

CONTACTS RÉFÉRENTS «ILLETTRISME»

OPCO BRETAGNE



LES OPCO S'ENGAGENT À VOS CÔTÉS

- OPCO Constructys | Lucie GODEY | lucie.godey@constructys.fr
- OPCommerce | Sophie HOCDE | shocde@lopcommerce.com
- OCAPIAT | Myriam TOUZEAU | myriam.touzeau@ocapiat.fr
- OPCOEP | Marie-Annick ROBIN | marie-annick.robin@opcoep.fr
- OPCO Mobilités | Jean-Marc BONNARD | jeanmarc.bonnard@opcomobilites.fr
- OPCO Santé | Sébastien BOSCHER | sebastien.boscher@opco-sante.fr
- OPCO2i | Mona FLOCH | m.floch@opco2i.fr
- OPCO Cohésion sociale | Gaël SEGRETINAT | gsegretinat@uniformalion.fr

RESSOURCES



Chaire Vivre ensemble - Fondation Rennes 1

Pour vous accompagner dans vos démarches et bénéficier d'informations complémentaires, rendez-vous sur

www.chaire-vivre-ensemble.univ-rennes1.fr

Cartographie des acteurs bretons de lutte contre l'illettrisme

www.gref-bretagne.com

ANLCI - Agence nationale de lutte contre l'illettrisme

www.anlci.gouv.fr

#Stopillettrisme - Réseau d'entreprises solidaires (membre de l'ANLCI)

www.stopillettrisme.org

Les entreprises partenaires de la Chaire Vivre ensemble de la Fondation Rennes 1



CHAIRE VIVRE ENSEMBLE

FONDATION RENNES 1



LUTTER CONTRE L'ILLETTRISME EN ENTREPRISE

Des pistes simples pour une action économique et citoyenne



Aujourd'hui, le coût de l'illettrisme dans l'entreprise représente

2 à 5 % de la masse salariale

Pascal MOULETTE, Intervention JNAI 2020, Illettrisme et entreprise, CARIF-OREF de Normandie

QUELS INTÉRÊTS À AGIR POUR L'ENTREPRISE ?

- S'assurer du respect des consignes de sécurité par **tous les salariés**
- Réduire le coût induit par les situations d'illettrisme (accidents du travail, défauts de fabrication, absentéisme...)
- Réduire les freins à l'utilisation du numérique dans l'entreprise
- Répondre aux obligations légales de formation des salariés et d'employabilité
- Améliorer la performance de tous les salariés et donc de l'entreprise
- Développer sa politique RSE

COMMENT DÉCELER LES SITUATIONS D'ILLETTRISME ?

LES INDICES

- Recours du salarié à des techniques d'évitement (« je le ferai plus tard; je n'ai pas mes lunettes; je ne vois pas ce qui est écrit... »)
- Difficultés du salarié à comprendre et/ou à suivre les consignes
- Absence de changement de poste ou d'évolution professionnelle et de demande de formations
- Difficultés à communiquer
- Absentéisme

LES OCCASIONS DE DÉCELER

- L'entretien professionnel
- Prêter attention aux comportements d'évitement du salarié dans l'exécution des tâches
- Absentéisme

COMMENT EN PARLER ?

Attention, parler directement avec le salarié nécessite un savoir-faire !

Pour vous aider, contacter votre OPCO qui vous informera.

COMMENT AGIR ?

LA LUTTE CONTRE L'ILLETTRISME, UN PROJET D'ENTREPRISE

- Former et sensibiliser les managers, acteurs essentiels au sein de l'entreprise
- Ne pas stigmatiser l'illettrisme (préférer les termes de « difficultés » ou « d'obstacles » à lire et/ou à écrire)
- Sensibiliser le médecin du travail
- Communiquer des informations utiles aux salariés qui souhaiteront engager une démarche (numéro vert ANLCI : 0800 11 10 35, Médecin du travail, OPCO...)

VOTRE INTERLOCUTEUR PRIVILÉGIÉ, VOTRE OPCO

L'OPCO peut vous aider à différents titres (accompagnement, aide personnalisée, offre de formations dont formation individualisée, formations inter-entreprises...)

AUTRES INTERLOCUTEURS

- DIRECCTE (tissu associatif local et/ou régional)
- Acteurs sociaux (CCAS, centre social, centre socio-culturel...)

Vous êtes une ETI ou GE, pensez à proposer l'accès à vos formations in situ à des TPE ou PME via votre OPCO

DES ENTREPRISES ONT FRANCHI LE PAS

« Nous avons remarqué que certaines consignes n'étaient pas suivies, ce qui représentait un danger pour les salariés. On a repéré un salarié en particulier qui ne les suivait pas. On l'a accompagné, on l'a formé et depuis tout va bien et il a l'air plus épanoui. » **Valérie, manager**

« Au début il y avait un peu de méfiance, mais rapidement, les salariés ont compris tout l'intérêt de se former. » **Marc, DRH**

LEURS SALARIÉS TÉMOIGNENT

« J'avais besoin de résoudre des petits problèmes de français. Maintenant je peux écrire au collègue de mon fils. » **Maria**

« Je voulais évoluer dans l'entreprise, mais j'avais besoin d'aide. Aujourd'hui, je sais utiliser un ordinateur et insérer une pièce jointe à mon mail. » **Paul**