



## Les métiers de la Propreté en Bretagne

### Partout on a besoin d'agent-e-s de propreté

Lavage des sols, des vitres, du mobilier... Les entreprises font de plus en plus appel à des sociétés extérieures spécialisées dans le nettoyage pour réaliser ces opérations.

### Des métiers variés...

La grande majorité des professionnel-le-s de la propreté assurent des opérations de propreté classique : entretien de bureaux, de locaux commerciaux, d'immeubles d'habitation, d'équipements collectifs comme les écoles... Les autres agent-e-s travaillent essentiellement dans la propreté spécialisée : entretien et nettoyage des établissements de santé, les transports en communs, l'hôtellerie, les industries agroalimentaires...

### ...qui demandent parfois une haute technicité

Certain-e-s professionnel-le-s décontaminent des blocs opératoires, par exemple, ou réalisent des opérations de désinfection spécifique dans l'électronique, l'industrie pharmaceutique... des opérations nécessitant une bonne maîtrise technique. Face à ces exigences, le niveau de qualification augmente.

Enfin, les entreprises recrutent beaucoup sur ces activités qui, de plus, ne peuvent être délocalisées.

**61 700**  
salariés  
en Bretagne

## POINTS DE REPÈRES

### Agent de propreté : 1<sup>er</sup> métier

le plus recherché  
par les entreprises en Bretagne

(hors emploi saisonniers)

Source : BMO 2015 - Pôle emploi

**9 958**  
offres d'emploi  
en 2014

### Les principaux secteurs d'exercice

Administration publique	8 200*
Hôpitaux	7 800
Entreprise de propreté	6 100
Maison de retraite	5 700
Autres	33 900

\* 8 200 professionnels de la propreté sont employé-e-s par l'administration publique.

Source : INSEE - EAR 2011



# LES MÉTIERS DE LA PROPRETÉ

Des métiers de plus en plus techniques

Les métiers de la propreté sont très éloignés du ménage domestique. Ce qui caractérise ces métiers est l'utilisation des techniques pointues pour des raisons d'efficacité et d'exigences toujours plus grandes des clients. Les méthodes de travail et l'utilisation des outils mécaniques ne s'improvisent pas. La connaissance des produits chimiques et leurs effets sur les humains et l'environnement est indispensable. La professionnalisation se renforce et la possibilité de faire carrière est bien réelle. Les emplois du nettoyage impliquent des contacts fréquents avec les personnes présentes dans les locaux. Un bon sens relationnel constitue un atout considérable.

## Quelques exemples de métiers

### Agent-e de propreté et d'hygiène

Ce/cette professionnel-le exerce dans les structures collectives publiques et privées (maisons de retraite, hôpitaux, administrations...) et dans des entreprises privées. Bureau, laboratoire pharmaceutique, gare, centre commercial... du sol au mobilier, tout se dépoussière, se lave, se désinfecte. Mais, selon les environnements, les exigences en matière de propreté varient.

L'agent-e qualifié-e en ultrapropreté réalise des nettoyages particuliers avec un niveau d'exigence très élevé, comme par exemple dans les blocs opératoires.

Des possibilités d'évolution professionnelle

### Assistant-e technique en milieux familial et collectif

L'assistant-e technique exerce dans les collectivités publiques ou privées (maisons de retraite, hôpitaux, écoles...) ou chez les particuliers. Son champ d'activités est plus large que celui de l'agent-e de propreté. Il/elle assure l'entretien des espaces de vie, l'entretien du linge et des vêtements mais aussi la préparation des repas. Au près des personnes âgées, des patients dans les hôpitaux, des personnes handicapées, les aptitudes relationnelles sont de première importance.

### Chef-fe d'équipe

Spécialiste de l'hygiène et de l'environnement, le/la chef-fe d'équipe est responsable de chantiers de nettoyage. Ses responsabilités s'étendent de la prise en charge du client au contrôle de la qualité. Il/elle analyse les besoins, propose une solution et participe à l'élaboration du cahier des charges. Puis il/elle établit l'organisation du chantier (durée, méthode, matériel, matériaux, personnel). Il/elle en assure la mise en place, la gestion et le contrôle. Il/elle a également en charge la gestion du matériel et du parc de véhicules.

Il/elle pourrait évoluer vers une fonction de chef-fe de secteur.



## POINTS DE REPÈRES

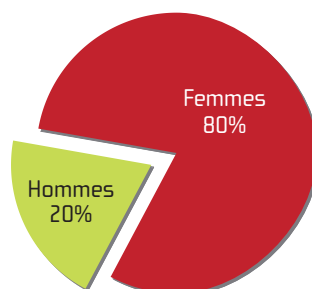
**56%** des salariées sont à **temps complet**

➤ 75% de temps complet dans les **hôpitaux**

**75%** des salariés sont en **CDI** (Contrat à durée indéterminée)

➤ 84% de CDI dans les **entreprises de propreté**

4 salariés sur 5 sont des femmes



1 salarié sur 6 a moins de 30 ans

# LES FORMATIONS DE LA PROPRETÉ (1/2)



Des qualités  
relationnelles  
de plus en plus  
attendues

Le secteur se professionnalise de plus en plus et développe la formation du personnel déjà en poste. Le niveau de qualification des salarié-e-s de la branche tend à s'élever et le nombre de professionnel-le-s avec un diplôme de niveau V (CAP) ou IV (bac) augmente. L'évolution des techniques demande par ailleurs de nouvelles compétences. L'ultra-propreté, par exemple, exige beaucoup de rigueur afin de pouvoir respecter strictement les protocoles.

