

PRÉPA Clés



Enquête auprès des stagiaires Octobre 2022

L'enquête

Dans le cadre du Pacte régional d'investissement dans les compétences, le GREF Bretagne poursuit l'évaluation de la gamme des offres PRÉPA sollicitée par le Conseil régional de Bretagne (CRB). L'étude de PRÉPA Clés s'inscrit dans la lignée de l'étude effectuée en 2021 auprès des stagiaires de PRÉPA Avenir, et de l'évaluation nationale dont fait l'objet une autre offre de la gamme PRÉPA (PRÉPA Projet). PRÉPA Clés a pour ambition d'accompagner les personnes et particulièrement celles avec peu ou pas de qualification, dans leur insertion professionnelle et notamment préparer l'entrée dans une formation.

Comment ce dispositif est-il vécu par ses bénéficiaires ? Contribue-t-il à la sécurisation des parcours vers la qualification et vers l'emploi ?

Pour y répondre l'étude aborde plusieurs thèmes :

> L'orientation vers PRÉPA Clés ;

> La prise en compte des besoins individuels ;

PRÉPA Clés



Une enquête conduite par entretien téléphonique - 58 questions

Auprès des stagiaires en PRÉPA Clés entre février et mai 2022

Calendrier d'enquête : mai à août 2022

1460 répondants
5 parcours
8 organismes de formation
48 sessions



Indicateurs clés

- 83%** des stagiaires estiment que la durée du parcours correspond à leurs besoins
- 82%** trouvent les compétences acquises utiles au quotidien
- 29%** poursuivent en formation après PRÉPA Clés
- 68%** sont confiants ou optimistes pour leur avenir professionnel

Sommaire

PRÉPA Clés : un programme « à la carte » selon ses besoins	3
 Tésultats d'ensemble	4
Synthèse	4
Profils	5
Un accompagnement en amont	7
Un parcours à la carte	10
Suite du parcours	13

PRÉPA Clés : un programme « à la carte » selon ses besoins

En amont de la qualification, la gamme PRÉPA permet aux publics de se préparer avant d'intégrer une formation qualifiante ou d'accéder directement à un emploi. Proposée et financée par la région Bretagne, l'offre PRÉPA Clés permet d'acquérir ou de renforcer les connaissances et compétences qu'il est utile de maîtriser pour favoriser son insertion professionnelle (accéder à un emploi, se maintenir dans un emploi, préparer une entrée en formation, préparer un concours). Afin de s'adapter aux besoins des différents publics, 5 parcours sont proposés :



Parcours 1 : Insertion socio-professionnelle

260 répondants

Pour des personnes sans qualification ou relevant des premiers niveaux de qualification, peu autonomes, en difficulté d'insertion sociale et professionnelle. Ces personnes ont été identifiées comme ne possédant pas la maîtrise des compétences clés (savoirs généraux)¹.



Parcours 2 : Socle de connaissances et de compétences

170 répondants

Pour des personnes disposant d'une expérience professionnelle significative mais étant peu qualifiées ou sans qualification.



Parcours 3 : Accès à la formation - préparation de concours

630 répondants

Pour des publics de niveau infra CAP jusqu'au niveau Bac avec ou sans expérience professionnelle. Ce parcours s'adresse aux personnes qui souhaitent préparer une entrée en formation ou préparer un concours de la fonction publique (de catégorie C ou B).



