

# Synthèse 2021

## Évolution de la digitalisation des formations des organismes de formation bretons



### Présentation de l'enquête

Dans le cadre du Pacte d'Investissement dans les Compétences, le GREF Bretagne, les services de l'État et de la Région Bretagne, ont lancé une enquête en ligne afin de mesurer l'évolution de la digitalisation des formations et d'identifier les besoins d'accompagnement des organismes de formation bretons. Cette enquête a été réalisée en partenariat avec la FFP- Les Acteurs de la Compétence, le Synofdes et AKTO.

Elle a permis de recueillir des informations sur 3 axes principaux :

- la stratégie de digitalisation et d'hybridation des formations ;
- l'usage du digital et les besoins (pratiques de formation en distanciel, outils, ingénierie pédagogique...);
- l'effort de professionnalisation et le développement des ressources humaines (formation de formateurs, intégration de nouvelles compétences...).

L'enquête s'est déroulée entre le 4 mai et le 9 juillet 2021.

Près de 350 organismes de formation professionnelle (centres de formation d'apprentis, organismes de formation en apprentissage, organismes de formation continue) ont répondu à l'enquête (soit un taux de réponse de 26%).

### Digitalisation, formation en distanciel... de quoi parle-t-on ?

La digitalisation s'entend ici comme l'ensemble des actions mises en œuvre pour développer l'usage du digital et des outils numériques dans les pratiques pédagogiques.

La formation en distanciel, ne reposant pas uniquement sur une relation en face-à-face formateur-apprenant dans un même lieu, peut en être une modalité, mais elle n'est pas exclusive.

La digitalisation des formations s'entend aussi comme le recours à des formations « multimodales », ou hybrides, incluant à la fois du présentiel ou du distanciel, ainsi qu'aux outils digitaux dans des formations sur site ou en tiers lieux. Cela porte aussi sur les innovations ou évolutions plus globales mises en œuvre pour permettre une meilleure intégration du numérique dans les formations, incluant la transformation des modèles pédagogiques, économiques, organisationnels ou RH, en lien avec les nouveaux usages liés au numérique.

### Pour aller plus loin

Résultats en ligne : outil de datavisualisation Tableau Public.

