

# Enquête d'insertion à 12 mois des dispositifs du Conseil régional de Bretagne

## SORTANTS 2018



### Chiffres clés



**87%** des répondants  
ont obtenu une certification



**68%** des répondants en emploi déclarent  
que ce dernier est en relation  
avec la formation suivie



Représentation de l'avenir professionnel  
**Confiant, optimiste 77%**

## Commerce - Vente

**740 sortants** **460 répondants** **63%**

**66%** sont en emploi,  
12 mois après la sortie  
de formation

**3%** poursuivent une formation

Enquête d'insertion réalisée dans le cadre du Chantier 2 du CPRDFOP,  
« Conforter la démarche d'élaboration des cartes de formation »  
en lien avec l'objectif opérationnel  
« Conforter les éléments d'analyse de l'insertion professionnelle,  
en organisant des enquêtes couvrant l'ensemble  
des dispositifs de formation »

Taux  
de réponse  
**66%**  
6 150  
répondants

Cette enquête d'insertion est réalisée, à la demande du Conseil régional de Bretagne,  
par le GREF Bretagne dans le cadre de ses missions d'observation. L'enquête 2019 interroge les stagiaires  
bénéficiaires du Chèque Formation et du Programme Bretagne Formation (PBF).  
Parmi les 9 390 sortants, 6 150 ont répondu au questionnaire par mail ou par téléphone.  
Les résultats sont présentés sous forme de fiches par domaine de formation ou par dispositif.

### Définitions des termes signalés par ⓘ

#### Les niveaux de formation

Le tableau suivant détaille les niveaux de formation en s'appuyant sur le  
nombre d'années après le Bac et sur le décret n°2019-14 du 8 janvier 2019  
instaaurant le nouveau cadre national des certifications professionnelles.

|            |                                                                                                                                                                                              |
|------------|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| Niveau CAP | sorties après l'année terminale de CAP ou BEP ou sorties de<br>2 <sup>nd</sup> cycle général et technologique avant l'année terminale<br>(seconde ou première). > Niveau 3 (anciennement V). |
| Niveau Bac | sorties des classes de terminale de l'enseignement secon-<br>daire (avec ou sans le baccalauréat). Abandons des études<br>supérieures sans diplôme. > Niveau 4 (anciennement IV)             |
| Bac+2      | sorties avec un diplôme de niveau Bac+2 (DUT, BTS,<br>DEUG, écoles des formations sanitaires ou sociales, etc.).<br>> Niveau 5 (anciennement III)                                            |
| ≥ Bac+3    | sorties avec un diplôme de niveau Bac+3 (licence, licence<br>professionnelle), ou de niveau Bac+4 (Maîtrise, master 1).<br>> Niveau 6 (anciennement II)                                      |
| ≥ Bac+5    | sorties avec un diplôme de niveau supérieur à Bac+3 (maî-<br>trise, master, DEA, DESS, doctorat, diplôme de grande<br>école). > Niveaux 7 et 8 (anciennement I)                              |

#### Public prioritaire

Le Conseil régional de Bretagne, dans le cadre de ses politiques, porte  
une attention particulière à l'accès à la formation des personnes les plus  
éloignées de l'emploi, que sont les allocataires du RSA, les demandeurs  
d'emploi de longue durée, les plus de 45 ans, les personnes sans  
qualification ou en situation de handicap reconnu ou bien  
bénéficiaires du dispositif régional d'insertion professionnelle.  
Pour la cohorte 2018, 4600 sortants relèvent de ces publics  
prioritaires.

#### Une certification de niveau supérieur au niveau de départ

Cet indicateur compare le niveau de formation du stagiaire à l'entrée en  
formation, avec le niveau de la formation qu'il a suivie et vali-  
dée. Exemple : un stagiaire qui disposait d'un niveau Bac est  
considéré comme ayant obtenu une certification de niveau  
supérieur, s'il valide une formation de niveau Bac+2.