Parcours 4 : Français Langue Étrangère

140 répondants

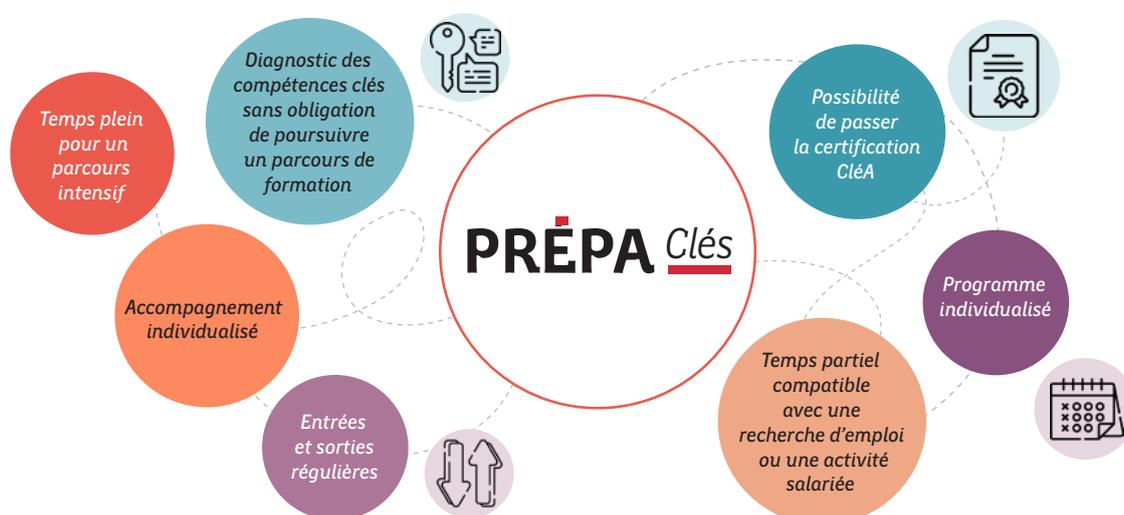
Pour des personnes avec ou sans expérience professionnelle dont le besoin relève spécifiquement du développement de l'apprentissage du Français Langue Étrangère.



Parcours 5 : Maîtrise du numérique

250 répondants

Pour des personnes peu qualifiées ou sans qualification dont le besoin est d'acquérir des compétences numériques qui leur sont utiles pour mener à bien leur projet d'insertion professionnelle.



1. Cette identification correspond au degré 2 du cadre national de référence « Lutter ensemble contre l'illettrisme » de l'Agence nationale de lutte contre l'illettrisme (ANLCI).

PRÉPA Clés

Synthèse des résultats d'ensemble

Des stagiaires aux besoins différenciés

L'enquête a été bien accueillie par l'ensemble des personnes contactées comme l'atteste le taux de réponse de 65%. Le temps moyen de passation téléphonique était de 14 minutes mais pouvait durer plus longtemps pour les stagiaires du parcours 4 Français Langue Étrangère (21 minutes).

Parmi les stagiaires interrogés, le parcours le plus représenté est le parcours 3 Accès à la formation et préparation de concours (44%) suivi du parcours 1 Insertion socio-professionnelle (18%) et du parcours 5 Maîtrise du numérique (17%). Les femmes sont majoritaires dans tous les parcours et représentent 70% des stagiaires et jusqu'à 77% pour le parcours 3. La moitié des répondants a plus de 43 ans. Les publics les plus âgés vont se positionner plus souvent sur la maîtrise des outils numériques (parcours 5). Si **35% des stagiaires n'ont pas de diplôme**, la part de stagiaires en-deçà du niveau Bac atteint 67%.

Les stagiaires trouvent leurs **motivations principales** d'abord dans la **prise en compte des besoins personnels**, loin devant la possibilité de se former près de chez soi et de suivre des cours de français.

Les **objectifs principaux** sont orientés vers **l'accès à une formation ou à un emploi**, mais 12% des stagiaires poursuivent des objectifs non professionnels (comme, par exemple, l'autonomie vis-à-vis des outils informatiques dans les démarches de la vie quotidienne).

La grande majorité des stagiaires interrogés s'accorde à dire que les formateurs sont à l'écoute et que le collectif est un plus. Ils expriment aussi leur satisfaction par rapport à l'organisation des sessions, tant au niveau des horaires et du nombre d'heures qu'au niveau des plages horaires disponibles.