**BAROMÈTRE**  
des organismes de formation bretons

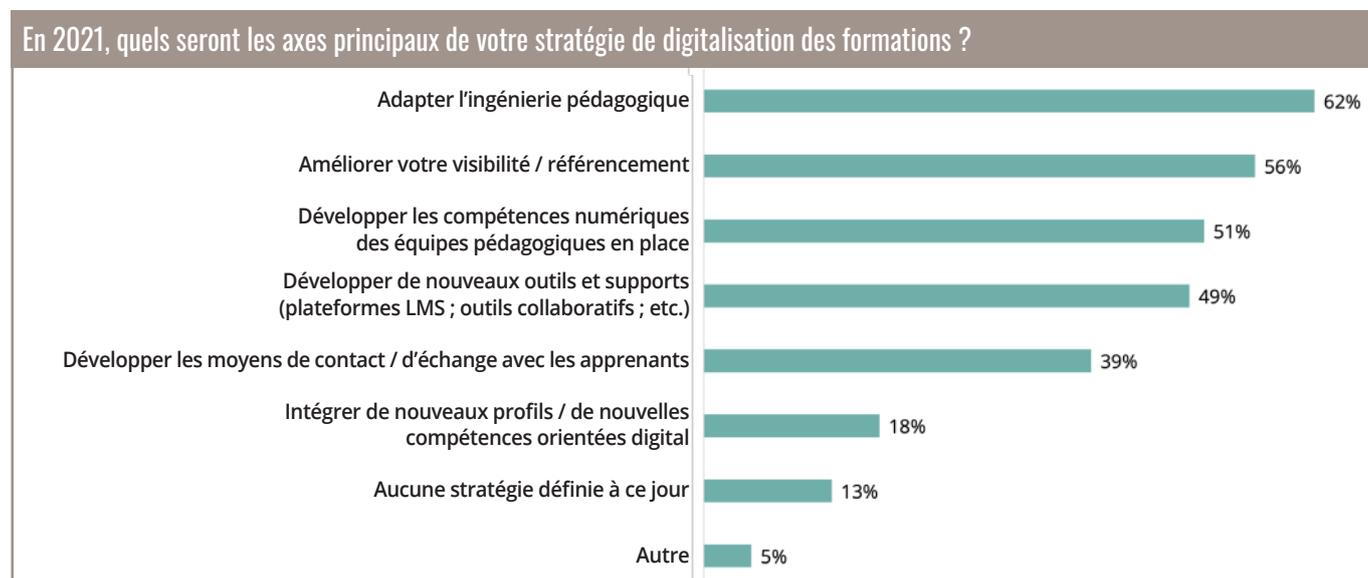


La digitalisation et l'hybridation des formations : où en est-on ?



## L'adaptation de l'ingénierie pédagogique : enjeu principal des stratégies de digitalisation des formations en 2021

Plus d'un an après le début de la crise sanitaire, l'adaptation de l'ingénierie pédagogique demeure au centre de la stratégie de digitalisation et d'hybridation des formations pour près de deux organismes de formation sur trois.



Si le développement de nouveaux outils et supports demeure très largement cité, il ne semble plus tout à fait « au cœur » des stratégies de digitalisation aujourd'hui, passée la phase d'urgence et de crise vécue en 2020 où l'enjeu principal était le maintien de la continuité pédagogique. Les organismes sont passés d'une phase de déploiement de la digitalisation début 2020 à une phase d'appropriation aujourd'hui. Leur stratégie semble aujourd'hui davantage reposer sur des préoccupations à moyen-long terme : **améliorer leur visibilité et leur référencement** – et ainsi conforter leur positionnement concurrentiel – **professionnaliser leurs équipes pédagogiques (compétences numériques)**.

**70% des organismes envisagent de développer encore la digitalisation de leurs formations.** Parmi les 30% qui ne l'envisagent pas, les situations sont différentes : 1% sont des « pure players » (organismes 100% digital). 6% estiment avoir déjà « suffisamment digitalisé » leur offre. 17% estiment que cela n'est « pas pertinent pour leurs formations » (ex. formations techniques nécessitant du présentiel).

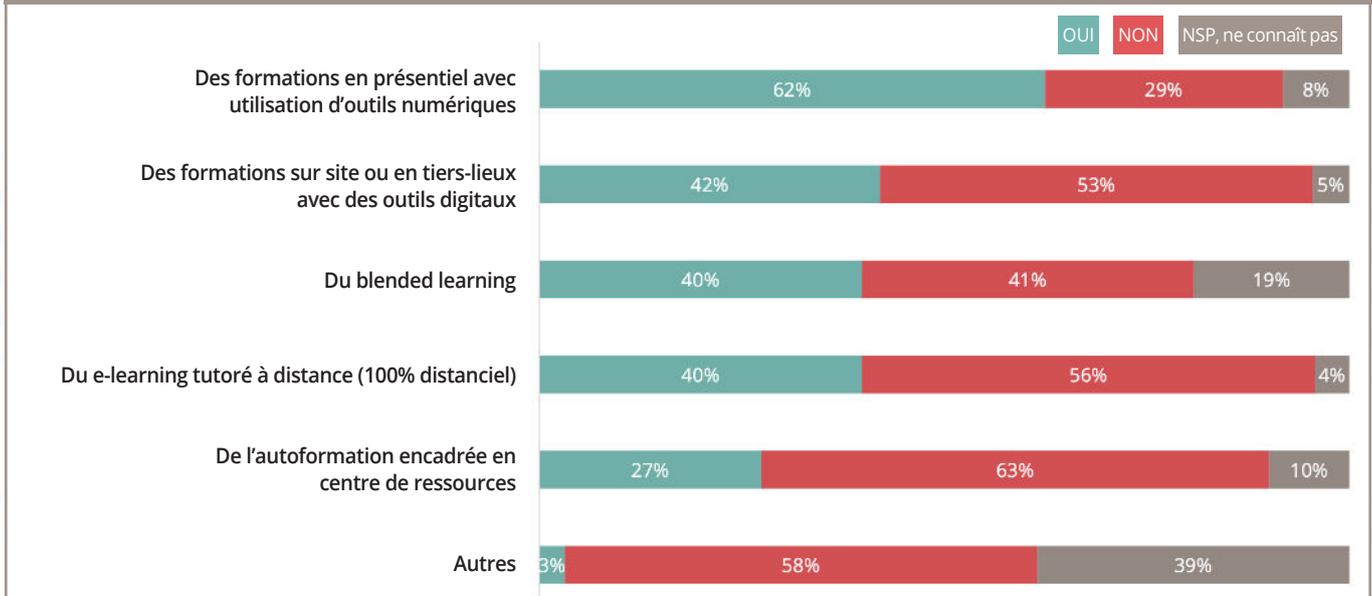
## Une diversification des formes de digitalisation et d'hybridation des formations

