

# Enquête d'insertion à 12 mois des dispositifs du Conseil régional de Bretagne

## SORTANTS 2020



### Chiffres clés



**83%** des répondants  
ont obtenu une certification



**78%** des répondants en emploi déclarent  
que ce dernier est en relation  
avec la formation suivie



Représentation de l'avenir professionnel  
**Confiant, optimiste 77%**

Taux  
de réponse  
**66%**  
5 570  
répondants

Cette enquête d'insertion est réalisée, à la demande du Conseil régional de Bretagne, par le GREF Bretagne dans le cadre de ses missions d'observation. L'enquête 2021 interroge les stagiaires bénéficiaires du QUALIF Emploi individuel et du QUALIF Emploi Programme.

Parmi les 8 490 sortants, 5 570 ont répondu au questionnaire par mail ou par téléphone.

Les résultats sont présentés sous forme de fiches par domaine de formation ou par dispositif.

Les résultats sont présentés selon la nomenclature des domaines de formation - édition 2015. Une nouvelle version 2022 sera disponible pour les prochains travaux.

Enquête d'insertion réalisée dans le cadre du Chantier 2 du CPRDFOP,  
« Conforter la démarche d'élaboration des cartes de formation »  
en lien avec l'objectif opérationnel  
« Conforter les éléments d'analyse de l'insertion professionnelle,  
en organisant des enquêtes couvrant l'ensemble  
des dispositifs de formation »

## Gestion - Administration - Finance

**1 190 sortants** → **840 répondants** → **71%**

**68%** sont en emploi,  
12 mois après la sortie  
de formation

**8%** poursuivent une formation

Définitions des termes signalés par

### Les niveaux de formation

Le tableau suivant détaille les niveaux de formation en s'appuyant sur le nombre d'années après le Bac et sur le décret n°2019-14 du 8 janvier 2019 instaurant le nouveau cadre national des certifications professionnelles.

Niveau CAP	sorties après l'année terminale de CAP ou BEP ou sorties de 2 <sup>nd</sup> cycle général et technologique avant l'année terminale (seconde ou première). > Niveau 3 (anciennement V).
Niveau Bac	sorties des classes de terminale de l'enseignement secondaire (avec ou sans le baccalauréat). Abandons des études supérieures sans diplôme. > Niveau 4 (anciennement IV)
Bac+2	sorties avec un diplôme de niveau Bac+2 (DUT, BTS, DEUG, écoles des formations sanitaires ou sociales, etc.). > Niveau 5 (anciennement III)
≥ Bac+3	sorties avec un diplôme de niveau Bac+3 (licence, licence professionnelle), ou de niveau Bac+4 (Maîtrise, master 1). > Niveau 6 (anciennement II)
≥ Bac+5	sorties avec un diplôme de niveau supérieur à Bac+3 (maîtrise, master, DEA, DESS, doctorat, diplôme de grande école). > Niveaux 7 et 8 (anciennement I)

### Public prioritaire

Le Conseil régional de Bretagne, dans le cadre de ses politiques, porte une attention particulière à l'accès à la formation des personnes les plus éloignées de l'emploi. Plusieurs critères sont définis :

- Ne disposer d'aucune qualification ;
- Être en situation de handicap reconnu ;
- Être en demande d'emploi depuis plus de 24 mois ;
- Être âgé de 45 ans ou plus ;
- Avoir réalisé une prestation de la gamme PRÉPA ou bénéficié d'un accompagnement à l'accès à la qualification ;
- Bénéficier des minimas sociaux ;
- Résider dans un Quartier Prioritaire de la politique de la Ville (QPV) ou dans une commune classée en Zone de Revitalisation Rurale (ZRR).

Pour la cohorte 2020, 4 370 sortants relèvent de ces publics prioritaires.

### Une certification de niveau supérieur au niveau de départ

Cet indicateur compare le niveau de formation du stagiaire à l'entrée en formation, avec le niveau de la formation qu'il a suivie et validée.

Exemple : un stagiaire qui disposait d'un niveau Bac est considéré comme ayant obtenu une certification de niveau supérieur, s'il valide une formation de niveau Bac+2.