Un désir partagé d'étendre et de consolider ses connaissances et ses compétences

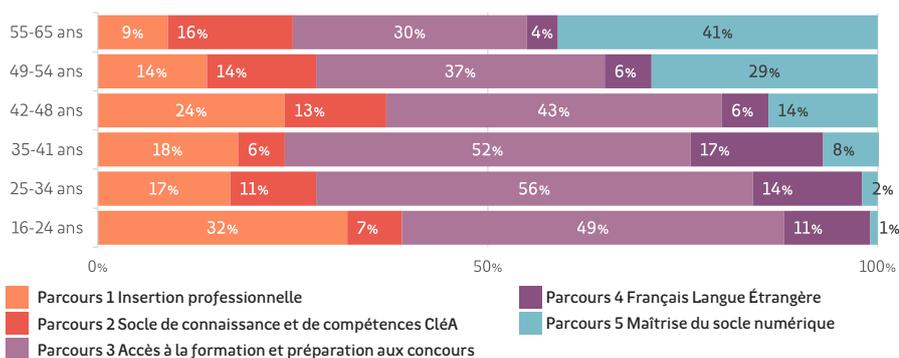
Avec le recul, 82% des stagiaires jugent PRÉPA Clés **utile dans les démarches de la vie quotidienne** et sur le **plan professionnel** et **91% sur le plan personnel**. Il est à noter qu'une partie des stagiaires interrogés ne poursuivaient pas d'objectifs professionnels. Plus âgés que la moyenne des stagiaires, mais suivis dans le cadre d'une recherche d'emploi, ils sont moins optimistes concernant leur possibilité de retrouver un emploi avant l'âge de la retraite. Ils acceptent de s'engager dans ce type de formation pour augmenter leur niveau de connaissances et de compétences, dans une optique plus personnelle de formation tout au long de la vie.

À la **sortie** de PRÉPA Clés, **près d'un stagiaire sur trois poursuit en formation**, dans 85% des cas en suivant le projet professionnel élaboré durant le parcours PRÉPA. 22% sont en emploi ou ont une promesse d'embauche, 42% de ces emplois sont en lien avec le projet professionnel. Enfin, 68% des interrogés se déclarent confiants ou optimistes pour leur avenir professionnel. Les stagiaires du parcours 1 Insertion socio-professionnelle sont les plus optimistes et confiants (74%) quand ceux du parcours 5 Maîtrise du numérique le sont moins (54%).

PRÉPA Clés

Profil

1 stagiaire sur 2 a moins de 43 ans

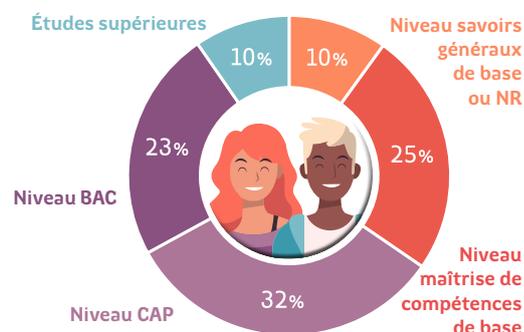


70%
de femmes

Les plus jeunes stagiaires sollicitent, plus que les autres, le parcours 1 Insertion socio-professionnelle quand les plus de 54 ans plébiscitent le parcours 5 Maîtrise du numérique.

35% des stagiaires n'ont aucun diplôme

- > 58% des stagiaires n'ont jamais suivi d'actions de formation professionnelle continue auparavant.
- > 68% des stagiaires ont déjà occupé un emploi avant d'entrer en PRÉPA Clés.
- > 82% sont demandeurs d'emploi.



Selon le parcours PRÉPA Clés, les qualifications et l'expérience professionnelle des stagiaires apparaissent inégales. C'est parmi les stagiaires suivant le parcours 1 Insertion socio-professionnelle que l'on retrouve d'une part, l'absence de diplôme la plus forte (77%) et d'autre part, une proportion de demandeurs et de demandeuses d'emploi plus faible. Le parcours 4 Français Langue Étrangère est suivi par des stagiaires aux profils plus hétérogènes. La moitié ne possède aucun diplôme, mais un sur quatre a suivi des études supérieures. Plus éloignés du marché du travail que les stagiaires des autres parcours, seulement 42% ont déjà occupé un emploi en France et 63% se déclarent demandeurs d'emploi. À l'inverse, la quasi-totalité des stagiaires en parcours 5 Maîtrise du numérique a occupé un emploi auparavant et se trouve en demande d'emploi.

Des conditions de vie hétérogènes

LOGEMENT

- 83%** résident dans un logement indépendant.
- 9%** résident chez leurs parents.
- 7%** vivent dans d'autres conditions : chez des amis, dans un foyer de jeunes travailleurs, à l'hôtel.

SITUATION FAMILIALE

- 35%** ont des enfants de moins de 14 ans.
- 35%** sont en situation de monoparentalité.

Les stagiaires du parcours 5 Maîtrise du numérique paraissent les moins concernés par les charges familiales. Inversement, les apprenants des parcours 4 Français Langue Étrangère et parcours 1 Insertion socio-professionnelle, ont plus souvent des enfants de moins de 14 ans. 42% des stagiaires du parcours 1 vivent en situation de monoparentalité.

