situation professionnelle s'est améliorée
- 31% déclarent que leur situation professionnelle est similaire
- 8% considèrent qu'elle s'est dégradée

#### Représentation de l'avenir professionnel





## Hôtellerie - Restauration - Tourisme

530 sortants 330 répondants

Tableau détaillé par sous-domaine et formation\*

Domaine > sous-domaine > formation	Nombre de sortants	Nombre de répondants	Taux de réponse	En emploi		Poursuite de formation	
				Nombre	%	Nombre	%
<b>Hôtellerie - Restauration - Tourisme</b>	<b>530</b>	<b>330</b>	<b>61%</b>	<b>190</b>	<b>58%</b>	<b>10</b>	<b>4%</b>
<b>Cuisine</b>	<b>250</b>	<b>170</b>	<b>67%</b>	<b>100</b>	<b>59%</b>	<b>10</b>	<b>5%</b>
Crêpier(e)	90	60	68%	30	47%	<5	5%
CAP cuisine	70	50	75%	40	73%		
Titre professionnel cuisinier(ière)	60	40	60%	30	68%	<5	8%
CQP commis de cuisine	10	10	92%	<5	36%		
<b>Hôtellerie, service en salle</b>	<b>190</b>	<b>100</b>	<b>53%</b>	<b>50</b>	<b>51%</b>	<b>&lt;5</b>	<b>4%</b>
Titre professionnel agent(e) de restauration	100	60	59%	30	53%	<5	4%
Titre professionnel réceptionniste en hôtellerie	50	20	52%	10	50%		
Titre professionnel serveur(se) en restauration	30	10	32%	<5	40%	<5	20%
<b>Tourisme</b>	<b>90</b>	<b>50</b>	<b>62%</b>	<b>40</b>	<b>70%</b>	<b>&lt;5</b>	<b>4%</b>

\*Sont présentées les formations dont les effectifs de répondants sont  $\geq 10$ . Les calculs sont effectués sur les effectifs réels et non sur les effectifs arrondis. Les résultats en italique sont indicatifs: ils doivent être interprétés avec prudence du fait des faibles effectifs.

Retrouvez les résultats pour chaque domaine et par dispositif sur

[www.gref-bretagne.com](http://www.gref-bretagne.com)

### DIRECTRICE DE PUBLICATION

Magalie BIBARD

### RESPONSABLE DE PUBLICATION

Christine LEVESQUE

### RÉDACTION

Céline VIVENT et Benoit GAPIHAN

### MISE EN PAGE

Audrey BÉNIS

### CRÉDITS PHOTOGRAPHIQUES

Adobe Stock et Freepik

### PUBLICATION

Décembre 2022

## GREF Bretagne



Technopole Atalante Champeaux  
91, rue de Saint-Brieuc  
35043 RENNES CEDEX

Tél. 02 99 54 79 00 • Fax 02 99 54 00 00  
[www.gref-bretagne.com](http://www.gref-bretagne.com)



Contrat de plan  
Etat-Région

