

Enquête d'insertion des dispositifs du Conseil régional de Bretagne

SORTANTS 2017



Chiffres clés



87% des répondants ont obtenu une certification



74% ont eu au moins un emploi au cours des 12 derniers mois



71% des répondants en emploi déclarent que ce dernier est en relation avec la formation suivie



Représentation de l'avenir professionnel

Confiant, optimiste 76%



Cette enquête d'insertion est réalisée, à la demande du Conseil régional de Bretagne, par le GREF Bretagne dans le cadre de ses missions d'observation. L'enquête 2018 interroge les stagiaires bénéficiaires du Chèque Formation et du Programme Bretagne Formation (PBF). Parmi les 10 230 sortants, 6 650 ont répondu au questionnaire par mail ou par téléphone. Les résultats sont présentés sous forme de fiches par domaine de formation ou par dispositif.

Enquête d'insertion réalisée dans le cadre du Chantier 2 du CPRDFOP, « Conforter la démarche d'élaboration des cartes de formation » en lien avec l'objectif opérationnel « Conforter les éléments d'analyse de l'insertion professionnelle, en organisant des enquêtes couvrant l'ensemble des dispositifs de formation »

Commerce - Vente

760 sortants → **490 répondants** → **64%**

57% sont en emploi, 12 mois après la sortie de formation

8% poursuivent une formation

Définitions des termes signalés par

Les niveaux de formation

Le tableau suivant détaille les niveaux de formation en s'appuyant sur le nombre d'années après le Bac et sur le décret n°2019-14 du 8 janvier 2019 instaurant le nouveau cadre national des certifications professionnelles.

Niveau CAP	sorties après l'année terminale de CAP ou BEP ou sorties de 2 nd cycle général et technologique avant l'année terminale (seconde ou première). > Niveau 3 (anciennement V).
Niveau Bac	sorties des classes de terminale de l'enseignement secondaire (avec ou sans le baccalauréat). Abandons des études supérieures sans diplôme. > Niveau 4 (anciennement IV)
Bac+2	sorties avec un diplôme de niveau Bac+2 (DUT, BTS, DEUG, écoles des formations sanitaires ou sociales, etc.). > Niveau 5 (anciennement III)
≥ Bac+3	sorties avec un diplôme de niveau Bac+3 (licence, licence professionnelle), ou de niveau Bac+4 (Maîtrise, master 1). > Niveau 6 (anciennement II)
≥ Bac+5	sorties avec un diplôme de niveau supérieur à Bac+3 (maîtrise, master, DEA, DESS, doctorat, diplôme de grande école). > Niveaux 7 et 8 (anciennement I)

Public prioritaire

Le Conseil régional de Bretagne, dans le cadre de ses politiques, porte une attention particulière à l'accès à la formation des personnes les plus éloignées de l'emploi, que sont les allocataires du RSA, les demandeurs d'emploi de longue durée, les plus de 45 ans, les personnes sans qualification ou en situation de handicap reconnu ou bien bénéficiaires du dispositif régional d'insertion professionnelle. Pour la cohorte 2017, 6 130 sortants relèvent de ces publics prioritaires.

Une certification de niveau supérieur au niveau de départ

Cet indicateur compare le niveau de formation du stagiaire à l'entrée en formation, avec le niveau de la formation qu'il a suivie et validée. Exemple : un stagiaire qui disposait d'un niveau Bac est considéré comme ayant obtenu une certification de niveau supérieur, s'il valide une formation de niveau Bac+2.



Les sortants de formation en 2017

LE DOMAINE

7% de l'ensemble des sortants en 2017
Tous domaines, PBF + chèque formation

3 sous-domaines

(en % des sortants du domaine)

Vente	54%
Commerce, distribution	36%
Technico-commercial	10%

LES DISPOSITIFS

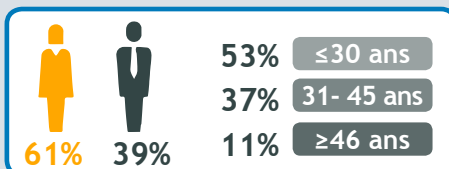
87% PBF
13% Chèque formation

LES FORMATIONS

44 OF (+7 hors Bretagne)
46 formations (+8 hors Bretagne)

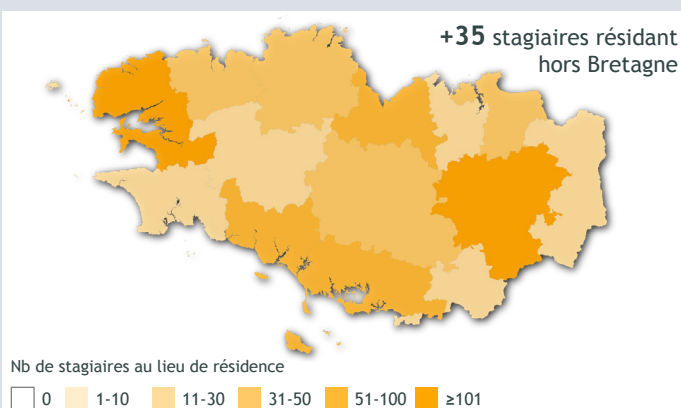
LE PUBLIC

(en % des sortants du domaine)