Des sessions dans des organismes de formation de proximité

- **61%** des stagiaires viennent par leurs propres moyens (à pied, à vélo, en voiture).
- **22%** utilisent les transports en commun.
- Le trajet dure **moins de 30 minutes** pour **83%** des stagiaires.

Entrée en PRÉPA Clés un accompagnement en amont

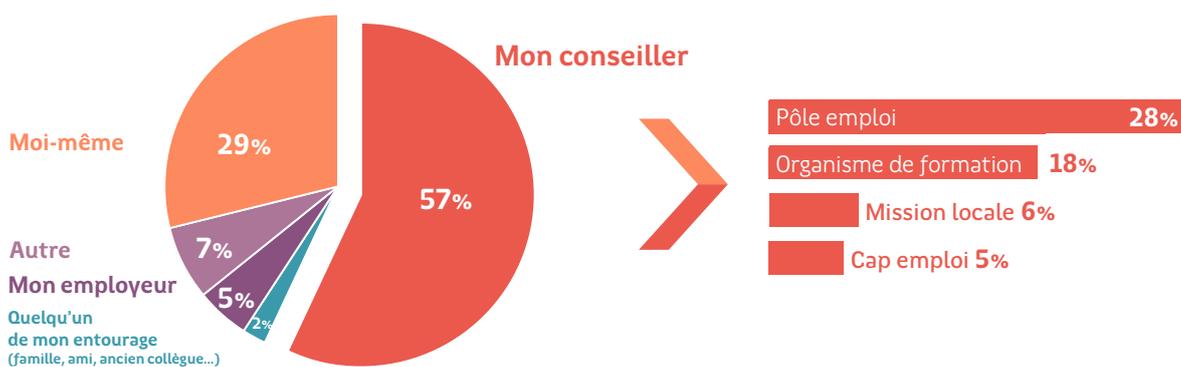
- **24%** des stagiaires en PRÉPA Clés participant à l'enquête, **ont déjà bénéficié d'un parcours PRÉPA (Avenir ou Projet)**, auparavant.
- **13%** de l'ensemble des stagiaires ont signé **un contrat d'accompagnement à la qualification**. Cette proportion tombe à 6% pour les parcours 4 Français Langue Étrangère et à 8% pour les parcours 5 Maîtrise du numérique.

22% des stagiaires connaissaient PRÉPA Clés

- **18%** connaissaient des personnes qui l'avaient suivie.
- **3%** en avaient été informés via la presse, la télé, les réseaux sociaux, ou une recherche sur internet et **1%** avait vu un dépliant ou une affiche.

Parmi ceux qui n'avaient jamais bénéficié d'une offre PRÉPA, **13%** connaissaient le dispositif.

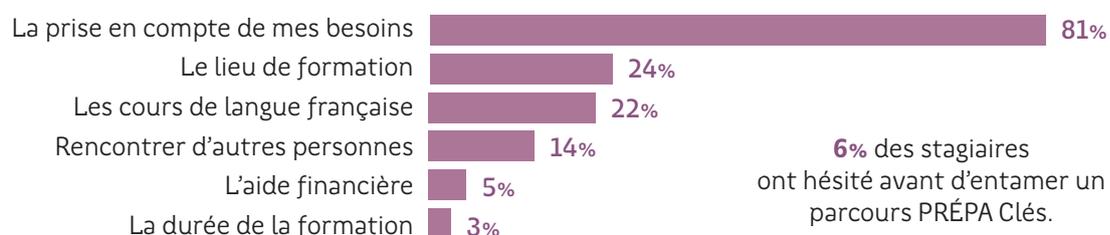
57% des propositions PRÉPA Clés sont formulées par les conseillers d'insertion



Les conseillers d'insertion sont les prescripteurs majoritaires pour tous les parcours. Toutefois, l'influence des employeurs et des «autres personnes» (hors entourage, sans précision) prend plus d'importance pour les stagiaires des parcours 1 Insertion socio-professionnelle et des parcours 4 Français Langue Étrangère. Corrélativement, l'idée de la PRÉPA Clés vient moins souvent d'eux-mêmes.