**Le recours aux formations en distanciel est quasi généralisé aujourd'hui** : près de 80% des organismes en proposent en juin 2021, contre moins de la moitié un an plus tôt\*. Compte tenu de la période de crise sanitaire qui a été traversée en 2020 et début 2021, cette progression était attendue. La crise sanitaire a bien été le déclencheur, puisque parmi ceux qui recourent à la formation à distance, les deux tiers le font depuis moins de 18 mois (depuis la crise sanitaire de 2020 ou après).

Pour certaines formations, l'apprentissage ne peut pas être que du digital. Certains répondants confirment aussi les limites d'un passage au « tout distanciel », ou même son impossibilité pour certains types de formations nécessitant par exemple l'apprentissage de gestes techniques ou des interactions formateur – apprenant sur le site de formation ou dans des tiers-lieux. Enfin, le distanciel ne peut convenir à tous les profils d'apprenants.

\* Source : enquête « Ministère du Travail – Régions de France – RCO », résultats régionaux, mai 2020.

## Proposez-vous à vos apprenants les parcours digitalisés suivants ?



Le distanciel n'est d'ailleurs qu'une des modalités de la digitalisation des formations, qui inclut d'autres parcours multimodaux que celui-ci. L'hybridation des formations, incluant le recours au digital dans des formations en présentiel ou mixtes, est plus présente dans les plus grosses structures.

## Les conditions de mise en œuvre de la digitalisation des formations : des stades d'avancement et de maturité variables selon les organismes

Près d'un organisme de formation sur deux estime que la digitalisation de ses formations est « en cours, mais avec d'importants progrès à accomplir ». Environ un quart considèrent qu'elle est encore en réflexion, en projet (17%) voire « inexistante » (10%).

Les difficultés rencontrées dans la digitalisation des formations sont d'abord liées à **l'ingénierie pédagogique**, aux **ressources financières/au coût** (ce dernier motif ressortant en tête des citations classées en « difficulté n°1 » par les répondants), aux **attentes ou exigences des clients**.