## Commerce - Vente

740 sortants 460 répondants

### Les sortants de formation en 2018

#### LE DOMAINE

8% de l'ensemble des sortants en 2018  
Tous domaines, PBF + chèque formation

#### 3 sous-domaines

(en % des sortants du domaine)

Commerce, distribution 47%  
Vente 44%  
Technico-commercial 8%

#### LES DISPOSITIFS

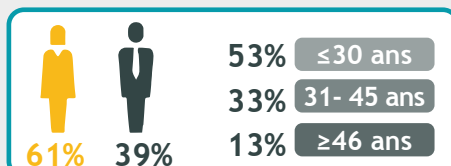
92% PBF  
8% Chèque formation

#### LES FORMATIONS

42 OF (+8 hors Bretagne)  
37 formations (+9 hors Bretagne)

#### LE PUBLIC

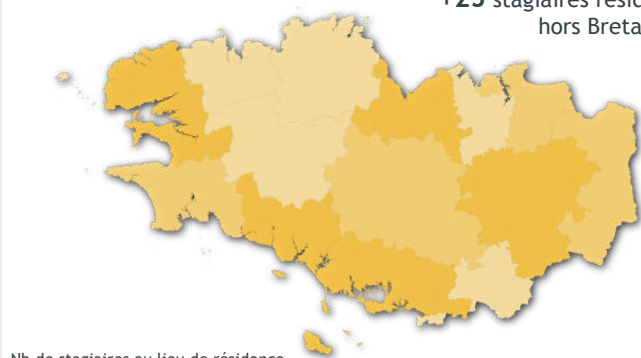
(en % des sortants du domaine)



54% de publics prioritaires <sup>1</sup>

#### ORIGINE GÉOGRAPHIQUE DES SORTANTS (par CTEF)

+25 stagiaires résidant hors Bretagne



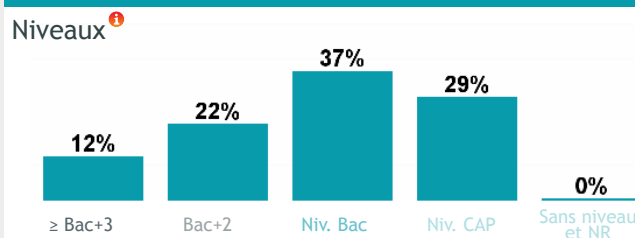
Nb de stagiaires au lieu de résidence

| Tranche | Proportion |
|---------|------------|
| 0       |            |
| 1-10    |            |
| 11-30   |            |
| 31-50   |            |
| 51-100  |            |

#### Top 3 des formations (en effectifs décroissants arrondis par diplôme)

200 Titre professionnel employé(e) commercial(e) en magasin  
100 Titre professionnel vendeur(se)-conseil en magasin  
90 Titre professionnel conseiller(ère) relation client à distance

#### Répartition des sortants selon le niveau de la formation suivie (en % des sortants du domaine)



### Résultats de l'enquête

Taux de réponse 63%

#### CERTIFICATION (en % des répondants du domaine)

87% ont obtenu une certification  
Public non prioritaire 91%  
Public prioritaire 84%

86% des apprenants préparant une formation de niveau supérieur à leur niveau de départ l'ont validée <sup>1</sup>

88% des apprenants, sans diplôme à l'entrée en formation, ont validé leur formation

#### LA FORMATION...

##### Top 3 des réponses

- m'a permis d'améliorer mes compétences professionnelles
- m'a motivé pour rechercher un emploi
- m'a permis de renforcer ma confiance en moi

#### ACCÈS AU MARCHÉ DU TRAVAIL APRÈS LA FORMATION

80% ont eu au moins un emploi au cours des 12 mois

Parcours d'emploi Alternance Emploi/chômage Parcours de formation  
Situation de chômage Situation d'inactivité Autre

Comment décrivez-vous les 12 mois suivant votre formation ?