Entrée en PRÉPA Clés un accompagnement en amont

La prise en compte des besoins personnels dans la formulation du parcours PRÉPA Clés est la principale motivation des stagiaires, loin devant la possibilité d'être formé près de chez soi. À l'exception des stagiaires du parcours 4 Français Langue Étrangère, pour qui, les cours de langue française passent en première motivation.



6% des stagiaires ont hésité avant d'entamer un parcours PRÉPA Clés.

(Question à choix multiples : le total ne fait pas 100%)

Entrée en PRÉPA Clés un accompagnement en amont

L'objectif d'accéder à une formation est partagé par 4 stagiaires sur 10

Accéder à une formation **40%**

Accéder à un emploi **38%**

Objectif non professionnel **12%**

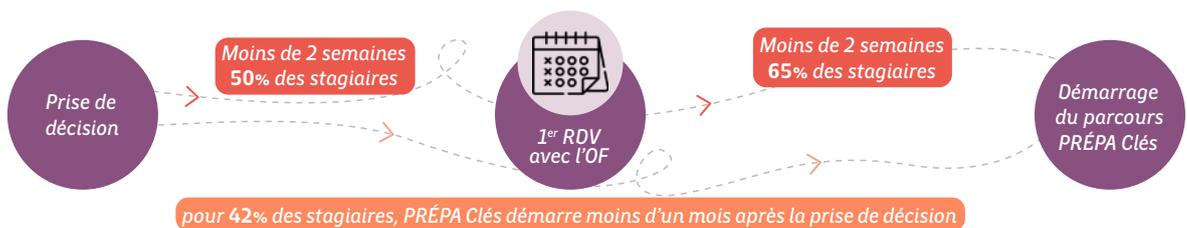


Préparer un concours ou une certification **6%**

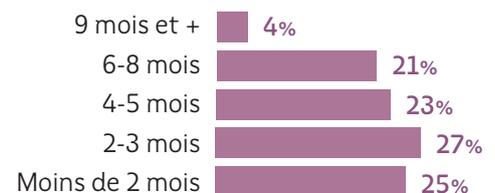
Occuper mon emploi **4%**

Si l'accès à la formation est l'objectif principal partagé par l'ensemble des stagiaires, celui d'accéder à un emploi est l'objectif principal pour le parcours 2 Socle de connaissances et de compétences, le parcours 4 Français Langue Étrangère et le parcours 5 Maîtrise du numérique.

Une prise en charge rapide et coordonnée



Dans le cadre du parcours 2 Socle de connaissances et de compétences, le démarrage en moins d'un mois n'a été possible que pour 36% des stagiaires. La moitié des parcours PRÉPA Clés dure jusqu'à 3 mois. Toutefois, les durées de plus de 6 mois se montrent plus fréquentes pour le parcours 1 Insertion socio-professionnelle et parcours 2 Socle de connaissances et de compétences.



PRÉPA Clés : Un parcours à la carte

Des modules sollicités selon les parcours

Distinguer et se souvenir des modules suivis reste difficile pour la plupart des répondants. Au cours de l'enquête, le module concernant les règles d'hygiène a souvent été perçu comme l'application au quotidien des « gestes barrières » contre la Covid 19. Par ailleurs, il est possible que certains ateliers soient réalisés de manière concomitante.

Les trois éléments les plus suivis en PRÉPA Clés sont « Utiliser les outils numériques », « S'exprimer en français » et « Calculer, raisonner ».

Utiliser les outils numériques

69%



S'exprimer en français

60%



Calculer, raisonner

39%



Apprendre à apprendre

38%



Travailler en autonomie

33%



Améliorer ses connaissances
en biologie et sciences

3%



Communiquer en anglais

15%



Appliquer les gestes et postures,
respecter les règles
d'hygiène et de sécurité

20%



Travailler en équipe en respectant les règles

25%



➤ 6% des stagiaires déclarent avoir suivi des séances d'animation ou de rencontres organisées en dehors du site de formation (visites de médiathèques, d'entreprises, d'expositions artistiques, de centres sociaux, etc.). Les stagiaires du parcours 1 Insertion socio-professionnelle en ont plus profité (18%) que les stagiaires du parcours 5 Maîtrise du numérique (2%).

Être en emploi et suivre un parcours PRÉPA Clés : 17% des stagiaires

➤ 41% déclarent que c'est plutôt facile et 28% que c'est très facile d'articuler session PRÉPA Clés et emploi.