## Gestion - Administration - Finance

1 190 sortants 840 répondants

### Les sortants de formation en 2020

#### LE DOMAINE

14% de l'ensemble des sortants en 2020  
Tous domaines, tous dispositifs

#### 4 sous-domaines

(en % des sortants du domaine)

Gestion, administration	80%
Enseignement, formation	15%
Finance, assurance	4%
Juridique	<1%

#### LES DISPOSITIFS

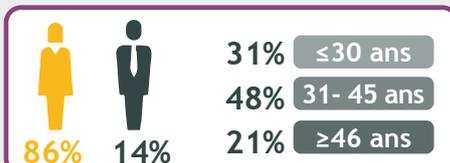
49% QUALIF Emploi Programme  
51% QUALIF Emploi individuel

#### LES FORMATIONS

67 OF (+11 hors Bretagne)  
90 formations (+16 hors Bretagne)

#### LE PUBLIC

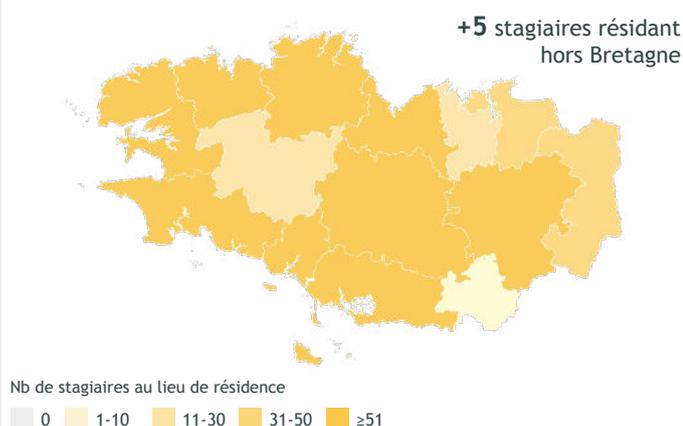
(en % des sortants du domaine)



51% de publics prioritaires <sup>1</sup>

#### ORIGINE GÉOGRAPHIQUE DES SORTANTS (par CTEF)

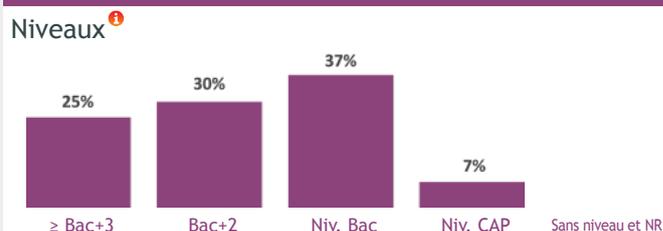
+5 stagiaires résidant hors Bretagne



#### Top 3 des formations (en effectifs décroissants arrondis par diplôme)

Titre professionnel secrétaire assistant médico-social	120
Titre professionnel secrétaire comptable	90
Assistant de comptabilité et d'administration	70

#### Répartition des sortants selon le niveau de la formation suivie (en % des sortants du domaine)



### Résultats de l'enquête

Taux de réponse 71%

#### CERTIFICATION (en % des répondants du domaine)

83% ont obtenu une certification  
Public non prioritaire 85%  
Public prioritaire 81%

83% des apprenants préparant une formation de niveau supérieur <sup>1</sup> à leur niveau de départ l'ont validée

74% des apprenants, sans diplôme à l'entrée en formation, ont validé leur formation

#### LA FORMATION...

##### Top 3 des réponses

- 1 Cette formation m'a permis d'améliorer mes compétences professionnelles.
- 2 Elle m'a donné envie de continuer à me former.
- 3 Le fait de suivre cette formation m'a motivé(e) pour rechercher un emploi.

#### ACCÈS AU MARCHÉ DU TRAVAIL APRÈS LA FORMATION

78% ont eu au moins un emploi au cours des 12 mois

Parcours d'emploi	Alternance Emploi/chômage	Parcours de formation
Situation de chômage	Situation d'inactivité	Autre

Comment décrivez-vous les 12 mois suivant votre formation ?