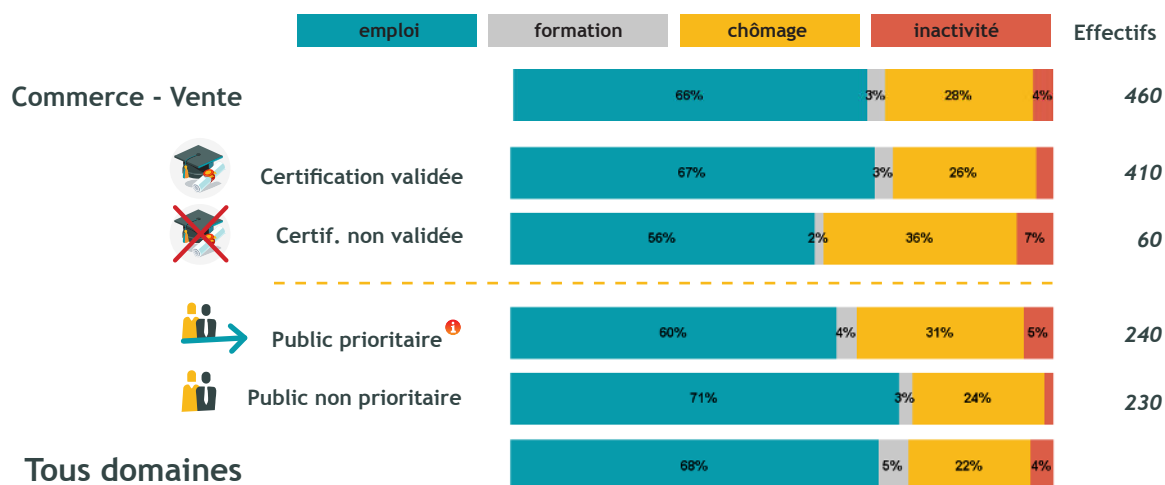


## Commerce - Vente

740 sortants 460 répondants

### Situation 12 mois après la fin de formation

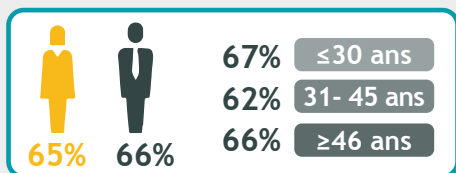
(en % des répondants)



### L'emploi 12 mois après la fin de formation

66% des répondants en emploi, soit 300 individus

#### TAUX D'EMPLOI À 12 MOIS (en % des répondants du domaine)



**Lecture :**  
65% des femmes et 66% des hommes ayant répondu à l'enquête sont en emploi, 12 mois après leur formation.

60% des publics prioritaires <sup>i</sup>

#### CONDITIONS D'EMPLOI (en % des répondants en emploi)



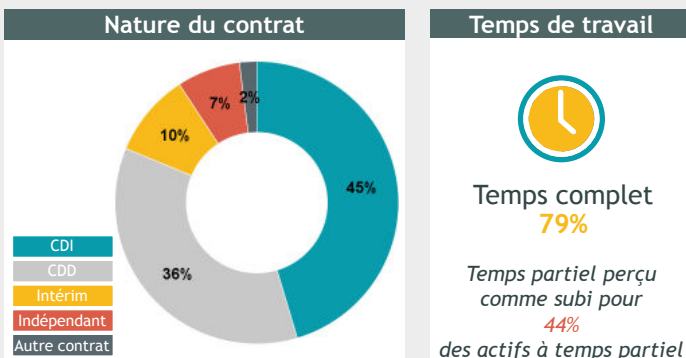
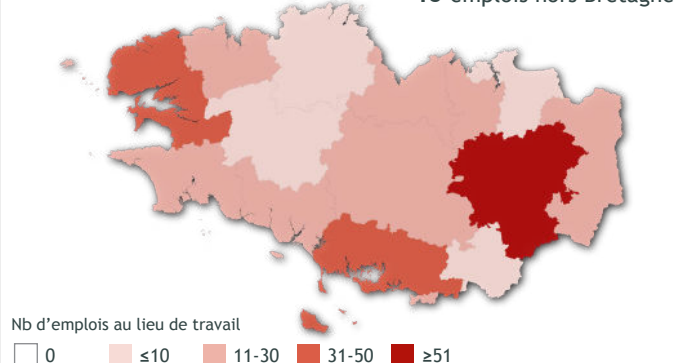
68% considèrent que leur emploi est en relation avec la formation suivie

73% considèrent être employés à leur niveau de qualification.

| Par niveau de formation suivie<br>(résultats affichés si les effectifs en emploi sont ≥10 par niveau) |     |           |
|-------------------------------------------------------------------------------------------------------|-----|-----------|
| Niveaux <sup>i</sup>                                                                                  |     | Effectifs |
| ≥ Bac+5                                                                                               |     |           |
| Bac+3                                                                                                 | 66% | 45        |
| Bac+2                                                                                                 | 74% | 80        |
| Niv. Bac                                                                                              | 54% | 100       |
| Niv. CAP                                                                                              | 59% | 70        |

#### LOCALISATION DES EMPLOIS OCCUPÉS (par CTEF)

+40 emplois hors Bretagne



#### Parmi les répondants à l'enquête

- 61% déclarent que leur situation professionnelle s'est améliorée
- 31% déclarent que leur situation professionnelle est similaire
- 8% considèrent qu'elle s'est dégradée