L'employeur est informé de ce parcours PRÉPA Clés pour 79% d'entre eux. Cela a donné lieu à un aménagement de l'emploi du temps pour 58%.

Suivre un parcours PRÉPA Clés en même temps que d'occuper un emploi est plus fréquent dans le cadre d'un parcours 1 Insertion socio-professionnelle (29% des stagiaires).

PRÉPA Clés : Un parcours à la carte

Un déroulé et un encadrement très satisfaisants

La durée du parcours



Le nombre de plages horaires
proposé dans la semaine



Le nombre hebdomadaire d'heures
de PRÉPA Clés



Le cadre collectif



Le ou les formateurs
sont attentifs à mes besoins



Les connaissances et les compétences acquises sont utiles...



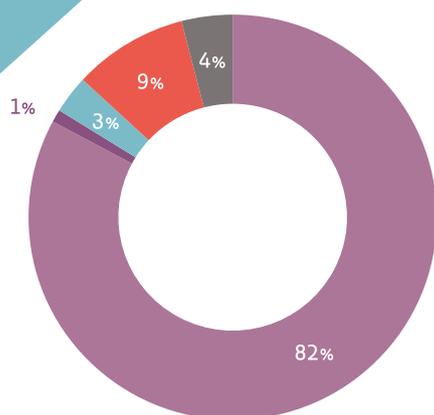
PRÉPA Clés : des sorties de parcours anticipées

Au moment de l'enquête, **47%** des répondants avaient terminé leur parcours PRÉPA Clés, soit 690 personnes. **28%** d'entre eux ont interrompu leur parcours avant la fin, soit 190 personnes.

- **34%** pour des contraintes personnelles (dont problèmes financiers) ;
- **32%** pour occuper un emploi ;
- **23%** pour démarrer une autre formation (ou stage, ou autre dispositif d'accompagnement).

La moitié des parcours 1 terminés au moment de l'enquête ont été interrompus avant la fin.

PRÉPA Clés : Suite du parcours



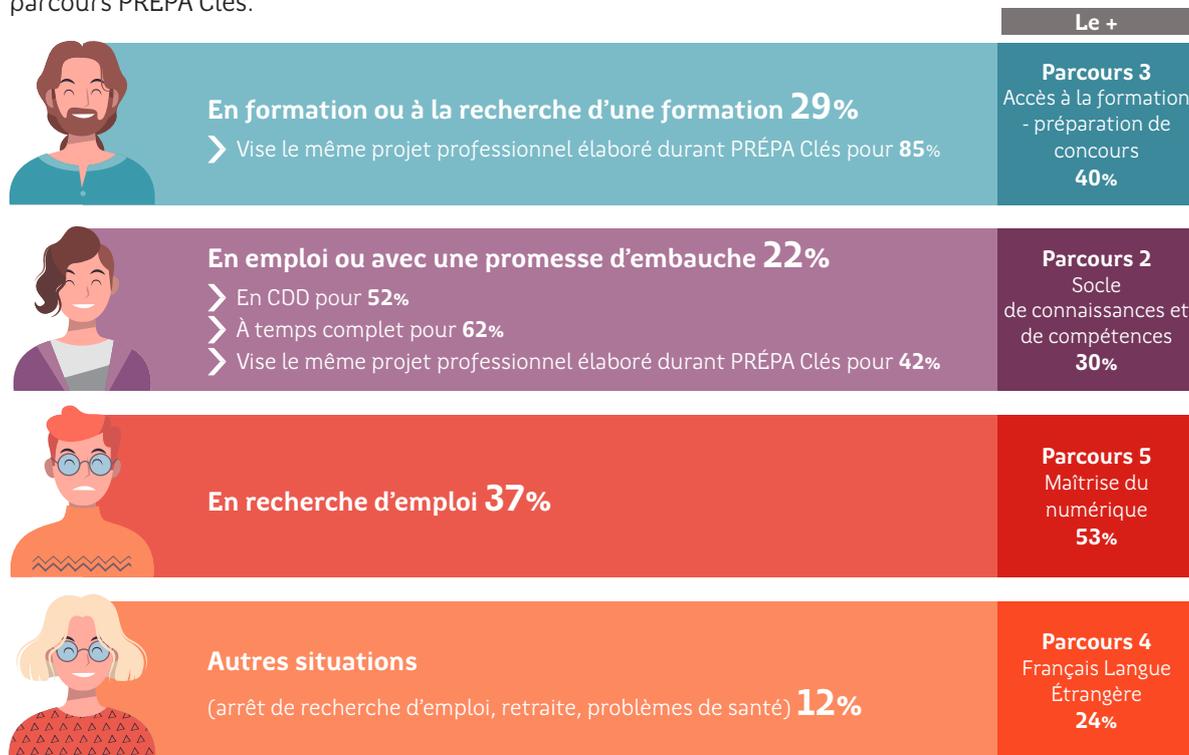
Parmi les stagiaires qui étaient déjà en emploi, **82%** occupent toujours le même **emploi**, **3%** poursuivent **en formation**