52%

17%

5%

17%

5%

4%

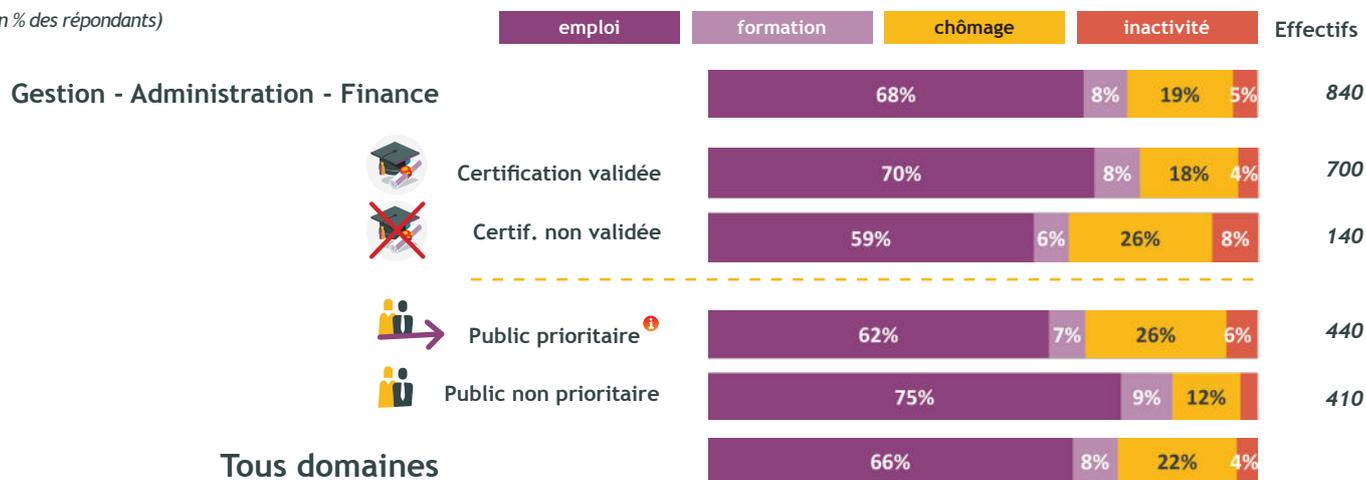


## Gestion - Administration - Finance

1 190 sortants 840 répondants

### Situation 12 mois après la fin de formation

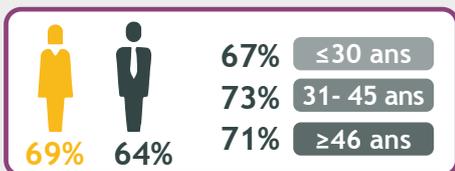
(en % des répondants)



### L'emploi 12 mois après la fin de formation

68% des répondants en emploi, soit 580 individus

#### TAUX D'EMPLOI À 12 MOIS (en % des répondants du domaine)



**Lecture :**  
69% des femmes et 64% des hommes ayant répondu à l'enquête sont en emploi, 12 mois après leur formation.

62% des publics prioritaires <sup>i</sup>

#### CONDITIONS D'EMPLOI (en % des répondants en emploi)



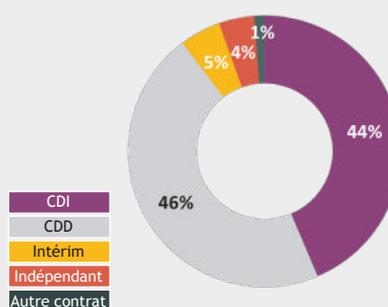
78% considèrent que leur emploi est en relation avec la formation suivie

81% considèrent être employés à leur niveau de qualification.

#### Par niveau de formation suivie (résultats affichés si les effectifs en emploi sont ≥10 par niveau)

Niveaux <sup>i</sup>	Effectifs
≥ Bac+5	66% 60
Bac+3	73% 85
Bac+2	68% 180
Niv. Bac	71% 225
Niv. CAP	47% 30

#### Nature du contrat



#### Temps de travail

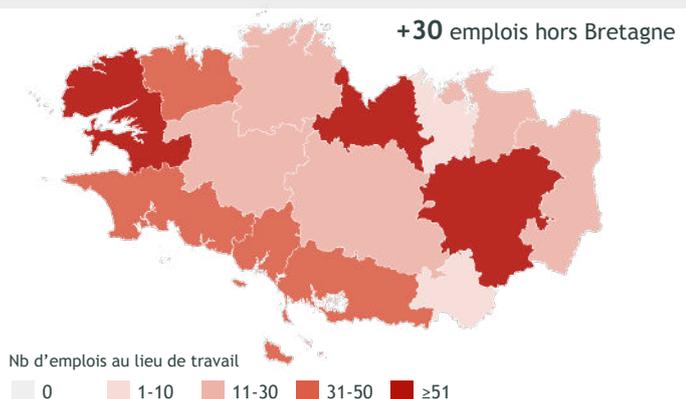


Temps complet 82%

Temps partiel perçu comme subi pour 35% des actifs à temps partiel

#### LOCALISATION DES EMPLOIS OCCUPÉS (par CTEF)

+30 emplois hors Bretagne



#### Parmi les répondants à l'enquête

- 68% déclarent que leur situation professionnelle s'est améliorée
- 27% déclarent que leur situation professionnelle est similaire
- 6% considèrent qu'elle s'est dégradée