65% de publics prioritaires

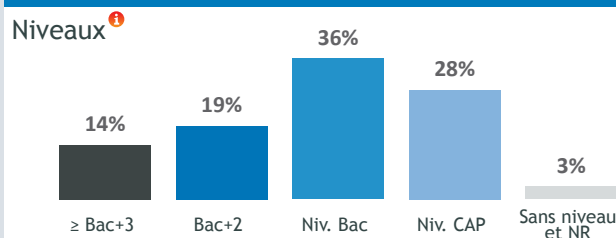
ORIGINE GÉOGRAPHIQUE DES SORTANTS (par CTEF)



Top 3 des formations (en effectifs décroissants arrondis par diplôme)

- 200 Titre professionnel employé(e) commercial(e) en magasin
- 80 Titre professionnel vendeur(se)-conseil en magasin
- 80 Titre professionnel conseiller(ère) relation client à distance

Répartition des sortants selon le niveau de la formation suivie (en % des sortants du domaine)



Résultats de l'enquête

Taux de réponse 64%

CERTIFICATION (en % des répondants du domaine)

87% ont obtenu une certification

Public non prioritaire	88%
Public prioritaire	86%

85% ont obtenu une certification de niveau supérieur à leur niveau de départ ¹

83% des apprenants, sans diplôme à l'entrée en formation, ont validé leur formation

LA FORMATION...

Top 3 des réponses

- 1 ... m'a permis d'améliorer mes compétences
- 2 ... m'a motivé pour chercher un emploi
- 3 ... m'a permis de renforcer ma confiance en soi

ACCÈS AU MARCHÉ DU TRAVAIL APRÈS LA FORMATION

74% ont eu au moins un emploi au cours des 12 mois

■ Parcours d'emploi ■ Alternance Emploi/Chômage ■ Parcours de formation
■ Situation de chômage ■ Situation d'inactivité ■ Autre

Comment décrivez-vous les 12 mois suivant votre formation ?



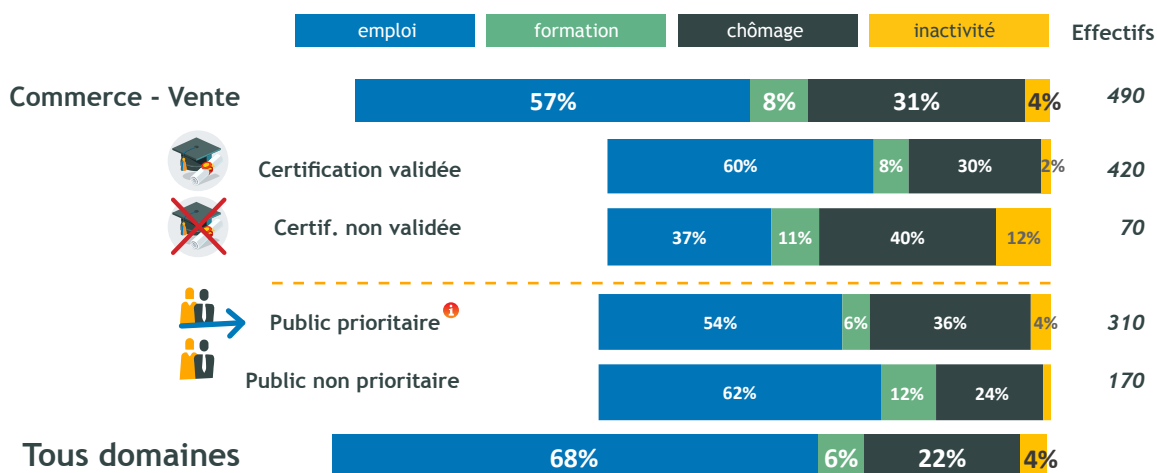


Commerce - Vente

760 sortants → 490 répondants

Situation 12 mois après la fin de formation

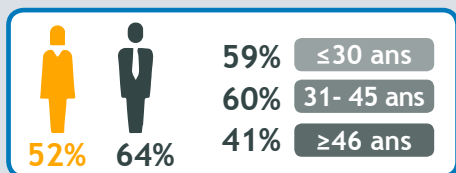
(en % des répondants)



L'emploi 12 mois après la fin de formation

57% des répondants en emploi, soit 280 individus

TAUX D'EMPLOI À 12 MOIS (en % des répondants du domaine)



Lecture :
52% des femmes et 64% des hommes ayant répondu à l'enquête sont en emploi, 12 mois après leur formation.