#### Représentation de l'avenir professionnel

Confiant, optimiste 77%    23%    Inquiet, pessimiste



Tableau détaillé par sous-domaine et formation\*

| Domaine > sous-domaine > formation                             |  Nombre de sortants |  Nombre de répondants |  Taux de réponse |  En emploi |            |  Poursuite de formation |           |
|----------------------------------------------------------------|------------------------------------------------------------------------------------------------------|--------------------------------------------------------------------------------------------------------|----------------------------------------------------------------------------------------------------|-----------------------------------------------------------------------------------------------|------------|------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-----------|
|                                                                |                                                                                                      |                                                                                                        |                                                                                                    | Nombre                                                                                        | %          | Nombre                                                                                                     | %         |
| <b>Commerce - Vente</b>                                        | <b>740</b>                                                                                           | <b>460</b>                                                                                             | <b>63%</b>                                                                                         | <b>300</b>                                                                                    | <b>64%</b> | <b>20</b>                                                                                                  | <b>3%</b> |
| <b>Commerce, distribution</b>                                  | <b>350</b>                                                                                           | <b>230</b>                                                                                             | <b>66%</b>                                                                                         | <b>160</b>                                                                                    | <b>69%</b> | <b>10</b>                                                                                                  | <b>4%</b> |
| Titre professionnel conseiller(ère) relation client à distance | 90                                                                                                   | 50                                                                                                     | 56%                                                                                                | 30                                                                                            | 63%        | <5                                                                                                         | 4%        |
| Titre professionnel assistant(e) commercial(e)                 | 60                                                                                                   | 40                                                                                                     | 70%                                                                                                | 30                                                                                            | 64%        | <5                                                                                                         | 3%        |
| Technico-commercial                                            | 60                                                                                                   | 40                                                                                                     | 67%                                                                                                | 30                                                                                            | 55%        | <5                                                                                                         | 2%        |
| Animateur e-commerce                                           | 50                                                                                                   | 40                                                                                                     | 88%                                                                                                | 30                                                                                            | 67%        | -                                                                                                          |           |
| Titre professionnel négociateur(trice) technico-commercial(e)  | 50                                                                                                   | 40                                                                                                     | 65%                                                                                                | 20                                                                                            | 69%        | <5                                                                                                         | 3%        |
| Titre professionnel commercial(e)                              | 40                                                                                                   | 30                                                                                                     | 67%                                                                                                | 20                                                                                            | 55%        | <5                                                                                                         | 3%        |
| Titre professionnel manager(euse) d'univers marchand           | 30                                                                                                   | 20                                                                                                     | 68%                                                                                                | 20                                                                                            | 88%        | -                                                                                                          |           |
| Titre professionnel responsable de rayon                       | 30                                                                                                   | 20                                                                                                     | 54%                                                                                                | 10                                                                                            | 80%        | -                                                                                                          |           |
| <b>Vente</b>                                                   | <b>330</b>                                                                                           | <b>190</b>                                                                                             | <b>58%</b>                                                                                         | <b>120</b>                                                                                    | <b>61%</b> | <b>10</b>                                                                                                  | <b>3%</b> |
| Titre professionnel employé(e) commercial(e) en magasin        | 200                                                                                                  | 110                                                                                                    | 56%                                                                                                | 70                                                                                            | 58%        | <5                                                                                                         | 4%        |
| Titre professionnel vendeur(se)-conseil en magasin             | 100                                                                                                  | 50                                                                                                     | 54%                                                                                                | 40                                                                                            | 67%        | <5                                                                                                         | 2%        |
| CAP fleuriste                                                  | 20                                                                                                   | 10                                                                                                     | 67%                                                                                                | 10                                                                                            | 70%        | -                                                                                                          |           |
| Caviste conseiller commercial                                  | 10                                                                                                   | 10                                                                                                     | 100%                                                                                               | 10                                                                                            | 64%        | -                                                                                                          |           |

\*Sont présentées les formations dont les effectifs de répondants sont ≥10. Les calculs sont effectués sur les effectifs réels et non sur les effectifs arrondis. Les résultats en italique sont indicatifs: ils doivent être interprétés avec prudence du fait des faibles effectifs.

Retrouvez les résultats pour chaque domaine et par dispositif sur

[www.gref-bretagne.com](http://www.gref-bretagne.com)

## DIRECTRICE DE PUBLICATION

Magalie BIBARD

## RESPONSABLE DE PUBLICATION

Christine LEVESQUE

## RÉDACTION

Céline VIVENT et Benoit GAPIHAN

## CHARGÉE DE PUBLICATION

Audrey BÉNIS

## CRÉDITS PHOTOGRAPHIQUES

Adobe Stock et Freepik

## PUBLICATION

Octobre 2020

## GREF Bretagne



## Technopole Atalante Champeaux

91, rue de Saint-Brieuc  
35043 RENNES CEDEX

Tél. 02 99 54 79 00 • Fax 02 99 54 00 00

[www.gref-bretagne.com](http://www.gref-bretagne.com)Contrat de plan  
Etat-Région