L'emploi occupé :

- un CDD pour **39%**
- à temps complet pour **33%**
- vise le même projet professionnel élaboré durant PRÉPA Clés pour **49%**



Parmi les stagiaires qui n'occupaient pas d'emploi concomitant, **29%** poursuivent en **formation** et **22%** sont **en emploi**. Toutefois la recherche d'emploi est la situation la plus fréquente pour tous les parcours PRÉPA Clés.



Comment vous représentez-vous votre avenir professionnel ?

Confiants, optimistes **68%**

Inquiets, pessimistes **32%**

Les stagiaires sont plus optimistes à l'issue d'un parcours 1 Insertion socio-professionnelle (74%) que d'un parcours 5 Maîtrise du numérique (54%).

PRÉPA Clés : Suite du parcours

Que représente PRÉPA Clés pour vous en 3 mots ?



Apprendre

Préparer une formation, plaisir d'apprendre

Aide

Pour un nouveau départ, avancer à son rythme

Remise à niveau

Prise en compte des besoins, retrouver de la confiance

Souhaitez-vous ajouter quelque chose ?

Majoritairement, les stagiaires rappellent leur satisfaction vis-à-vis de la formation et de l'écoute des professionnels des organismes de formation. Une partie des stagiaires mettent en avant l'impact positif de PRÉPA Clés sur le plan personnel et notamment sur l'envie de continuer à se former quel que soit l'objectif visé.

J'avais peur du jugement à cause de mon âge mais je me suis aperçue que d'autres personnes lors de la formation étaient confrontées aux mêmes situations que moi. Très bonne formation, très heureuse de l'avoir faite.

Femme, 47 ans, Parcours 3

J'aurais aimé que l'on concentre mes heures de formation pour éviter une perte d'argent à cause du transport [...]. J'ai envie de reprendre mais le coût de l'énergie m'en empêche.

Femme, 54 ans, Parcours 1

J'arrive à la fin de ma formation numérique, je souhaite faire une autre PRÉPA Clés en français-maths à la rentrée si je ne trouve pas de travail d'ici là.

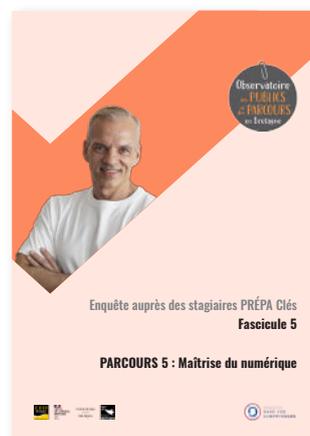
Femme, 54 ans, Parcours 5



Je suis en formation d'aide-soignante et j'ai fait PRÉPA Clés pour améliorer mon français. J'aurais aimé avoir plus d'heures de français.

Femme, 53 ans, Parcours 3

Pour en savoir plus :
retrouvez les résultats complémentaires,
par type de parcours dans les 5 fascicules de la collection.



www.gref-bretagne.com

DIRECTRICE DE PUBLICATION Magalie BIBARD
RESPONSABLE DE PUBLICATION Christine LEVESQUE
RÉDACTION Céline VIVENT
MISE EN PAGE Audrey BÉNIS
CRÉDITS PHOTOGRAPHIQUES Freepik
PUBLICATION Octobre 2022

GREF Bretagne
Technopole Atalante Champeaux • 91, rue de Saint-Brieuc • 35000 RENNES • Tél. 02 99 54 79 00



Contrat de plan
Etat-Région