54% des publics prioritaires ⁱ

CONDITIONS D'EMPLOI (en % des répondants en emploi)



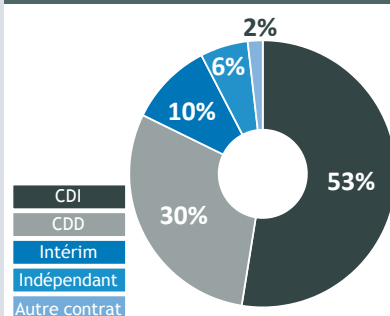
71% considèrent que leur emploi est en relation avec la formation suivie

75% considèrent être employés à leur niveau de qualification.

Par niveau de formation suivie (résultats affichés si les effectifs en emploi sont ≥10 par niveau)

Niveaux ⁱ	Effectifs
≥ Bac+5	45
Bac+3	70
Bac+2	95
Niv. Bac	55
Niv. CAP	

Nature du contrat

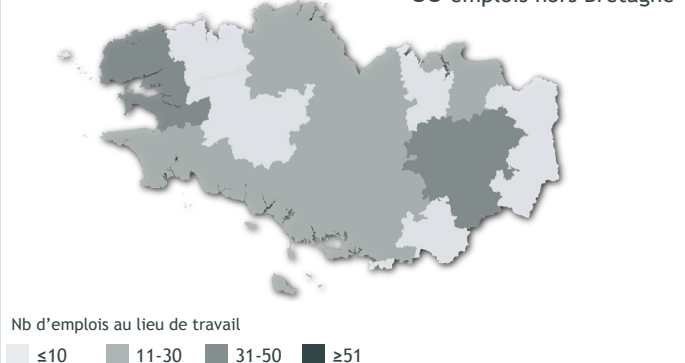


Temps de travail



LOCALISATION DES EMPLOIS OCCUPÉS (par CTEF)

+35 emplois hors Bretagne



Parmi les répondants à l'enquête

- 58% déclarent que leur situation professionnelle s'est améliorée
- 37% déclarent que leur situation professionnelle est similaire
- 6% considèrent qu'elle s'est dégradée

Représentation de l'avenir professionnel





Tableau détaillé par sous-domaine et formation*

Domaine > sous-domaine > formation	Nombre de sortants	Nombre de répondants	Taux de réponse	En emploi		Poursuite de formation	
				Nombre	%	Nombre	%
17 - Commerce - Vente	760	490	64%	280	57%	40	8%
Vente	410	260	62%	140	56%	15	6%
Titre professionnel employé(e) commercial(e) en magasin	200	100	53%	50	50%	10	5%
Titre professionnel vendeur(se)-conseil en magasin	80	50	63%	30	54%	<5	8%
Titre professionnel commercial(e)	60	40	68%	30	72%	<5	10%
Animateur e-commerce	40	30	81%	20	69%	-	--
CAP fleuriste	20	10	82%	<5	29%	<5	14%
Commerce, distribution	270	180	67%	100	52%	20	11%
Titre professionnel conseiller(ère) relation client à distance	80	50	59%	20	43%	<5	2%
Titre professionnel manager(euse) d'univers marchand	40	30	69%	20	85%	<5	4%
Titre professionnel responsable de rayon	30	20	59%	10	55%	<5	5%
Niveau indéterminée : Commerce vente distribution	20	10	54%	10	46%	<5	15%
Chef de projet en marketing internet et conception de site	10	10	92%	10	58%	<5	8%
Technico-commercial	80	50	65%	40	76%	<5	8%
Titre professionnel négociateur(trice) technico-commercial(e)	60	40	62%	30	75%	<5	11%
Technico-commercial de l'industrie et des services nautiques	10	10	79%	10	73%	-	--

*Sont présentées les formations dont les effectifs de répondants sont ≥10. Les calculs sont effectués sur les effectifs réels et non sur les effectifs arrondis. Les résultats en italique sont indicatifs: ils doivent être interprétés avec prudence du fait des faibles effectifs.

Retrouvez les résultats pour chaque domaine et par dispositif sur

www.gref-bretagne.com

DIRECTRICE DE PUBLICATION

Magalie BIBARD

RESPONSABLE DE PUBLICATION

Christine LEVESQUE

RÉDACTION

Céline VIVENT

CHARGÉE DE PUBLICATION

Audrey BÉNIS

CRÉDITS PHOTOGRAPHIQUES

Adobe Stock et Freepik

PUBLICATION

Octobre 2019



GREF Bretagne

Technopole Atalante Champeaux
91, rue de Saint-Brieuc
35043 RENNES CEDEX

Tél. 02 99 54 79 00 • Fax 02 99 54 00 00
www.gref-bretagne.com



Contrat de plan
Etat-Région