## Des formations accessibles à tous (scolaires, demandeurs d'emploi, salariés)

Les formations de l'Education nationale permettent d'obtenir une qualification et d'accéder à un diplôme. Principalement dispensées dans le cadre du cursus scolaire, elles peuvent également être suivies en formation continue.

### Quelques exemples de diplômes

#### CAP Agent-e de propreté et d'hygiène

Les élèves étudient le nettoyage industriel pour apprendre à choisir la technique d'entretien la plus adaptée au travail à effectuer : les produits de nettoyage et les machines (monobrosse, autolaveuse, canon à mousse...). Au programme aussi : microbiologie et chimie appliquées, risques de contamination.

#### CAP Assistant-e technique en milieux familial et collectif

En hygiène professionnelle, sont étudiées les biocontaminations des micro-organismes, les mesures réglementaires, l'hygiène personnelle et professionnelle des locaux et du linge, des denrées et des préparations.

#### BAC Professionnel Hygiène, propreté, stérilisation

Ce Bac pro forme des chef-fe-s d'équipe propreté. Une grande partie de la formation est consacrée à la méthodologie, le suivi de protocoles, la stérilisation, le travail en équipe et la conduite de chantiers.

#### BTS Métiers des services à l'environnement

Les étudiant-e-s de ce BTS apprennent à mettre en place et à gérer des services dans les domaines de la propreté, de l'hygiène des locaux et des équipements, de la propreté urbaine, de la gestion des déchets et de l'assainissement. A l'issue de la formation, ils/elles encadreront des équipes d'entretien et de prévention, seront chargé-e-s d'études, animateur-trice-s qualité...

## VRAI / FAUX

"Les métiers de la propreté ne nécessitent pas ou peu de qualification"

VRAI ET FAUX

38% des salarié-e-s n'ont aucun diplôme. Toutefois, le niveau de qualification tend à s'élever et le nombre de professionnel-le-s avec un diplôme de niveau V (CAP) ou IV (Bac) augmente.

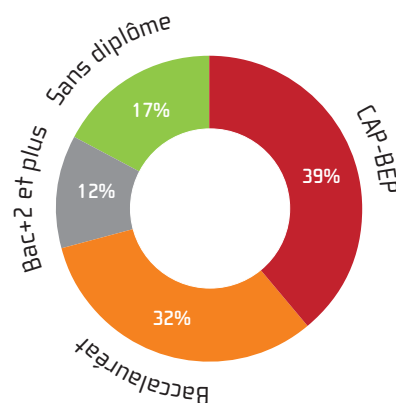
## POINTS DE REPÈRES

### VAE\*

Après 3 ans d'exercice dans ces métiers, il est possible d'obtenir un diplôme ou un titre professionnel en validant son expérience professionnelle.

\* Validation des acquis de l'expérience

### Niveaux de diplôme des moins de 30 ans



# LES FORMATIONS DE LA PROPRETÉ (2/2)



Le Conseil régional de Bretagne, l'Etat, Pôle emploi, les OPCA et le Fongecif financent des formations pour les demandeurs d'emploi et les salariés. Ces formations permettent d'obtenir une qualification et d'accéder à une certification (titre professionnel, CQP...). Elles sont souvent ponctuées de périodes de stage et peuvent même s'effectuer en alternance (contrat de professionnalisation...). Les certifications délivrées en formation continue sont reconnues par les entreprises et les collectivités et permettent d'accéder plus facilement à l'emploi.

## Quelques exemples de certifications professionnelles

### Certificat de qualification professionnelle (CQP) Agent-e d'entretien et rénovation en propreté

Les stagiaires apprennent à organiser leur activité et à exécuter les différentes techniques d'entretien et de rénovation des sols. Ces compétences sont acquises dans le respect des règles de sécurité et d'hygiène et dans le souci d'une bonne relation avec le client.

### Titre professionnel Agent-e de propreté et d'hygiène

Le contenu du Titre professionnel est semblable au CQP Agent-e d'entretien et rénovation en propreté. Les titulaires du titre professionnel peuvent obtenir par équivalence le CQP.

### CQP Chef-fe d'équipe en propreté

Les stagiaires apprennent à animer une équipe, à choisir les produits et matériels adaptés. Ils/elles réalisent et font réaliser les techniques professionnelles relatives au détachage, à la méthode spray, au shampooing moquette, au lustrage, au décapage à sec et au lavage mécanisé.

## VRAI / FAUX

"Les métiers de la propreté peuvent demander mobilité et flexibilité"

VRAI

Le métier peut s'exercer sur plusieurs sites et nécessiter des déplacements. Le permis de conduire est alors nécessaire.

Les horaires peuvent également être décalés (travail de nuit, d'équipe, horaires coupés...), même s'il existe une volonté croissante des employeurs de faire travailler les agent-e-s en horaires de journée.

## QUI PEUT VOUS RENSEIGNER ?

De multiples lieux d'information et d'orientation accueillent le public partout en Bretagne : CIO, Missions locales, PIJ, le Fongecif, Pôle emploi...

Pour trouver un lieu d'information près de chez vous : [www.seformerembretagne.fr](http://www.seformerembretagne.fr)

## En savoir plus

### Secteur / métier

[www.itineraire-proprete.com](http://www.itineraire-proprete.com)  
[www.candidat.pole-emploi.fr](http://www.candidat.pole-emploi.fr)

### Formation

[www.nadoz.org](http://www.nadoz.org)  
[www.gref-bretagne.com](http://www.gref-bretagne.com)

### Témoignages

[www.oniseptv.onisep.fr](http://www.oniseptv.onisep.fr)