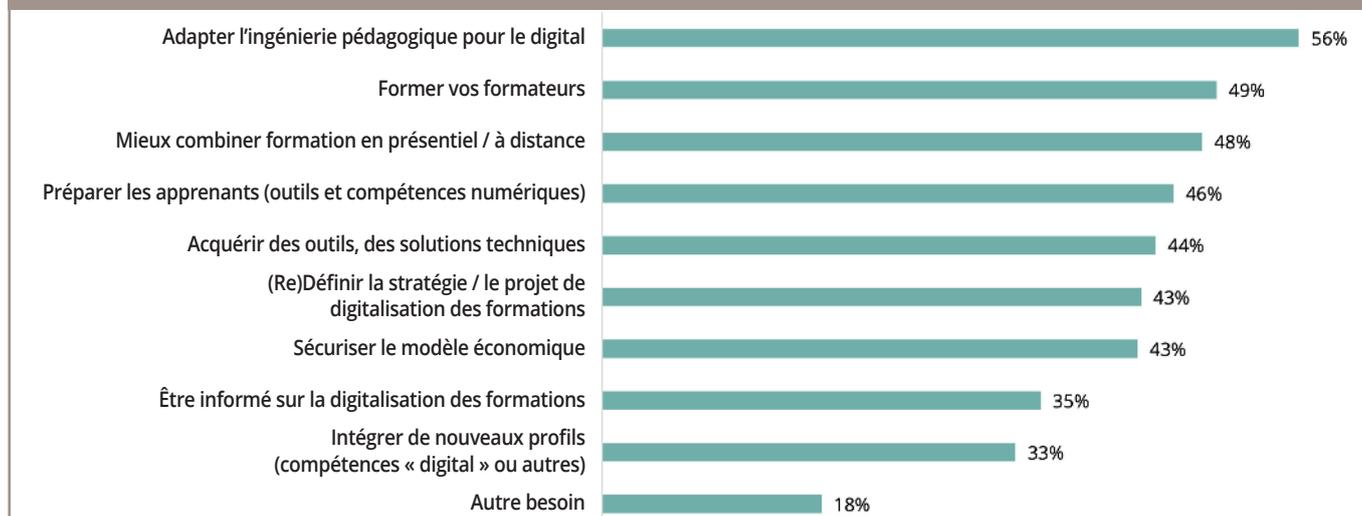
## Si vous rencontrez des difficultés aujourd'hui pour digitaliser vos formations, quelle en est l'origine principale ?



## Les besoins exprimés et les perspectives : organiser et structurer une transformation en profondeur des approches pédagogiques en lien avec le numérique, au service de l'hybridation des parcours

### Aujourd'hui, quels sont vos principaux besoins ?

% des répondants ayant classé l'item en priorité de niveau 4 ou 5, sur une échelle de 1 à 5



L'adaptation de l'ingénierie pédagogique pour le digital apparaît comme le principal besoin, immédiatement suivi par la formation des formateurs. **La digitalisation va bien au-delà de la transposition** des formations ou des cours du présentiel au distanciel via le recours aux outils numériques. Ces réponses semblent ainsi confirmer que la digitalisation exige de partir des besoins fondamentaux des organismes, plutôt que du choix des outils. Elle nécessite de repenser entièrement – ou tout du moins de façon substantielle – l'approche pédagogique. En quelque sorte, une « hybridation réussie » nécessite de capitaliser à la fois sur les outils – dont les organismes se sont parfois dotés dans l'urgence, pendant la crise sanitaire – l'ingénierie pédagogique et les compétences des équipes.

### Quelle sera votre priorité/votre objectif pour les 6 prochains mois, concernant la digitalisation ou l'hybridation de vos formations ?



Si la conception des nouveaux parcours digitalisés ou hybrides peut être internalisée, elle nécessitera, pour d'autres organismes, un accompagnement via la mobilisation de ressources externes, les stratégies pouvant être différentes sur ce plan.

[www.gref-bretagne.com](http://www.gref-bretagne.com)

DIRECTRICE DE PUBLICATION Magalie BIBARD  
RESPONSABLE DE PUBLICATION Christine LEVESQUE  
RÉDACTION Philippe PASSEMARD  
MISE EN PAGE Audrey BÉNIS  
CRÉDITS PHOTOGRAPHIQUES Freepik  
PUBLICATION Septembre 2021

Technopole Atalante Champeaux • 91, rue de Saint-Brieuc • 35043 RENNES CEDEX • Tél. 02 99 54 79 00

**GRF Bretagne**



Contrat de plan  
Etat-Région