#### Représentation de l'avenir professionnel

Confiant, optimiste 77% Inquiet, pessimiste 23%



Tableau détaillé par sous-domaine et formation\*

Domaine > sous-domaine > formation	Nombre de sortants	Nombre de répondants	Taux de réponse	En emploi		Poursuite de formation	
				Nombre	%	Nombre	%
<b>Gestion - Administration - Finance</b>	<b>1 190</b>	<b>840</b>	<b>71%</b>	<b>580</b>	<b>68%</b>	<b>70</b>	<b>8%</b>
<b>Gestion, administration</b>	<b>950</b>	<b>670</b>	<b>71%</b>	<b>460</b>	<b>68%</b>	<b>50</b>	<b>7%</b>
Titre professionnel secrétaire assistant médico-social	120	80	67%	60	77%	<5	3%
Titre professionnel secrétaire comptable	90	60	70%	50	75%	<5	5%
Assistant de comptabilité et d'administration	70	50	72%	40	68%	<5	6%
Titre professionnel secrétaire assistant	70	60	77%	40	63%	<5	5%
BTS gestion de la PME	70	50	70%	40	72%	<5	8%
Titre professionnel gestionnaire de paie	50	40	70%	30	82%	<5	
Titre professionnel comptable assistant	50	40	66%	20	69%	<5	11%
Titre professionnel employé administratif et d'accueil	50	30	59%	10	52%	<5	11%
Titre professionnel assistant ressources humaines	40	30	76%	20	66%	10	19%
Titre professionnel employé(e) administratif(ve) et d'accueil	40	30	80%	10	39%		
Licence pro mention métiers des administrations et collectivités territoriales	30	20	77%	20	91%		
Titre professionnel gestionnaire comptable et fiscal	30	20	81%	20	81%	<5	5%
Entrepreneur(e) de l'économie solidaire et du développement durable	30	20	58%	10	60%	<5	7%
BTS comptabilité et gestion	20	10	82%	10	64%	<5	7%
Assistant de direction(s)	20	10	75%	10	58%	<5	17%
Collaborateur(trice) social et paie	20	10	80%	10	42%	<5	8%
Responsable en gestion des relations sociales	10	10	83%	10	70%	<5	10%
Licence pro mention métiers de la GRH : formation, compétences et emploi	10	10	91%	10	70%	<5	10%
<b>Enseignement, formation</b>	<b>180</b>	<b>120</b>	<b>68%</b>	<b>90</b>	<b>70%</b>	<b>10</b>	<b>10%</b>
Master métiers de l'enseignement, de l'éducation et de la formation mention 1er degré : parcours professorat des écoles	70	50	68%	30	74%	10	17%
Titre professionnel formateur professionnel d'adultes	50	40	80%	30	70%		
Responsable de dispositifs de formation	20	10	87%	10	69%		
<b>Finance, assurance</b>	<b>50</b>	<b>50</b>	<b>85%</b>	<b>30</b>	<b>64%</b>	<b>10</b>	<b>11%</b>
Diagnostiqueur(euse) immobilier	20	20	94%	10	60%		
<b>Juridique</b>	<b>10</b>	<b>&lt;5</b>	<b>80%</b>	<b>&lt;5</b>	<b>50%</b>	<b>&lt;5</b>	<b>50%</b>

\*Sont présentées les formations dont les effectifs de répondants sont  $\geq 10$ . Les calculs sont effectués sur les effectifs réels et non sur les effectifs arrondis. Les résultats en italique sont indicatifs: ils doivent être interprétés avec prudence du fait des faibles effectifs.

**DIRECTRICE DE PUBLICATION**

Magalie BIBARD

**RESPONSABLE DE PUBLICATION**

Christine LEVESQUE

**RÉDACTION**

Céline VIVENT et Benoit GAPIHAN

**MISE EN PAGE**

Audrey BÉNIS

**CRÉDITS PHOTOGRAPHIQUES**

Adobe Stock et Freepik

**PUBLICATION**

Décembre 2022

**GREF Bretagne**

Technopole Atalante Champeaux  
91, rue de Saint-Briec  
35043 RENNES CEDEX

Tél. 02 99 54 79 00 • Fax 02 99 54 00 00  
[www.gref-bretagne.com](http://www.gref-bretagne.com)

PRÉFET DE LA RÉGION BRETAGNE  
Liberté Égalité Fraternité

Contrat de plan Etat-Région

Région BRETAGNE

Retrouvez les résultats pour chaque domaine et par dispositif sur

[www.gref-bretagne.com](http://www.gref-bretagne.com)